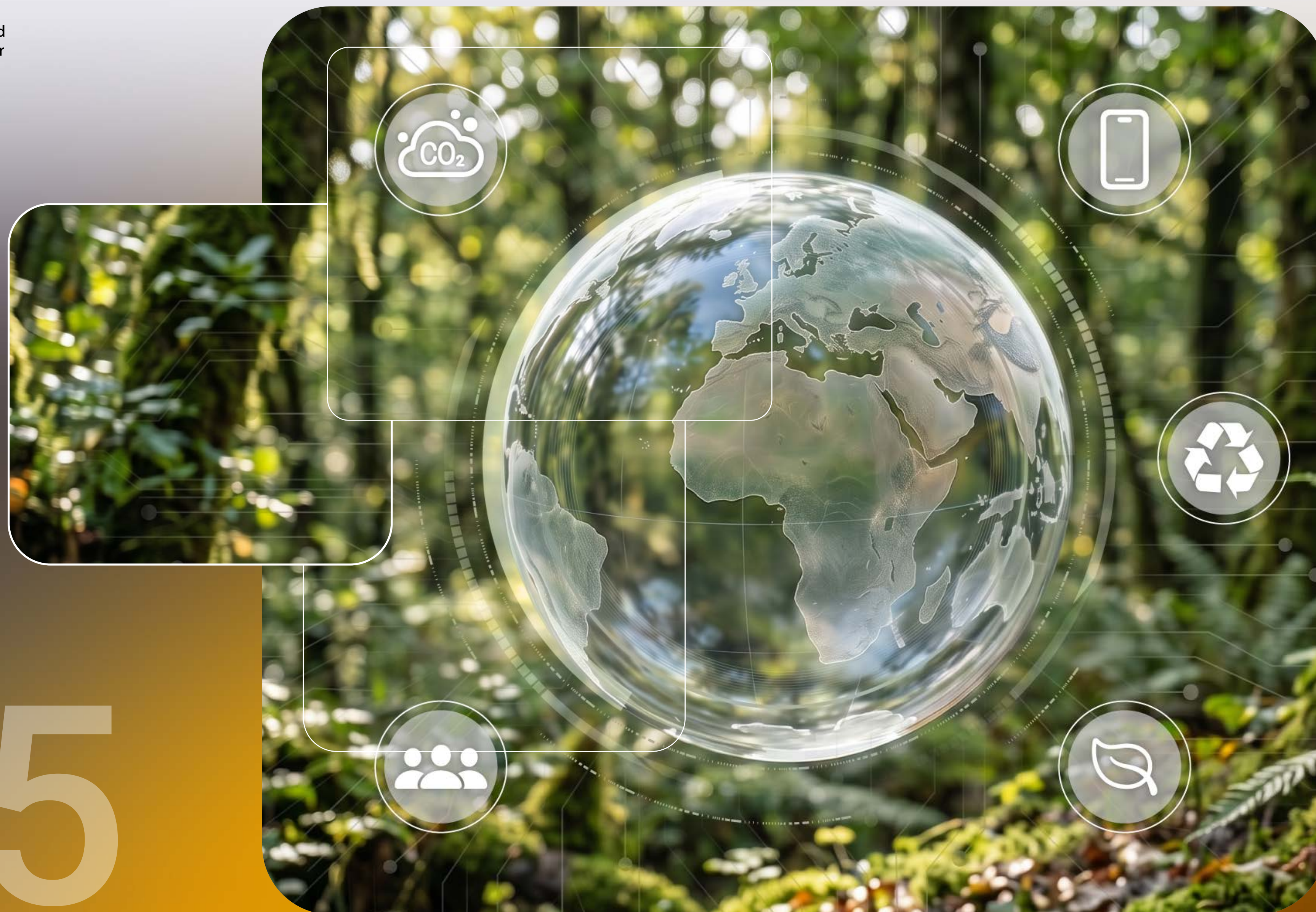


iSquare



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2025



Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI-22



Η βιώσιμη ανάπτυξη για την iSquare δεν αποτελεί μια παράλληλη δραστηριότητα, αλλά αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο λειτουργούμε, σχεδιάζουμε και εξελισσόμαστε. Σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται διαρκώς, η υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, η ανθεκτικότητα και η προσαρμοστικότητα δεν είναι επιλογές· είναι προϋποθέσεις μακροπρόθεσμης επιτυχίας.

Το 2025 αποτέλεσε μια χρονιά ουσιαστικής προόδου και εμβάθυνσης της προσέγγισής μας στη βιωσιμότητα. Συνεχίσαμε να υλοποιούμε τη στρατηγική μας με μετρήσιμα αποτελέσματα, εστιάζοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας και στη διασφάλιση υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης.

Στον τομέα του περιβάλλοντος, πέρα από τη συστηματική παρακολούθηση και διαχείριση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών μας (Scope 1 και Scope 2), προχωρήσαμε για **πρώτη φορά στην αποτύπωση των εκπομπών Scope 3**, με στόχο την πληρέστερη κατανόηση του συνολικού αποτυπώματος της αλυσίδας αξίας μας. Η προσέγγιση αυτή αποτελεί ένα σημαντικό βήμα ωρίμανσης και διαφάνειας, και θέτει τις βάσεις για τον μελλοντικό σχεδιασμό δράσεων μετριασμού και συνεργασίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της οργανωμένης και συστηματικής διαχείρισης κινδύνων, συμμετείχαμε ενεργά στην **ανάλυση ανθεκτικότητας (resilience analysis)** που πραγματοποιήθηκε στο επίπεδο του Ομίλου Quest και ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2025. Η ανάλυση αυτή αξιολόγησε την έκθεση και την ευπάθεια των βασικών δραστηριοτήτων και υποδομών, συμπεριλαμβανομένης της iSquare, σε φυσικούς και μεταβατικούς κλιματικούς κινδύνους, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής όσο και τις εξελίξεις που συνδέονται με την ενεργειακή μετάβαση και το κανονιστικό περιβάλλον.

Ιδιαίτερη σημασία συνεχίζουν να έχουν οι άνθρωποί μας. Επενδύουμε συστηματικά στη δημιουργία ενός σύγχρονου, ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, ενισχύοντας την εκπαίδευση, την επαγγελματική ανάπτυξη και την ευεξία, με στόχο την προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων και τη διαμόρφωση μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας. Σε έναν κόσμο αυξανόμενης αβεβαιότητας και σύνθετων προκλήσεων, η βιωσιμότητα και η ανθεκτικότητα αποτελούν βασικούς πυλώνες της στρατηγικής μας. Με οδηγό τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση, η iSquare συνεχίζει να εξελίσσεται υπεύθυνα, δημιουργώντας αξία για τους ανθρώπους της, τους συνεργάτες της και την κοινωνία.

Κωστής Σταυρόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, iSquare

Σχετικά με την έκθεση

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2 | CSRD ESRS 1, ESRS 2

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, Μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest αποτελεί την 12^η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας.

Συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative -GRI Standards 2021 ("in accordance with"). Αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2025 – 31.12.2025 και θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον [ιστότοπο](#) της εταιρείας.

Σημειώνεται ότι η μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών, υπέβαλε για το 2025 ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας, που συμπεριλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025 υπαγόμενη στο **Νόμο 5164/2024 – ΦΕΚ Α' 202**, με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 (CSRD) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Βάσει της σχετικής νομοθεσίας (Άρθρο 9 Ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας – Το άρθρο 154 του ν. 4548/2018 (Α' 104), περί ενοποιημένης μη χρηματοοικονομικής κατάστασης, αντικαθίσταται ως εξής: Μία μητρική επιχείρηση η οποία είναι θυγατρική επιχείρηση απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις που

ορίζονται στις παρ. 1 έως 7 (η «απαλλασσόμενη θυγατρική επιχείρηση»), αν μια τέτοια επιχείρηση και οι θυγατρικές επιχειρήσεις της συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη έκθεση διαχείρισης άλλης επιχείρησης, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 153 και σύμφωνα με το παρόν άρθρο), η iSquare, απαλλάσσεται από την υποχρέωση δημοσιοποίησης Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Αυτή η ανεξάρτητη έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare αποτελεί και μέρος της, καθώς η εταιρεία συμβάλλει μέσα από την επίδοση και τις δράσεις της στις ενοποιημένες δημοσιεύσεις του Ομίλου για το έτος 2025. Η έκθεση αυτή κάνει αναφορά και στα Ευρωπαϊκά πρότυπα βιωσιμότητας (ESRS) όπου τα έχει επηρεάσει στις δημοσιεύσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Επίσης σημειώνεται ότι για τις δημοσιοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest έχει πραγματοποιηθεί και δημοσιευθεί **«Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή» σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης».**

Στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest** παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες σε σχέση με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση θέματα βιωσιμότητας. Σκοπός της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου Quest είναι οι αναγνώστες της να κατανοήσουν τις σημαντικές επιπτώσεις του Ομίλου και των εταιρειών του, στους ανθρώπους και στο περιβάλλον και τις σημαντικές συνέπειες των θεμάτων βιωσιμότητας στην εξέλιξη, στις επιδόσεις και στη θέση του Ομίλου.

Ακολουθώντας παρουσιάζονται οι επιδόσεις της εταιρείας ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Marketing:
info@isquare.gr,
211 9997500.

Ta Highlights του 2025 – iSquare

Περιβάλλον (Ε)

- 46% μείωση στις άμεσες εκπομπές Scope 1.*
- 75% μείωση στις έμμεσες εκπομπές Scope 2.*
- 65% μείωση των απόλυτων εκπομπών, Scope 1 και Scope 2.*
- Καταμέτρηση των εκπομπών Scope 3.
- 78% του πλήθους των αυτοκινήτων της iSquare είναι υβριδικά ή ηλεκτρικά μοντέλα.
- 25% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από πιστοποιημένες πράσινες πηγές.
- Ανακαίνιση των γραφείων με στόχο την βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.

*Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος βάσης 2022 (Scope 2, location-based)

Κοινωνία (S)

- 44% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες.
- 31,56 μ.ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο .
- 0 (μηδέν) εργατικά ατυχήματα και 0 (μηδέν) περιστατικά διακρίσεων στον χώρο εργασίας.
- Υλοποίηση προγράμματος ευεξίας ΑΡΜΟΝΙΑ και προγράμματος DEI “Better Together” και “ALLYship”.

Εταιρική Διακυβέρνηση (G)

- 0 (μηδέν) περιστατικά ή/και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.
- Εξωτερική διασφάλιση λήφθηκε για μη-χρηματοοικονομικά στοιχεία της έκθεσης βιωσιμότητας σε συμμόρφωση με Ευρωπαϊκή οδηγία CSRD.
- Σύνδεση ESG στόχων με το 15% των μεταβλητών αμοιβών του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Οικονομικά στοιχεία

- 7,7% αύξηση στον κύκλο εργασιών.*
- +58% αύξηση στα κέρδη μετά φόρους (€6,0 εκατ. έναντι €3,8 εκατ. το 2024).
- Αύξηση πωλήσεων σε όλες τις προϊόντικές κατηγορίες.*

*Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το προηγούμενο έτος 2024



Η εταιρεία

iSquare  Authorised Distributor



Η εταιρεία

GRI 2-1, 2-6 | CSRD ESRS 1, ESRS 2

Από το 2009, η iSquare M.A.E. είναι ο επίσημος διανομέας όλων των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο. Η έδρα μας βρίσκεται επί της οδού Αλεξάνδρου Πάντου 27, 176 71 στην Καλλιθέα, Αθήνα. Δραστηριοποιούμαστε στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για τα καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που παρέχει η Apple. Ετησίως διανέμουμε περίπου 1.300 διαφορετικούς κωδικούς δημοφιλών προϊόντων Apple, όπως iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, Apple TV, Beats καθώς και αξεσουάρ και περιφερειακά.

Το όραμα μας

GRI 2-23 | CSRD ESRS 2

Το όραμά μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους Έλληνες και Κύπριους καταναλωτές για την επίτευξη της απόλυτης εμπειρίας Apple. Λειτουργούμε με γνώμονα την πελατοκεντρική προσέγγιση όντας δίπλα στους πελάτες μας με κάθε τρόπο και ανά πάσα στιγμή μέσα από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο μεταπωλητών μας.

Κύρια Οικονομικά Στοιχεία

SDG 8



Η iSquare συνεχίζει τη θετική πορεία των τελευταίων χρόνων με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα €459 εκατ., έναντι €426,2 εκατ. το αντίστοιχο διάστημα του 2024, παρουσιάζοντας αύξηση 7,7%.

Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν σε κέρδη μετά φόρων €6,0 εκατ. έναντι €3,8 εκατ. την προηγούμενη χρήση. Η καθαρή θέση είναι θετική €28,2 εκατ. και το κυκλοφορούν ενεργητικό ξεπερνά τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά €21,2 εκατ.

Η iSquare αναπτύσσει στρατηγικές επενδύσεις με στόχο την ενίσχυση της ευρύτερης κοινωνίας. Μέσω της εφαρμογής καλών πρακτικών που περιλαμβάνουν όλες τις κοινωνικές ομάδες, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ενδυνάμωση των ανθρώπων.

Το 2025, προχωρήσαμε σε χορηγίες συνολικής αξίας €11.455 σε διάφορα ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ).

Για **αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα** επισκεφτείτε τον ιστότοπο της **μητρικής εταιρείας Quest Holdings**.



Βραβεία και Διακρίσεις 2025



Hall of Fame – Fortune Most Admired Companies (Fortune, Greece)

Στο θεσμό Hall of Fame έχουν συμπεριληφθεί όσες εταιρείες κατάφεραν τουλάχιστον τρεις φορές να αναδειχθούν στο TOP 20 της λίστας Most Admired Companies από το 2015 που ξεκίνησε να πραγματοποιείται η έρευνα. Η iSquare έχει αναδειχτεί 6 φορές στο TOP 20 της λίστας.



Business Leaders in Greece (ICAP, Greece).

Η εταιρεία iSquare βρίσκεται μέσα στις 500 πιο κερδοφόρες επιχειρήσεις στην Ελλάδα, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών για την χρήση του 2024.

Το κριτήριο με βάση το οποίο γίνεται η κατάταξη των επιχειρήσεων είναι τα κέρδη της επιχείρησης από λειτουργικές δραστηριότητες πριν την επίδραση των χρηματοοικονομικών και έκτακτων εσόδων-εξόδων, καθώς και των αποσβέσεων επί των παγίων στοιχείων (EBITDA).



Το 2025, η μητρική εταιρεία, η Quest Συμμετοχών εντάχθηκε για δεύτερη φορά στον διεθνή δείκτη βιωσιμότητας **FTSE4Good Emerging Markets**.

Δείτε [εδώ](#) για συμμετόχες του Ομίλου Quest σε ESG Ratings.

Φορείς και Σύνδεσμοι

GRI 2-28



ΕΒΕΑ
(Εμπορικό και Βιομηχανικό
Επιμελητήριο Αθηνών)

ΕΑΣΕ
(Εταιρεία Ανώτατων
Στελεχών Επιχειρήσεων)

CEO CLUB
(The Chief Executive
Officers Club)

Ενεργή Συμμέτοχη στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία, είναι παράλληλα και έμμεσος συμμετοχος, στις ενώσεις και φορείς που είναι μέλος η μητρική εταιρεία του Ομίλου για λογαριασμό όλων των θυγατρικών, λαμβάνοντας γνώση, εμπειρία και καθοδήγηση. Ο Όμιλος είναι ενεργό μέλος του εθνικού φορέα CSR Hellas και στο τοπικό δίκτυο UN Global Compact Network Greece (UNGCG). Από το 2022 η Quest Συμμετοχών έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς και από το 2023 στις αρχές της Γυναικείας ενδυνάμωσης (WEPs). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest.

Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα

GRI 2-6 | CSRD ESRS 2 (SBM 1-3)

Η iSquare δημιουργεί αξία μέσα από ένα σαφές και εστιασμένο επιχειρηματικό μοντέλο, που βασίζεται στη διανομή και προώθηση προϊόντων της Apple.

Η κατανόηση της αξιακής μας αλυσίδας αποτελεί βασικό εργαλείο για την αναγνώριση των επιδράσεων της λειτουργίας μας στο περιβάλλον, την κοινωνία και την αγορά, καθώς και για τον σχεδιασμό των ESG προτεραιοτήτων μας.

Η Αλυσίδα Αξίας μας





Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

iSquare  Authorised
Distributor

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-22, 2-23 | CSRD ESRS SBM 1-3, MDR-P | ESG 7 (Executive Remuneration)

Η προσέγγισή μας

Η iSquare λειτουργεί με βάση τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, σε πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου Quest.

Παράλληλα, ενσωματώνει στη λειτουργία της ένα σύνολο πολιτικών, διαδικασιών και εσωτερικών μηχανισμών που ενισχύουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεκτική λήψη αποφάσεων.

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασικό άξονα του τρόπου με τον οποίο η εταιρεία λειτουργεί και δημιουργεί αξία. Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού της μοντέλου, η iSquare παρακολουθεί συστηματικά τους παράγοντες που επηρεάζουν τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων της και διαχειρίζεται ενεργά τους σχετικούς κινδύνους και ευκαιρίες, ενσωματώνοντάς τους στη διαδικασία στρατηγικού σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων.

Μέσω της στρατηγικής ESG (Environmental – Social – Governance), συνδέουμε τη βιωσιμότητα με την καθημερινή

λειτουργία και τις επιχειρηματικές μας επιλογές, εστιάζοντας σε θέματα που είναι ουσιαστικά για τη δραστηριότητά μας και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η προσέγγισή μας ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD και των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς (ESRS), καθώς και με διεθνή πρότυπα, όπως τα GRI Standards και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Ως θυγατρική του Ομίλου Quest, η iSquare συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, προσαρμόζοντας τους στόχους και τις δράσεις της στη φύση και την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Η πρόοδός της παρακολουθείται μέσα από συγκεκριμένους δείκτες και συμβάλλει στη συνολική επίδοση του Ομίλου.

Το πλαίσιο αυτό υποστηρίζεται από την υιοθέτηση των σχετικών πολιτικών του Ομίλου, οι οποίες διαμορφώνουν ένα ενιαίο και συνεπές σύστημα διαχείρισης θεμάτων βιωσιμότητας σε όλες τις εταιρείες του.



ESG Στρατηγική 2025–2030+

Η ESG στρατηγική του Ομίλου Quest διαμορφώθηκε το 2021 με ορίζοντα το 2030 (και το 2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους) και βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:



Για την περίοδο 2025–2030+, η στρατηγική αναθεωρήθηκε από τη Διοίκηση και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενσωματώνοντας εννέα μακροπρόθεσμους στόχους με ετήσιους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες παρακολούθησης. Οι στόχοι αυτοί ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, ενδυναμώνουν τη διαφοροποίησή του και συμβάλλουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Η iSquare συμμετέχει ενεργά στη στοχοθεσία αυτή, εστιάζοντας σε δράσεις που σχετίζονται άμεσα με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και την αξιακή της αλυσίδα. Μέσα από τη συστηματική παρακολούθηση των επιδόσεών της και τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών της, συμβάλλει στην επίτευξη των συνολικών στόχων του Ομίλου.



Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025-2030+

Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή	Οι άνθρωποί μας	Υπεύθυνο Επιχειρείν	Βιώσιμα Προϊόντα
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.	3. Διατήρηση του LTIF κάτω από 2,3 και του TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου. ***	6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας	9. Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων	4. 15 ώρες εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά εργαζόμενο με έμφαση στο AI.	7. Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μπόνους) των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG	
	5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας	8. Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.	

*Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030 όπως και θα αξιολογηθούν οι δυνατότητες για στόχους μείωσης για τις εκπομπές Scope 3.

**Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.

***Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες σε κάποιες θυγατρικές

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης συνδέεται άμεσα με τη διαχείριση κινδύνων και τις επιχειρηματικές αποφάσεις, διασφαλίζοντας ότι ζητήματα όπως η κλιματική αλλαγή, οι κανονιστικές εξελίξεις και οι μεταβολές της αγοράς λαμβάνονται υπόψη στον σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεών μας.

Για περισσότερες πληροφορίες για την ESG Στρατηγική του Ομίλου Quest δείτε την ['Εκθεση Βιωσιμότητας 2025](#).

Αποτελέσματα ESG Στόχων

Αναλυτικά οι στόχοι της ESG Στρατηγικής και η απόδοση του Ομίλου κατά το 2025 όπως και οι στόχοι για το έτος 2026 παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 του Ομίλου [εδώ](#). Ακολουθούν οι στόχοι της iSquare, που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το 2025 και η απόδοση της εταιρείας.

Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή

ESG Στόχοι 2030+	Ενέργειες	Στόχοι 2025 iSquare	Επίδοση 2025 iSquare	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026 iSquare
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ ηλεκτρικά μοντέλα	>80%	78% Επίτευξη 100%		>80%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	-25% (στόχος Ομίλου)	Επίτευξη 100% 25% (μέσα από <i>Guarantees of Origin (GOs)</i>)		30% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022) Σε επίπεδο Ομίλου υπάρχει στόχος μείωσης -16% (σε σχέση με το 2022)	Επίτευξη 100% % Μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 - 65 % isquare - 24% Group		Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022) Σε επίπεδο Ομίλου υπάρχει στόχος μείωσης -21% (σε σχέση με το 2022)
	Μέτρηση εκπομπών Scope 3	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2025 Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης.	Έγινε μέτρηση Scope 3 της iSquare 44642,42 tn Co2e		Συνέχιση
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	Ομιλικοί Στόχοι	Ομιλικοί Στόχοι - Πιστοποιημένες δράσεις ανακύκλωσης & ανάκτησης ηλεκτρονικών αποβλήτων. - Μείωση πλαστικών μιας χρήσης, όπου είναι εφικτό.	- Έγινε καταγραφή καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων - Έγινε αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης - Δεν έγινε ανακύκλωση συσκευών μέσα στο 2025 - Γίνεται ανακύκλωση του toner - Εφαρμογή Πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού.		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

 Στόχος επετεύχθη  Στόχος υπό εξέλιξη  Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποι μας

ESG Στόχοι 2030+	Ενέργειες	Στόχοι 2025 iSquare	Επίδοση 2025 iSquare	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026 iSquare
3. Υγεία και Ασφάλεια	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2				
	LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων (Lost Time Frequency Rate)	LTIFR < 2,3	LTIFR=0		LTIFR<2,3
	TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	TRIR < 1,2	TRIR = 0		TRIF<1,2
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	Επίτευξη 100%		Συνέχιση
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Μία ετήσια εκπαίδευση που προσφέρεται σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια	Επίτευξη 100%		Μία ετήσια εκπαίδευση που προσφέρεται σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
4. Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας	>15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	>15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε επίπεδο Ομίλου + 6% για iSquare (σε σχέση με το 2024) - Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI.	32,5 ώρες Μ.Ο. iSquare + 5,4% (σε σχέση με το 2024) 18,4 ώρες Μ.Ο.Ομίλου		>15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε επίπεδο Ομίλου Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποι μας

ESG Στόχοι 2030+	Ενέργειες	Στόχοι 2025 iSquare	Επίδοση 2025 iSquare	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026 iSquare
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. (επίπεδο Ομίλου) και Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)	Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών (34%)	Επίτευξη 100% Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωση των γυναικών και προγράμματα εκπαίδευσης >40% ποσοστό γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA		Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες/ Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025	Επίτευξη 100% Υλοποίηση προγράμματος δράσεων DEI («Better Together») και Allyship		Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες/

 Στόχος επετεύχθη  Στόχος υπό εξέλιξη  Στόχος δεν επετεύχθη

Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG Στόχοι 2030+	Ενέργειες	Στόχοι 2025 iSquare	Επίδοση 2025 iSquare	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026 iSquare
6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Επίτευξη 100%		Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	100% Επίτευξη		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	100% Επίτευξη		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου
7. Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητες: 50% Environment/ Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training	100% Επίτευξη		Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2026 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια.	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια		Δεν εφαρμόζεται από την iSquare γιατί έχει έναν βασικό προμηθευτή, την Apple		Δεν εφαρμόζεται από την iSquare γιατί έχει έναν βασικό προμηθευτή, την Apple

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι 2030+	Ενέργειες	Στόχοι 2025 iSquare	Επίδοση 2025 iSquare	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026 iSquare
>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol). % των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>10% των εσόδων του Ομίλου να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	100% Επίτευξη Η Apple, η εταιρεία που αποτελεί σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων		>10% των εσόδων του Ομίλου να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-14, 2-18, 2-19, 2-20 | CSRD ESRS 2, GoV 1-5, ESRS E1

Η iSquare διαθέτει ομάδα Sustainability, ο/η επικεφαλής της οποίας αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η ομάδα διαχειρίζεται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στην **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής του Ομίλου**, που αποτυπώνει αναλυτικά την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου προς τους εργαζόμενους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει την υλοποίηση, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, τη συλλογή και τον έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ομάδα συνεργάζεται με τον επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου, λαμβάνοντας καθοδήγηση και ενημέρωση. Το Τμήμα ESG του Ομίλου έχει τον κεντρικό συντονισμό υλοποίησης της στρατηγικής και τον έλεγχο για τη συλλογή των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων, παρέχοντας στις θυγατρικές τις απαραίτητες οδηγίες και εργαλεία συλλογής δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του Ομίλου, έχει συστήσει Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης που λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του **Κανονισμού Λειτουργίας** της και διαδραματίζει κεντρικό

ρόλο στη διακυβέρνηση των σχετικών θεμάτων, παρέχοντας υποστήριξη προς τη Διοίκηση για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής εφαρμόζεται σε επίπεδο εταιρειών και συνολικά σε επίπεδο Ομίλου και οι μεγάλες εταιρείες, όπως η iSquare έχουν δεσμευτεί στη δική τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Η ετήσια ESG στοχοθεσία εγκρίνεται από τη Διοίκηση της εταιρείας του Ομίλου κι έπειτα από διαβούλευση με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκρίνεται και από το ΔΣ.

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές δημοσιεύουν στον ιστότοπό τους ετήσια έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτυπώνοντας τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία βάσει διεθνών προτύπων βιωσιμότητας (GRI Standards, 17 UN Sustainable Goals, UN Global Compact) και συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις, είτε μέσω νομοθεσίας, είτε μέσω απαιτήσεων σημαντικών προμηθευτών και πελατών.

Για περισσότερες πληροφορίες για τη **Διακυβέρνηση και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025**.



Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στο σύστημα παροχής κινήτρων

ESG Goal 7

Μέσα από την στοχοθεσία ESG, ο Όμιλος επέλεξε να συνδέσει την επίτευξη στρατηγικών στόχων ESG με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Έτσι, έχει υιοθετήσει από το έτος 2022 και εφαρμόζει σε ομιλικό επίπεδο ένα νέο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών (Σύστημα) της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιρειών του Ομίλου. Το Σύστημα, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει μη οικονομικούς (ESG, ποιοτικούς) στόχους για την καταβολή τμήματος των μεταβλητών αμοιβών, η επίτευξη των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή του 15% των μεταβλητών αμοιβών. Οι τέσσερις στόχοι αυτοί το 2025 αφορούν (1) σε περιβαλλοντικούς στόχους, (2) σε στόχους που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα (3) σε στόχους που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και (4) σε στόχους που αφορούν την εκπαίδευση. Οι στόχοι σχετιζόμενοι με ESG ζητήματα αναλύονται περαιτέρω στο πίνακα της Έκθεσης αυτής Αποτελέσματα ESG Στόχων 2025.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος και της Κλιματικής Αλλαγής, οι τρέχοντες στόχοι επικεντρώνονται στην επίτευξη ετήσιων στόχων για το ποσοστό (%) μετάβασης εταιρικού στόλου σε υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα και το ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από «καθαρή» ενέργεια (εγγυήσεις προέλευσης) όπως και με ετήσιους στόχους για την ποσοστιαία (%) μείωση εκπομπών με τελικό στόχο την μείωση απόλυτων εκπομπών (Scope 1 & 2) μέχρι 40% έως το 2030.



Διαχείριση Κινδύνων και ενσωμάτωση ESG θεμάτων

Η iSquare, σε ευθυγράμμιση με το πλαίσιο του Ομίλου Quest, διαχειρίζεται συστηματικά τους κινδύνους που σχετίζονται με τη λειτουργία της, εφαρμόζοντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου. Η προσέγγιση βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και μεθοδολογίες, όπως το ISO 31000 (Risk Management) και το COSO Enterprise Risk Management (ERM) Framework.

Στο πλαίσιο αυτό, εντοπίζονται, αξιολογούνται και παρακολουθούνται οι βασικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ESG, τα οποία ενσωματώνονται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στη στοχοθεσία της εταιρείας.

Κατά το 2025, δόθηκε αυξημένη έμφαση στους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, με ιδιαίτερη εστίαση σε φυσικούς κινδύνους, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν κρίσιμες υποδομές και δραστηριότητες.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εκπόνησε εντός του 2025 για πρώτη φορά, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, μελέτη ανθεκτικότητας ενάντια των κλιματικών κινδύνων και ανάλυση νέων ευκαιριών (Climate Sensitivity Study), με τη συμμετοχή της iSquare και βασικών θυγατρικών. Η μελέτη εντόπισε τα περιουσιακά στοιχεία και τις δραστηριότητες με τη μεγαλύτερη έκθεση σε σενάρια κλιματικής αλλαγής, καθώς και τις σχετικές ευκαιρίες που προκύπτουν από την ενεργειακή μετάβαση και τη μετάβαση σε μια πιο βιώσιμη οικονομία. Τα αποτελέσματά της αξιοποιούνται στον στρατηγικό σχεδιασμό και παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Περιβάλλον – Κλιματική Αλλαγή».

Στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων, εφαρμόζονται στοχευμένα μέτρα πρόληψης και μετριασμού, ενισχύοντας τη συνολική ανθεκτικότητα της εταιρείας. Παράλληλα, η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο σε θέματα οικονομικής λειτουργίας, διαφάνειας και εταιρικής υπευθυνότητας παρακολουθείται συστηματικά, μέσω τακτικής ανασκόπησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των σχετικών μηχανισμών.

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29, 3-1, 3-2 | ESRS 2- SBM, IRO

Η επικοινωνία και οι σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, που περιλαμβάνει τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.

Το προηγούμενο έτος 2024, η iSquare, σε ευθυγράμμιση με τον Όμιλο Quest, υλοποίησε την πρώτη Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD και των Ευρωπαϊκών Προτύπων ESRS.

Η ανάλυση ανέδειξε τα σημαντικότερα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών και της ευρύτερης κοινωνίας. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αποτέλεσαν τη βάση για τον καθορισμό των ESG προτεραιοτήτων και την ευθυγράμμιση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.

Στις αρχές του 2025, ο Όμιλος Quest και κατ' επέκταση και η iSquare ως θυγατρική του ομίλου, έλαβε τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών του μέσα από την αποστολή ηλεκτρονικής έρευνας εστιάζοντας στην άποψή τους για την επίδραση της iSquare στα βασικά θέματα Βιώσιμης ανάπτυξης.

Για περισσότερες πληροφορίες για την διαδικασία και τα αποτελέσματα της ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας του **Ομίλου Quest** δείτε **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025**.

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας διεξάγεται ανά 2 έτη, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής ευθυγράμμιση με τους εξελισσόμενους κανονισμούς, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται συνεχώς τα πιο ουσιώδη ζητήματα βιωσιμότητας. Από την Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) που πραγματοποιήθηκε αναδείχτηκαν για την iSquare τα παρακάτω πιο ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης:

Περιβάλλον

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής και της κατανάλωσης ενέργειας

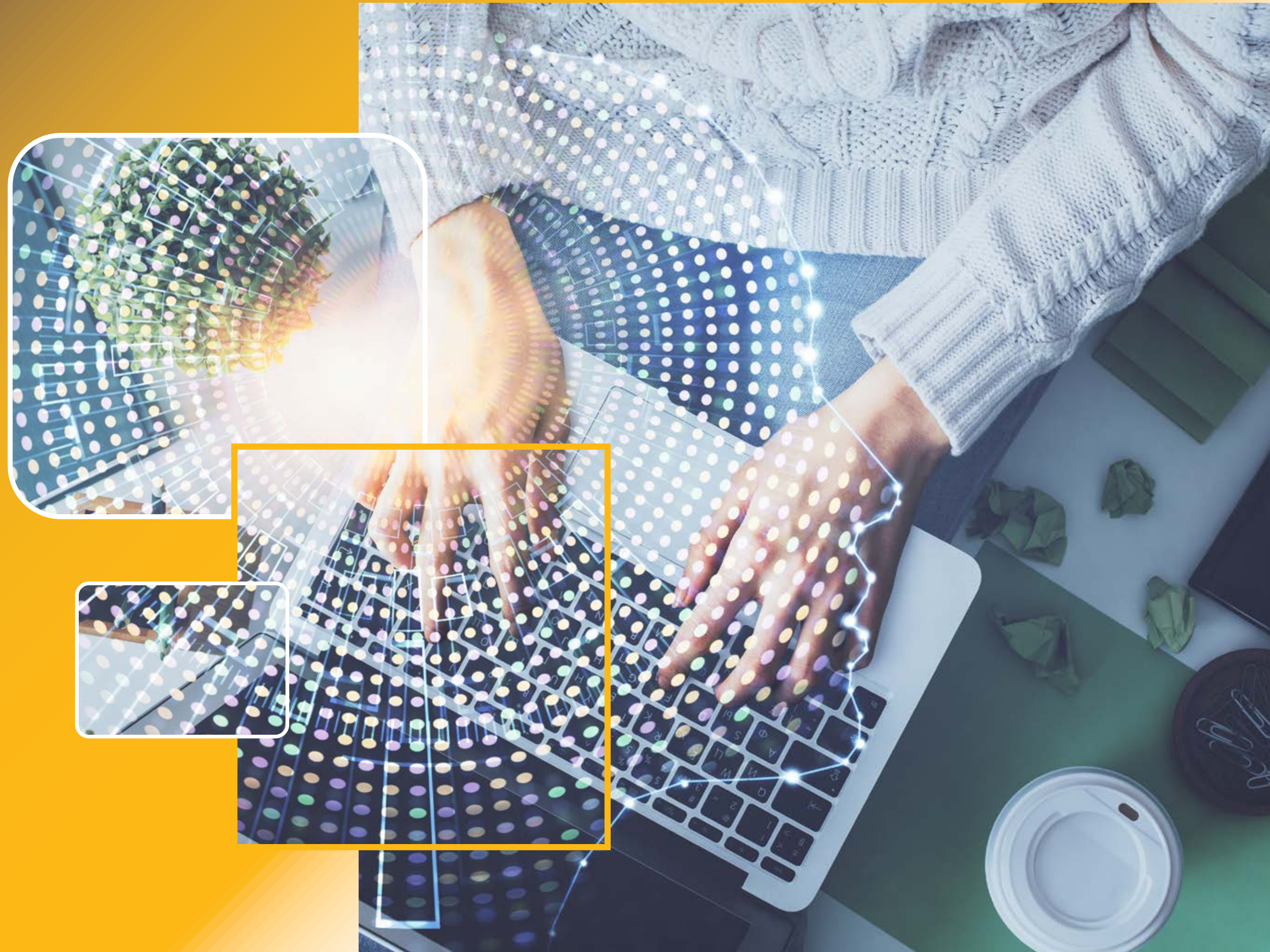
Κοινωνία

1. Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας
2. Διαφορετικότητα
3. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων
4. Κατά της βίας και παρενόχλησης
5. Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής
6. Υγεία και ασφάλεια
7. Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών
8. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες

Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά

1. Επιχειρηματική κουλτούρα
2. Προστασία από whistle-blowers
3. Διαφθορά και δωροδοκία

Για τα θέματα αυτά η εταιρεία αναλύει ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, υλοποιεί συγκεκριμένες ενέργειες και θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση



Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά

iSquare  Authorised
Distributor

Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-18, 2-23, 2-25, 2-26, 2-27 | ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS G1



Στην iSquare, πιστεύουμε ότι η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση είναι απαραίτητη για την προώθηση της επιτυχίας μας και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Το Διοικητικό μας Συμβούλιο αποτελείται από 6 μέλη και είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της iSquare. Έχει την ευθύνη της εποπτείας και του ελέγχου των δραστηριοτήτων της, της χάραξης πολιτικής και στρατηγικής και της διαρκούς αποδοτικότητας της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος,
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ευτυχία Κουτσουρέλη,
Αντιπρόεδρος

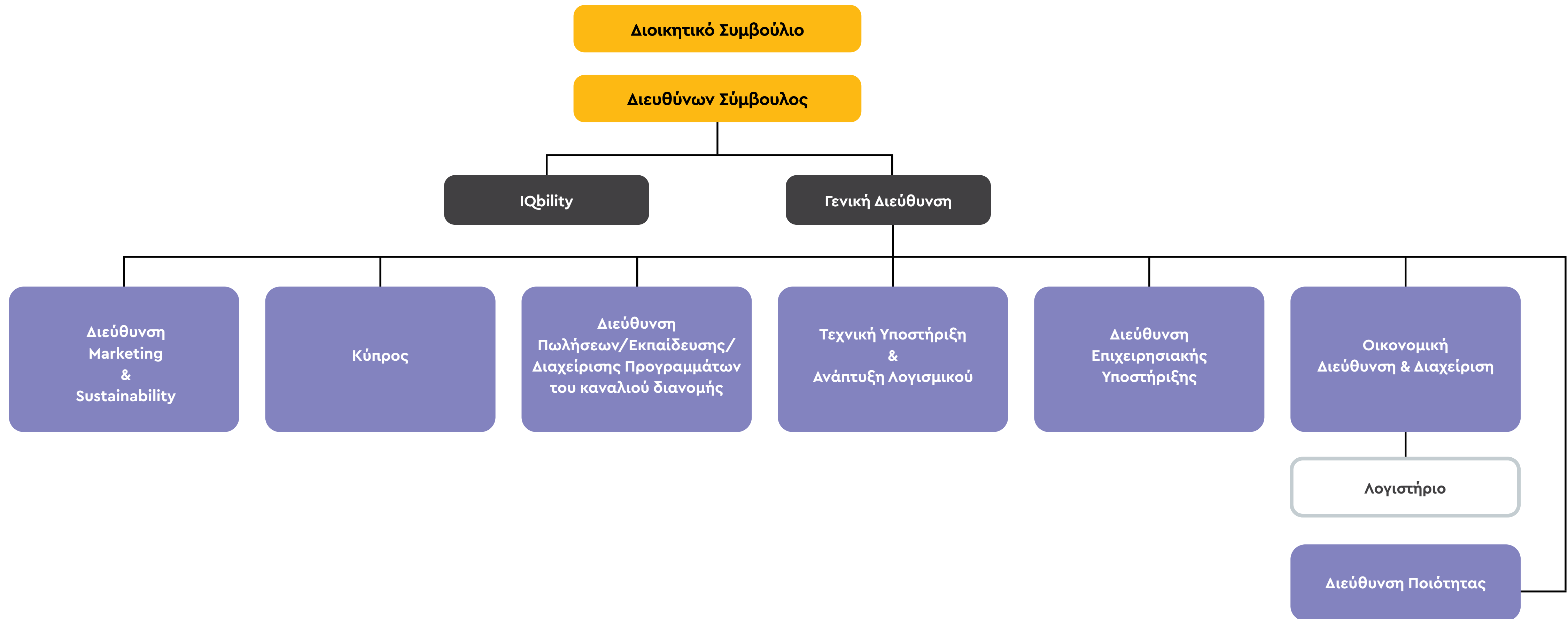
Απόστολος Γεωργαντζής,
Μέλος

Δημήτριος Εφορακόπουλος,
Μέλος

Μάρκος Μπιτσάκος
Μέλος

Θεόδωρος Φέσσας
Μέλος

Οργανόγραμμα



Κανονιστική Συμμόρφωση

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασική προτεραιότητα για την iSquare και συνδέεται άμεσα με τον τρόπο λειτουργίας και λήψης αποφάσεων της εταιρείας. Η προσέγγισή μας βασίζεται σε αρχές ακεραιότητας, διαφάνειας, υπευθυνότητας και επαγγελματισμού, οι οποίες διέπουν το σύνολο των δραστηριοτήτων μας.

Σε επίπεδο Ομίλου, λειτουργεί εξειδικευμένη μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης, η οποία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (Compliance Management System) που καλύπτει τη μητρική εταιρεία και τις βασικές θυγατρικές της.

Η iSquare εφαρμόζει το σύστημα αυτό, έχοντας ορίσει υπεύθυνο κανονιστικής συμμόρφωσης, ο οποίος συνεργάζεται με τις αντίστοιχες λειτουργίες του Ομίλου για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και διαχείριση των σχετικών θεμάτων. Μέσα από τη δομή αυτή διασφαλίζεται η έγκαιρη αναγνώριση κανονιστικών απαιτήσεων, η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και η συνεχής βελτίωση των σχετικών διαδικασιών.



Επιχειρηματική κουλτούρα

MATERIAL TOPIC

(GRI 205)

Η iSquare, ως 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών – μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest – έχει υιοθετήσει τις αρχές και αξίες του Ομίλου, εφαρμόζοντας πλήρως τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως ορίζονται στον **Κανονισμό Λειτουργίας** του.

Με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, η iSquare θέτει την επιχειρηματική ηθική και την εταιρική διακυβέρνηση στο επίκεντρο της δραστηριότητάς της. Η εφαρμογή του **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς** του Ομίλου Quest είναι υποχρεωτική για τη Διοίκηση, το προσωπικό, καθώς και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές μας.

Η συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο εκφράζει μια σαφή δέσμευση στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και της ομαδικότητας, που διέπουν τη λειτουργία μας.

Κατά το 2025, η iSquare δεν κατέγραψε κανένα περιστατικό ή καταγγελία που να σχετίζεται με διαφθορά, αθέμιτο ή αντί-ανταγωνιστικό ανταγωνισμό, ή μονοπωλιακές πρακτικές.

Προστασία Whistle-blowers

MATERIAL
TOPIC

(GRI 205)

Η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών** καταρτίστηκε το 2023 και καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές). Περισσότερες πληροφορίες στην **Πολιτική διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών**.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην αντίστοιχη σχετική διεύθυνση (**milisemas@isquare.gr**)
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου που αφορά η καταγγελία/περιστατικό, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.

- Μέσω ηλεκτρονικής φόρμας αναφοράς περιστατικού παραβίασης στον ιστότοπο της εταιρείας του Ομίλου.

Η iSquare, το έτος 2025, κατέγραψε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. [**G1-2 15 a, AR 2, AR 3**]

Η Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών του Ομίλου Quest περιλαμβάνει κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) στην επιλογή των νέων προμηθευτών, καθώς και στην τακτική αξιολόγηση των υφιστάμενων προμηθευτών του. Η iSquare ακολουθεί τις Πολιτικές του Ομίλου.

Διαφθορά και δωροδοκία

MATERIAL
TOPIC

(GRI 205)

Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να συμβάλλουν στην κοινή προσπάθεια καταπολέμησης παράνομων πρακτικών, όπως η δωροδοκία, η διαφθορά και ο αθέμιτος ανταγωνισμός.

Από το 2024 ακολουθείται η Πολιτική κατά της **Διαφθοράς, Απάτης και Δωροδοκίας**.

Όλες οι **Πολιτικές** μας είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του Ομίλου Quest, ενώ επιπλέον πληροφορίες παρέχονται και στη Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 της Quest Συμμετοχών.

Το 2025 δεν καταγράφηκαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις περί διαφθοράς ή δωροδοκίας.



Εργατικό Δυναμικό

iSquare  Authorised
Distributor

Εργατικό Δυναμικό

GRI 2-7, 2-8 | ESRS 2/ MBP/ S1



Στην iSquare, η ανάδειξή μας σε εργοδότη υψηλής προτίμησης αποτελεί στρατηγικό μας στόχο και θεμέλιο για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξή μας. Πιστεύουμε ότι η επιτυχία κάθε οργανισμού χτίζεται πάνω στους ανθρώπους του, γι' αυτό και επενδύουμε διαρκώς στην εξέλιξη, την κατάρτιση και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών, διαφάνειας και σεβασμού, το οποίο ενθαρρύνει τη συνεργασία, την καινοτομία και την προσωπική ανάπτυξη. Μέσα από μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης των πρακτικών μας σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού, στοχεύουμε να είμαστε ελκυστικοί τόσο στους υπάρχοντες εργαζόμενους στην εταιρεία όσο και σε δυνητικούς εργαζόμενους που αναζητούν έναν σύγχρονο, αξιόπιστο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον εργασίας.

Στην iSquare εφαρμόζουμε πιστά την εργατική νομοθεσία, τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όπως είναι οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και είμαστε σύννομοι με το Ελληνικό Δίκαιο. Επιπλέον, ως θυγατρική του Ομίλου Qvest ακολουθούμε όλες τις πολιτικές που έχει θεσπίσει ο Όμιλος όπως οι Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Αμοιβών και Παροχών, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, Υγείας και Ασφάλειας καθώς και Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης.

Ο Όμιλος και κατ' επέκταση η iSquare, ως θυγατρική, διαθέτει επικαιροποιημένες, εντός του έτους 2023, Πολιτικές Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης καθώς και νέες πολιτικές, όπως η Πολιτική Εξ' αποστάσεως εργασίας-τηλεργασίας.

Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της iSquare.

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (2025)
Άνδρας	26
Γυναίκα	21
Άλλο ¹	0
Μη δηλωμένο	0
Σύνολο	47

Τα στοιχεία για το σύνολο εργαζομένων αναφέρονται ως αριθμός απασχολούμενων την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς (31 Δεκεμβρίου). Για την καταμέτρηση των εργαζομένων εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της καταμέτρησης (headcount) του αριθμού των εργαζομένων, ανεξαρτήτως της σύμβασης εργασίας. **Το 2025 δεν υπήρχαν εργαζόμενοι ΑΠΥ.**

¹ Φύλο σύμφωνα με τις δηλώσεις των ίδιων των εργαζομένων.

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης	Άνδρας	Γυναίκα	Άλλο ²	Μη δηλωμένο	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	16	15	0	0	
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων	10	6	0	0	
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Αριθμός εργαζομένων	26	21	0	0	

Οι συμβάσεις εργασίας είναι αορίστου και ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εποπτευόμενων και ασκούμενων.

Εναλλαγή του προσωπικού (Employee turnover)	Σύνολο (2025)
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης	17
Ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού (rate of turnover)	32%

Εναλλαγή του προσωπικού (Employee turnover): Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που έχουν αποχωρήσει οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης, θανάτου από την υπηρεσία κατά την περίοδο αναφοράς.

Ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού (rate of turnover): Ο ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού αναφέρεται στο ποσοστό με το οποίο οι εργαζόμενοι αποχωρούν από μια εταιρεία σε ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε λόγω οικειοθελούς αποχώρησης, απολύσεων, λήξης συμβάσεων ή συνταξιοδοτήσεων, και δεν περιλαμβάνει εσωτερικές μετακινήσεις όπως οι προαγωγές.

Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης.

Μη μισθωτοί εργαζόμενοι	Σύνολο (2025)
Αριθμός μη μισθωτών Εργαζομένων	0

Μη μισθωτοί εργαζόμενοι: Στην κατηγορία των μη μισθωτών περιλαμβάνονται οι ελεύθεροι επαγγελματίες, οι υπεργολάβοι, το δανειζόμενο προσωπικό και οι ασκούμενοι, χωρίς επίσημες συμβάσεις. Τα στοιχεία για το εργατικό δυναμικό που αφορούν στους μη μισθωτούς εργαζομένους, αναφέρονται ως ο αριθμός απασχολούμενων την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς (31 Δεκεμβρίου). Για την καταμέτρηση των μη μισθωτών εργαζομένων εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της καταμέτρησης (headcount) του αριθμού των μη μισθωτών εργαζομένων.

² Φύλο σύμφωνα με τις δηλώσεις των ίδιων των εργαζομένων.

Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.



GRI 3-3, GRI 405 | ESRS 2/S1 | ESG GOAL 5 Diversity

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

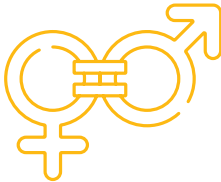
Η iSquare, μέσω της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, διασφαλίζει τον σεβασμό και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες).

Για περισσότερες πληροφορίες για την **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** δείτε τις **πολιτικές**.

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Η iSquare ακολουθεί τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς καθορίζει το πλαίσιο αρχών και κανόνων που διέπουν τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων και συνεργατών της iSquare, διασφαλίζοντας τη λειτουργία με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και σεβασμό προς όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Ο Κώδικας περιλαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές για την πρόληψη φαινομένων διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων, διακρίσεων και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και μηχανισμούς για την αναφορά και διαχείριση παρατυπιών.

Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης



Η iSquare, μέσω της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, επιβεβαιώνει τη στρατηγική της δέσμευση στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, το οποίο προάγει τον σεβασμό στη διαφορετικότητα και διασφαλίζει την ισότητα των ευκαιριών για όλους. Η Πολιτική απαγορεύει κάθε είδους διακρίσεις και προβλέπει ίσους όρους απασχόλησης ανεξαρτήτως χαρακτηριστικών, όπως εθνική καταγωγή, φύλο, ηλικία, σεξουαλικός προσανατολισμός ή αναπηρία.

Ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί διάφορες δράσεις με σκοπό την υποστήριξη εργαζομένων και των ευάλωτων ομάδων, όπως η μελέτη για μισθολογικές διαφορές, η διασφάλιση συμμετοχής γυναικών σε προγράμματα ηγεσίας, προγράμματα αναγνώρισης και διαχείρισης στερεοτύπων, προγράμματα διαχείρισης κακοποιητικών συμπεριφορών και ενίσχυσης της οριοθέτησης απέναντι σε περιστατικά ηθικής και σεξουαλικής βίας, καθώς και προγράμματα συμπεριληπτικής ηγεσίας.

Η iSquare, εφαρμόζει τις διάφορες δράσεις του Ομίλου προάγοντας ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς.

Σημαντικές δράσεις για τη Γυναικεία Ενδυνάμωση

Τον Ιούνιο του 2023, ο Όμιλος Quest υπέγραψε τις Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (WEPs – Women's Empowerment Principles), ενισχύοντας θεσμικά τη δέσμευσή του για την προώθηση της ισότητας των φύλων στο εργασιακό περιβάλλον.

Την ίδια χρονιά, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης με τη συμμετοχή και εργαζομένων της iSquare, μέσω της οποίας αναδείχθηκαν προσδοκίες, προβληματισμοί και πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών. Τα αποτελέσματα της έρευνας κοινοποιήθηκαν στο Intranet του Ομίλου και αποτέλεσαν τη βάση για τον σχεδιασμό προγράμματος ενδυνάμωσης γυναικών. Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 τέθηκε σε εφαρμογή και συνέχισε και για το 2025 το πολυδιάστατο πρόγραμμα "Better Together", το οποίο περιλαμβάνει διάφορες δράσεις, όπως ομαδικό mentoring, διαδρομές μάθησης και άλλα.

Παράλληλα το 2025, 470 άνδρες εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετείχαν στην έρευνα για τις προκαταλήψεις και την ανάγκη ενίσχυσης της συμπερίληψης και εγκαινιάστηκε το νέο πρόγραμμα QUEST Champions Allyship: Μια ομάδα εργαζομένων – σε εθελοντική βάση -από διαφορετικές εταιρίες, ρόλους και επίπεδα ιεραρχίας συντονίζονται και αλληλεπιδρούν με στόχο να συμβάλλουν ενεργά στην καλλιέργεια και προώθηση μιας κουλτούρας ίσων ευκαιριών, συνεργασίας και διαφορετικότητας μέσα στον Όμιλο.

Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας.

Κατανομή των φύλων σε αριθμό και ποσοστό στην Ανώτατη Διοίκηση

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων στην Ανώτατη Διοίκηση	Ποσοστό Εργαζομένων στην Ανώτατη Διοίκηση
Άνδρες	4	67%
Γυναίκες	2	33%

Ανώτατη Διοίκηση: Η Ανώτατη Διοίκηση περιλαμβάνει εργαζομένους που κατέχουν θέσεις σε επίπεδο διευθυντή και άνω, εντός της iSquare

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (χωρίς την Ανώτατη Διοίκηση)	Ποσοστό Εργαζομένων (χωρίς την Ανώτατη Διοίκηση)
Άνδρες	22	54%
Γυναίκες	19	46%

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα

Ηλικιακή ομάδα	Αριθμός Εργαζομένων	Ποσοστό Εργαζομένων
< 30 ετών	23	49%
30 – 50 ετών	18	38%
> 50 ετών	6	13%

Επαρκείς μισθοί.

Η iSquare καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.), διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν αποζημίωση που πληροί τα πρότυπα που ορίζονται στη σύμβαση, η οποία ευθυγραμμίζεται με το ισχύον επαρκές μισθολογικό σημείο αναφοράς στην Ελλάδα. Επιπλέον, η iSquare συνάπτει ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων.

Κοινωνική προστασία.

Για την προάσπιση της υγείας όλων των εργαζομένων του, η iSquare παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης, αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου.

Άτομα με αναπηρίες

Άτομα με αναπηρία	2025
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρία	0%

Το ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία, αναφέρεται στις περιπτώσεις που πρόκειται για δηλωμένη αναπηρία από τον εργαζόμενο.

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

Η iSquare εφαρμόζει σύστημα αμοιβών χωρίς καμιά διάκριση λόγω φύλου. Μέσα στο 2023 ο Όμιλος ολοκλήρωσε μελέτη Ίσων Αμοιβών (Pay Gap Study) για το 2022 με εξωτερικό σύμβουλο, όπου πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Με βάση την έρευνα αυτή, για όποια αδικαιολόγητη διαφορά μισθού εντοπίζεται, διαμορφώνεται κατάλληλο πλάνο αντιμετώπισης μέχρι το 2025.

Κατά της βίας και της παρενόχλησης



GRI 406

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Η iSquare υιοθετεί πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή εκφοβισμού στον χώρο εργασίας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της στη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Σε ευθυγράμμιση με τις διατάξεις του ν. 4808/2021 και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, η Πολιτική ενσωματώνει τα αναγκαία προληπτικά μέτρα και μέτρα αντιμετώπισης για την καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών λόγω φύλου ή σεξουαλικής παρενόχλησης. Η iSquare κατοχυρώνει το δικαίωμα όλων να εργάζονται σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από οποιαδήποτε απειλή σωματικής, ψυχολογικής, σεξουαλικής ή οικονομικής βίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην έκθεση του βιωσιμότητας του Ομίλου, στο πεδίο Επισκόπηση Πολιτικών.

Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων (2025)	Αριθμός
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρία	0
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων για άτομα που ανήκουν στο εργατικό δυναμικό της iSquare για να εκφράσουν ανησυχίες	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για ζημίες ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν	0
Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό της iSquare	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το ίδιο το εργατικό δυναμικό και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών.	0
Ύψος προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για τα περιστατικά που περιγράφονται ανωτέρω	0

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές της iSquare όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς.

Κατά το έτος 2025 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, καταγγελίες ή πρόστιμα που σχετίζονται με την εργασία και επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του εργατικού δυναμικού.

Δεν σημειώθηκαν χρηματικές ζημίες οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου.

Υγεία και ασφάλεια

MATERIAL
TOPIC



GRI 3-3, GRI 403 | ESRS 2/ S1 | ESG GOAL 3

Στην iSquare, οι άνθρωποί μας αποτελούν τον άξονα της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας μας με την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας να αποτελεί προτεραιότητα. Έχουμε δημιουργήσει ένα εκτενές σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Κύριος παράγοντας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και την καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τα στελέχη της εταιρείας εντοπίζουν και εκτιμούν τον κίνδυνο στον επαγγελματικό χώρο.

Παρέχουμε στους εργαζόμενους μας εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφάλειας, σε πρώτες βοήθειες και σε μεθόδους αντιμετώπισης συστηματικών κινδύνων. Επίσης, πραγματοποιούμε συστηματικούς περιοδικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και των θέσεων εργασίας. Η συχνότητα των ελέγχων γίνεται σε συνάρτηση με το πλήθος των εργαζομένων και προτείνονται ενδεχόμενες αλλαγές ή οδηγίες για την ορθή λειτουργία ή την τροποποίηση/βελτίωση εξοπλισμού. Πιθανά εργατικά ατυχήματα, καταγράφονται με λεπτομέρεια σε ειδικό έντυπο με στόχο τη διερεύνηση, την αξιολόγηση και την αποφυγή τους στο μέλλον. Μέσω της εκπαίδευσής τους, οι εργαζόμενοι της iSquare, είναι σε θέση να γνωρίζουν πιθανούς κινδύνους και να τους αναφέρουν στα αρμόδια όργανα της εταιρείας.

Παρέχουμε ιατροφαρμακευτική κάλυψη και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου.



Στόχοι σχετικά με
την Υγεία και Ασφάλεια

Η iSquare προκειμένου να παρακολουθεί το επίπεδο υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, έχει θέσει τους εξής μετρήσιμους στόχους:

- Ο δείκτης συχνότητας τραυματισμών χαμένου χρόνου (LTIF) κάτω από 2,3
- Το ποσοστό καταγεγραμμένων τραυματισμών (TRIR) κάτω από 1,2

Αυτοί οι μετρήσιμοι στόχοι είναι απόλυτοι και μετρούνται ανά εργαζόμενο.

Για το 2025, επετεύχθη η διατήρηση των δεικτών κάτω από τα επιθυμητά όρια (LTIF = 0, TRIR = 0).



Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Αριθμός
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	100%
Ποσοστό μη μισθωτών εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	-
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	0
Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0

 **Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας:** Το ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας υπολογίζεται ως ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας προς τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων, όπως αναφέρεται κατά τη 31.12.2025. Το 100% των εργαζομένων της iSquare καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

 **Αριθμός ατυχημάτων σχετικών με την εργασία:** Αναφέρεται στον αριθμό των ατυχημάτων των εργαζομένων, που καταγράφηκε εντός της περιόδου αναφοράς.

 **Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία:** Ο αριθμός των περιπτώσεων ασθενειών σχετικών με την εργασία, που υπόκεινται σε νομικούς περιορισμούς ως προς τη συλλογή δεδομένων, αναφέρεται στον συνολικό αριθμό των τεκμηριωμένων περιπτώσεων όπου οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν ασθένεια ή καταστάσεις υγείας που σχετίζονται με την εργασία.

 **Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων:** Αναφέρεται στον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων τα οποία έχουν ως αποτέλεσμα τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο, ανά ένα εκατομμύριο ώρες εργασίας.

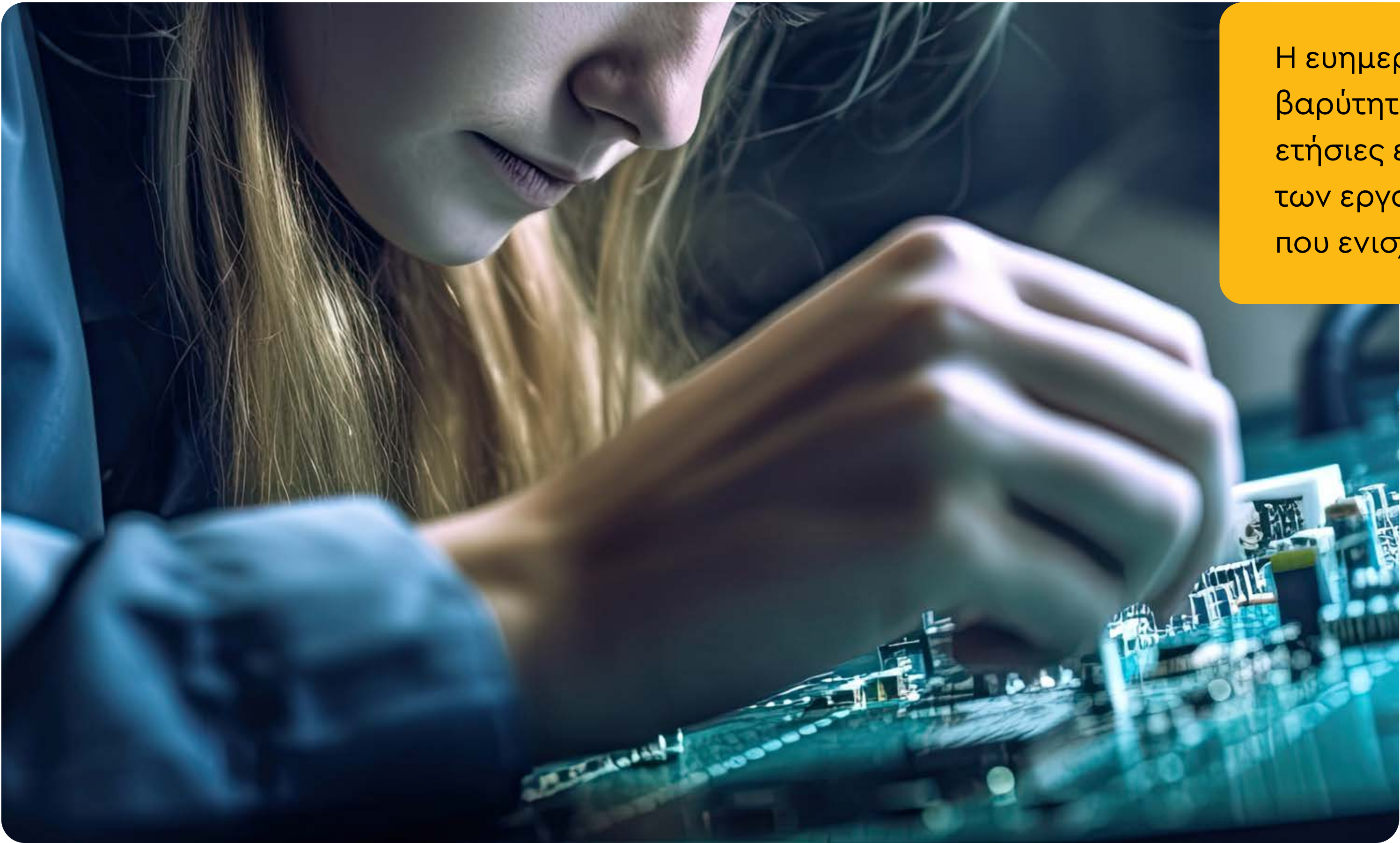
 **Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας:** Αναφέρεται στον αριθμό των εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω τραυματισμών σχετικών με την εργασία από ατυχήματα σχετικά με την εργασία ή προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.

 **Αριθμός θανάτων:** Ο αριθμός θανάτων αφορά τον συνολικό αριθμό θανάτων εργαζομένων που έλαβαν χώρα ως αποτέλεσμα περιστατικών σχετικών με την εργασία ή προβλημάτων υγείας σχετικών με την εργασία, κατά την περίοδο αναφοράς.

Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής

MATERIAL
TOPIC

GRI 403 | ESG GOAL 3



Η ευημερία των εργαζομένων μας έχει ιδιαίτερη βαρύτητα για εμάς. Υλοποιούμε δράσεις, όπως ετήσιες εκδρομές, γιορτές για τις οικογένειες των εργαζομένων μας, μαθήματα γυμναστικής κ.ά., που ενισχύουν την ευεξία των ανθρώπων μας.

Η εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση μέσα στο 2025 πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ένα εκτενές wellbeing πρόγραμμα, το ARMONIA, το οποίο περιλάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της σημασίας της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας.

Σε συνεργασία με την Εργονομία, παρέχουμε ένα πρόγραμμα εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριών για τους εργαζόμενους και τα μέλη της οικογένειάς τους. Το πρόγραμμα έχει σκοπό τη στήριξη σε θέματα που αφορούν το εργασιακό περιβάλλον και προσωπικά ζητήματα.

Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων



GRI 3-3, GRI 404 | ESRS 2/ S1 | ESG GOAL 4

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον, η εκπαίδευση του εργατικού δυναμικού είναι μια απαραίτητη διαδικασία που αποσκοπεί στην ευημερία κάθε εταιρείας, αλλά και σε ένα υψηλό επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

Με την εκπαίδευση των εργαζομένων ενισχύονται οι ικανότητες και δεξιότητες τους, με αποτέλεσμα να βελτιώνεται η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα.

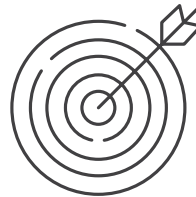
Στην iSquare, η εκπαίδευση των εργαζομένων της αποτελεί βασική προτεραιότητα καθώς τα εκπαιδευμένα στελέχη και πολύ περισσότερο, όσα διακρίνονται για τις εξειδικευμένες ικανότητες και δεξιότητες τους, αποτελούν τον «πυρήνα» για την ανάπτυξη της εταιρείας.

Η ομάδα Μάθησης και Ανάπτυξης του Ομίλου επιβλέπει τις εκπαιδευτικές ανάγκες και την ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου και παράλληλα προσαρμόζει τις εκπαιδεύσεις ανάλογα τις ανάγκες των εργαζομένων της iSquare.

2 βασικές δράσεις στο κομμάτι της εκπαίδευσης είναι:

Quest Mini MBA	Talent Management
Το πρόγραμμα Quest Mini MBA, υλοποιείται κάθε 2 έτη. Έχει σχεδιαστεί από το ALBA, αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου. Κάθε διετία επιλεγμένοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε ενότητες, όπως διαχείριση της αλλαγής, καινοτομία, διαμόρφωση στρατηγικής, οικονομικά, management, marketing, κ.λπ. και εξοπλίζονται με γνώσεις που προσδίδουν αξία στους ίδιους και στον Όμιλο. Το 2024 ξεκίνησε ο έκτος κύκλος Quest Mini MBA το οποίο παρακολούθησαν συνολικά 36 επιλεγμένα στελέχη και είναι προγραμματισμένο να ξεκινήσει πάλι το 2026.	Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα, ικανοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια απόδοσης, να συμμετέχουν στο εντατικό πρόγραμμα Talent Management του Ομίλου. Το πρόγραμμα αυτό ενισχύει τις στρατηγικές και ηγετικές δεξιότητες των συμμετεχόντων. Το 2024 έτρεξε και νέος κύκλος του προγράμματος Talent Management στο οποίο επιλέχθηκαν να παρακολουθήσουν 4 επιλεγμένα στελέχη από την iSquare (50% άνδρες και 50% γυναίκες). Το πρόγραμμα συνεχίστηκε το 2025 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2026. Επιπλέον, γίνονται παράλληλες δράσεις εκπαίδευσης, όπως συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια, πρόσβαση σε πλατφόρμες μάθησης και άλλα.

Εντός του 2025, η iSquare επένδυσε 6.641€ για σκοπούς εκπαίδευσης των εργαζομένων της.



Στόχοι σχετικά με την Εκπαίδευση

Ο σαφής καθορισμός στόχων επιτρέπει την ευθυγράμμιση των εκπαιδευτικών δράσεων με τις στρατηγικές κατευθύνσεις της iSquare, ενισχύει την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων και διασφαλίζει τη μετρήσιμη απόδοση των επενδύσεων σε ανθρώπινο κεφάλαιο. Μέσω της στοχευμένης ενδυνάμωσης δεξιοτήτων, η εκπαίδευση συμβάλλει ουσιαστικά στη δημιουργία ενός οργανισμού που εξελίσσεται με υπευθυνότητα, υιοθετεί πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και παραμένει ανθεκτικός στις προκλήσεις του μέλλοντος.

Ώρες Εκπαίδευσης

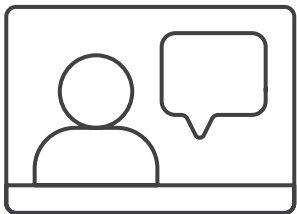
Για το 2025 ο στόχος του Ομίλου ήταν να πραγματοποιηθούν κατά μέσο όρο 15 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο. Ο στόχος επιτεύχθηκε για την iSquare καθώς πραγματοποιήθηκαν κατά μέσο όρο 31,56 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Αξιολόγηση εργαζομένων

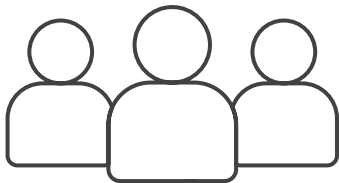
Το 100% των εργαζομένων της iSquare αξιολογούνται ετησίως, προωθώντας μια κουλτούρα ανατροφοδότησης απόδοσης και προσωπικής ανάπτυξης.

Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

Φύλο	Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Άνδρες	100%	33,6
Γυναίκες	100%	29,06
Σύνολο	100%	31,56



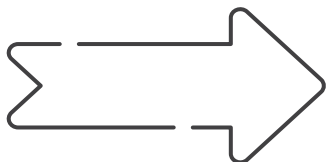
Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο: Ο μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης, έχει προκύψει από το άθροισμα των συνολικών ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων, προς τον συνολικό αριθμό εργαζομένων της iSquare.



Το 2025, το 100% του προσωπικού εκτός των iPros (In-house promoters σε καταστήματα πελατών), αξιολογήθηκε για την ετήσια απόδοσή τους.

Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος.

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	2025
Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%



Το ποσοστό των εργαζομένων στον Όμιλο που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι 100%.

Στην Ελλάδα, η iSquare καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.).



Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών

iSquare  Authorised
Distributor

Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών



GRI 3-3, GRI 416 | ESRS 2/ S4

Η iSquare αναγνωρίζει ότι η πραγματική βιωσιμότητα ξεκινά με την αξιόπιστη και υπεύθυνη εξυπηρέτηση των πελατών της. Η δέσμευση στην ικανοποίηση του πελάτη δεν αποτελεί μόνο επιχειρησιακή προτεραιότητα, αλλά και μέρος της συνολικής στρατηγικής βιωσιμότητας της εταιρείας.



Μέσα από ένα δίκτυο επίσημων μεταπωλητών, διαφανείς διαδικασίες υποστήριξης και συνεχή επένδυση στην εκπαίδευση, η iSquare διασφαλίζει ότι κάθε εμπειρία με προϊόντα Apple συνοδεύεται από υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Η σταθερή ικανοποίηση των τελικών χρηστών ενισχύει τη μακροχρόνια χρήση των προϊόντων, μειώνοντας την ανάγκη για πρόωρη αντικατάσταση και ενισχύοντας το αποτύπωμα υπευθυνότητας της εταιρείας.

Βασικές πολιτικές της iSquare, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς καθώς και η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επεκτείνονται και στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες. Δεδομένης της σημαντικότητας του κοινού αυτού, η iSquare διαθέτει σύστημα ποιότητας και πολιτικές μέσω των οποίων παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης ικανοποίησης πελατών προκειμένου να υπάρχει συνεχής βελτίωση και να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εμπειρία για τους τελικούς χρήστες.

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται σε διαρκή βάση μέσω των ιστοσελίδων της iSquare, των κοινωνικών καναλιών της εταιρείας, δελτίων τύπου, διαφημίσεων, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών του τμήματος παραπόνων, αλλά και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η πολυδιάστατη αλληλεπίδραση διασφαλίζει την συνεχή ροή επικοινωνίας, την πρόληψη τυχόν προβλημάτων ή την άμεση επίλυσή τους.

Τα πρόσωπα που έχουν την ευθύνη της επικοινωνίας με τους πελάτες της iSquare είναι οι:

- Αλκμήνη Σίδερη** (Τμήμα Marketing)
- Γιάννης Φραδέλος** (Τμήμα Ποιότητας) – iSquare

Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση πελατών

Η iSquare μέσα από τις διαδικασίες που έχει ορίσει παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και προσπαθεί για συνεχή βελτίωση με σκοπό τη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και τη δημιουργία μιας θετικής εικόνας για την εταιρεία.

Οι αντιδράσεις των πελατών αντιμετωπίζονται μέσω ενός συστήματος διαχείρισης παραπόνων που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015. Τα παράπονα συλλέγονται είτε μέσω ηλεκτρονικών φόρμών στην ιστοσελίδα μας είτε τηλεφωνικά, και καταγράφονται από τον υπεύθυνο αρμόδιο. Το πρόβλημα είτε επιλύεται άμεσα από το αρμόδιο τμήμα είτε αν είναι πιο σύνθετο, ο επικεφαλής του τμήματος ποιότητας συνεργάζεται με τους αντίστοιχους αρμόδιους για την επίλυση του προβλήματος απαντώντας γραπτώς, εξασφαλίζοντας έτσι την αποτελεσματική διεκπεραίωση των παραπόνων. Το 2025 καταγράφηκαν 10 παράπονα.

Επιπλέον, η iSquare διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών που ενθαρρύνει τις επώνυμες αναφορές και καταγγελίες και εγγυάται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται, θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Συγκεκριμένα, δεσμεύεται να διατηρεί την ταυτότητα του εκάστοτε καταγγέλλοντος εμπιστευτική καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, εξαιρουμένης της περίπτωσης που η αποκάλυψη της ταυτότητας του καταγγέλλοντος κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική διερεύνηση της υπόθεσης. Τέτοια περίπτωση θα μπορούσε να αποδεχθεί κάποια δικαστική ή νομική διαδικασία. Οποιοσδήποτε καταναλωτής και τελικός χρήστης, δύναται να υποβάλει γραπτά, επώνυμα ή ανώνυμα, με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: milisemas@isquare.gr. Στην περίπτωση ανώνυμης αναφοράς/καταγγελίας συνιστάται η χρήση μη εταιρικού email για την υποβολή της καταγγελίας.



Η iSquare για το 2025 δεν έχει καταγράψει κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων που να σχετίζεται με τους πελάτες και τελικούς χρήστες του.

- Μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Αλεξάνδρου Πάντου 27, Καλλιθέα ΤΚ. 17671, υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Προστασία προσωπικών δεδομένων



GRI 3-3, GRI 418 | ESRS 2/S4 | ESG Goal 6

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών αποτελεί διαρκή προτεραιότητα για την iSquare. Λειτουργούμε βάσει της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Quest και, τα τελευταία οκτώ χρόνια, εφαρμόζουμε ολοκληρωμένο πρόγραμμα προστασίας προσωπικών δεδομένων, σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο, τον Data Protection Officer (DPO) και τον Group Information Security Officer. Το πρόγραμμα βασίζεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (όπως ο ΓΚΠΔ) και στις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πλέγμα πολιτικών και διαδικασιών για την ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο προστασίας και συμμόρφωσης. Σε ετήσια βάση, οι εργαζόμενοι της iSquare εκπαιδεύονται συστηματικά σε θέματα προστασίας δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών, ενώ υλοποιούνται προσομοιώσεις phishing επιθέσεων για την ενίσχυση της εγρήγορσης και την κατάλληλη διαχείριση ενδεχόμενων περιστατικών. Επιπλέον, η ενίσχυση της ασφάλειας των υποδομών και η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας παραμένουν στρατηγικοί άξονες της εταιρικής μας λειτουργίας.

Δείκτες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η iSquare έχει θέσει ως στόχο την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων.

Για το 2025 είχαμε Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

Σειριακός αριθμός στα προϊόντα Apple.

Η ενσωμάτωση σειριακών αριθμών σε όλα τα προϊόντα της Apple αποτελεί βασικό εργαλείο για την υπεύθυνη διαχείριση του κύκλου ζωής κάθε συσκευής. Μέσω του μοναδικού αυτού αναγνωριστικού, η iSquare μπορεί να παρακολουθεί στοιχεία, όπως η ημερομηνία παραγωγής, άφιξης στη χώρα και πώλησης στο δίκτυο των μεταπωλητών της αλλά και ταυτόχρονα στην καλύτερη διαχείριση των εμπορευμάτων λόγω της μοναδικότητας αυτού. Οι σειριακοί αριθμοί παρέχονται στους μεταπωλητές με ποικίλους τρόπους. Οι πληροφορίες αυτές είναι σημαντικές, τόσο για την έγκυρη τεχνική υποστήριξη και τις επισκευές, όσο και για την ταυτοποίηση του προϊόντος σε περιπτώσεις ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης.

Παράλληλα, ο σειριακός αριθμός πιστοποιεί την αυθεντικότητα της συσκευής, επιβεβαιώνει την τήρηση των κριτήριων νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και του Ελληνικού Κράτους που διέπουνε τα προϊόντα αυτά. Τέλος διευκολύνει εταιρείες και τελικούς χρήστες να έχουν άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης καθώς και την επιβεβαίωση εγγύησης σε εξουσιοδοτημένα "Service Provider Center".

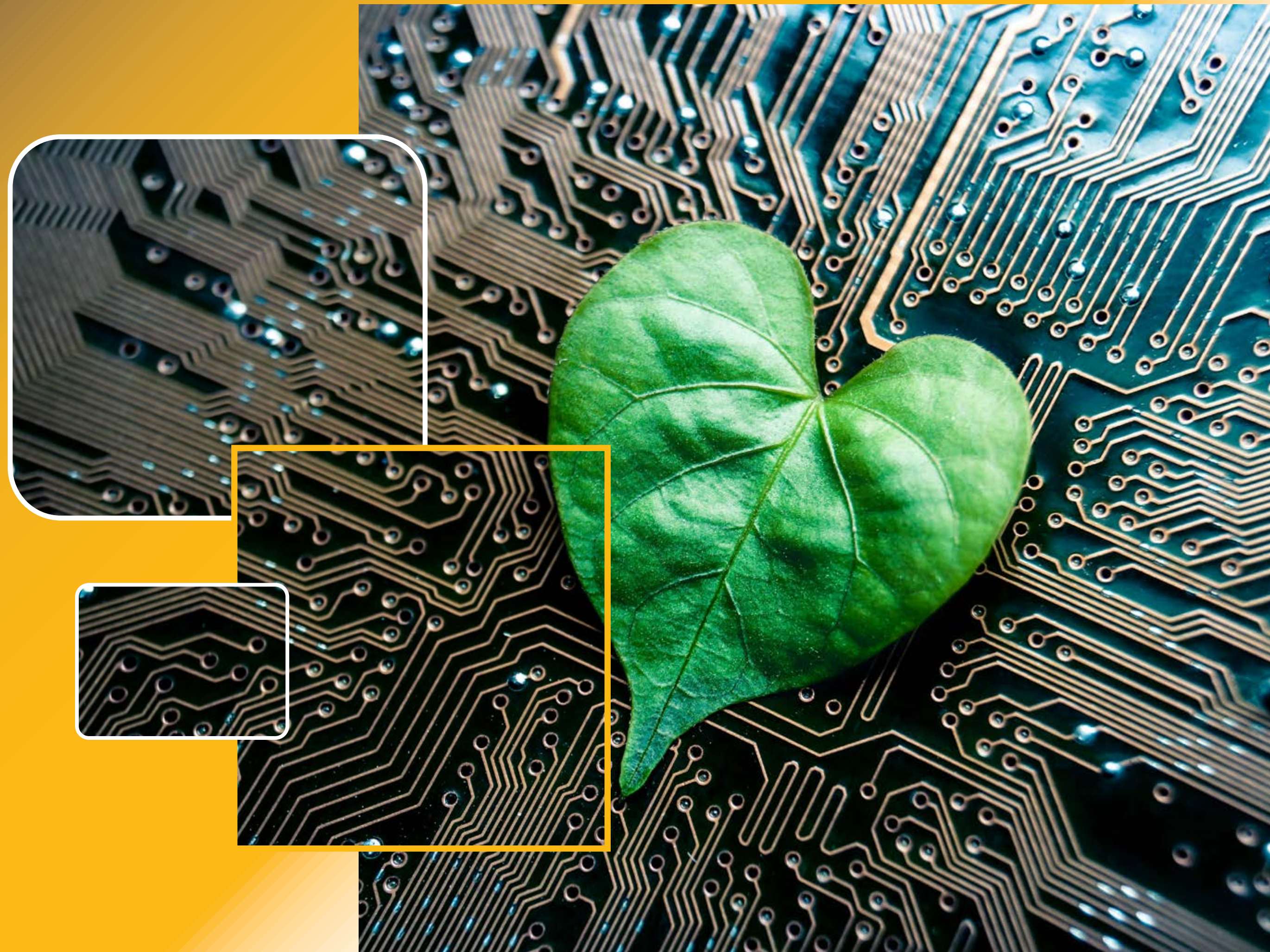
Ταυτόχρονα, ο σειριακός αριθμός συμβάλλει καθοριστικά στον ποιοτικό έλεγχο της Apple, καθώς επιτρέπει την αναγνώριση πιθανών προβλημάτων σε συγκεκριμένες παρτίδες προϊόντων διευκολύνοντας την έγκαιρη ενημέρωση των τελικών καταναλωτών/ χρηστών καθώς και την ευκολότερη διαχείριση για την εξυπηρέτησή τους.

Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες.

Με σκοπό τη συνεχή εξέλιξη και τη βέλτιστη εμπειρία των πελατών, η iSquare παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης της ικανοποίησης πελατών. Για το λόγο αυτό κάθε χρόνο διενεργεί έρευνα ικανοποίησης μέσω των social media, Instagram, Facebook και LinkedIn σε στοχευμένο κοινό που γνωρίζει την εταιρεία και τα προϊόντα της Apple. Η έρευνα είναι σύντομη και προσιτή για τους συμμετέχοντες, ενώ χρησιμοποιείται η κλίμακα Likert για την αξιολόγηση.

Το 2025, η έρευνα πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο σε περίπου 3,000 συμμετέχοντες οι οποίοι απάντησαν σε 8 ερωτήσεις που αφορούσαν την ικανοποίησή τους από την εταιρεία γενικά και τις υπηρεσίες των προϊόντων Apple ειδικότερα. Στόχος της έρευνας ήταν να διερευνήσει την ικανοποίηση των καταναλωτών κατά την περίοδο αυτή, καθώς και την ανταπόκρισή τους σε όλα τα στάδια της αγοράς προϊόντων Apple.

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν ότι το 96% των συμμετεχόντων εξέφρασε ικανοποίηση από την iSquare και τις υπηρεσίες της.



Περιβάλλον – Κλιματική Αλλαγή

iSquare  Authorised
Distributor

Περιβάλλον – Κλιματική Αλλαγή

**MATERIAL
TOPIC**

GRI 3-3, GRI 305 | ESRS E1 | ESG Goal 1

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής μας, με επιπτώσεις που επηρεάζουν άμεσα τόσο το περιβάλλον όσο και την κοινωνική και οικονομική ευημερία σε τοπικό αλλά και παγκόσμιο επίπεδο

Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα του φαινομένου, η iSquare δεσμεύεται να συμβάλει ενεργά στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής κρίσης, υιοθετώντας στρατηγικές και πρακτικές που ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής που εφαρμόζουμε, έχουμε θέσει ως προτεραιότητα τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Συνεισφέροντας στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που έχει θέσει ο Όμιλος, επενδύουμε σε δράσεις με σκοπό τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας, την σωστή διαχείριση των αποβλήτων καθώς και την ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών για την αναγκαιότητα της μετάβασης σε ένα κλιματικά ουδέτερο μέλλον.



Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050

Η Διοίκηση του Ομίλου καθορίζει τις Πολιτικές και Διαδικασίες όπως την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Πολιτική Αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά) και Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης και η iSquare φροντίζει για τη συνεχή προσαρμογή του επιχειρηματικού μοντέλου στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου και οι μετρήσεις μας για το ετήσιο μας ανθρακικό αποτύπωμα επαληθεύονται από εξωτερικό πιστοποιημένο φορέα κάθε 2 χρόνια με βάση το ISO 14064.

Για πρώτη φορά το 2025, ο όμιλος Quest για μεγαλύτερη διαφάνεια υπέβαλε την περιβαλλοντική του πρόοδο με το φορέα αξιολόγησης CDP (Carbon Discloser Project).

Η βασική πηγή εκπομπών Scope 1 αφορά στα καύσιμα του εταιρικού στόλου και ο Όμιλος έχει θέσει ετήσιους στόχους ανανέωσης του στόλου, υλοποιούνται δράσεις προμήθειας ηλεκτρικών/υβριδικών επιβατικών και επαγγελματικών οχημάτων και προγραμματίζεται σημαντική επένδυση σε ηλεκτρικά φορτηγά έως το 2030. Στο τέλος του 2025 τα πράσινα οχήματα αποτελούσαν το 78% του στόλου αυτοκινήτων της iSquare. Επιπλέον, η iSquare δεν χρησιμοποιεί στις κτιριακές της εγκαταστάσεις πετρέλαιο για θέρμανση.

Για τις εκπομπές Scope 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει τις εξής προτεραιότητες για απανθρακοποίηση:

- > αύξηση της χρήσης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας, με επικρατέστερο εργαλείο τη τις Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin – GOs),
- > παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτηριακές εγκαταστάσεις,
- > βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας κτηρίων και κρίσιμων υποδομών (π.χ. data centers, logistics centers),
- > εφαρμογή έξυπνων συστημάτων διαχείρισης ενέργειας.

Ο Όμιλος έχει θέσει στόχο την κατανάλωση καθαρής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω αγοράς πιστοποιητικών πράσινης προέλευσης (GOs), δηλαδή, πέραν της ετήσιας εγγυημένης ηλεκτρικής ενέργειας πράσινης προέλευσης του προμηθευτή, να προμηθευτεί επιπρόσθετα 25% έως το 2025, 50% έως το 2028, φτάνοντας συνολικά το 100% έως το 2030.

Το 2025 πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη ανακαίνιση των γραφείων της iSquare, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, την αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας. Στο πλαίσιο των εργασιών, αντικαταστάθηκαν οι παλαιές μονάδες κλιματισμού με σύγχρονες αντλίες θερμότητας υψηλής απόδοσης, μειώνοντας σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη αναβάθμιση του συστήματος φωτισμού, με την εγκατάσταση νέων φωτιστικών υψηλής απόδοσης και αυτόματων αισθητήρων σε επιλεγμένους χώρους, συμβάλλοντας στη μείωση της άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Αναφορικά με τις εκπομπές Scope 3, η iSquare πραγματοποίησε για πρώτη φορά την αποτύπωση και καταμέτρησή τους το 2025. Προς το παρόν δεν έχουν ακόμη τεθεί συγκεκριμένα μέτρα μείωσης. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία ενίσχυσης της κατανόησης της προέλευσης των εκπομπών αυτών και σκοπεύει να διερευνήσει στο μέλλον στοχευμένες παρεμβάσεις, στο μέτρο που οι σχετικές κατηγορίες αναδειχθούν ως ουσιώδεις.

- Οι δράσεις απανθρακοποίησης του Ομίλου έχουν συνδεθεί με συγκεκριμένους, μετρήσιμους στόχους:
- > Μείωση κατά 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 έως το 2030 σε επίπεδο Ομίλου.
 - > Επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας (Net Zero) έως το 2050 σε επίπεδο Ομίλου, εξαιρουμένων προς το παρόν των εκπομπών Scope 3.
 - > Αύξηση της κατανάλωσης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας έως το 100%, μέσω αγορών εγγυήσεων προέλευσης (Guarantees of Origin) έως το 2030.
 - > Αύξηση του ποσοστού του "πράσινου" εταιρικού στόλου (υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα) στο 75% για επιβατικά οχήματα και 24% για ημιφορτηγά (vans) έως το 2030.

Οι στόχοι μείωσης των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 έχουν διαμορφωθεί με χρήση του εργαλείου Science-Based Targets Corporate Near-Term Tool (SBTi). Ωστόσο, δεν έχουν ακόμη επικυρωθεί από το SBTi και, σε συνδυασμό με την απουσία στόχων για τις εκπομπές Scope 3, δεν θεωρούνται πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τον περιορισμό της παγκόσμιας υπερθέρμανσης στον 1,5°C, όπως προβλέπεται στη Συμφωνία των Παρισίων.

Οι μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματος της iSquare έχουν ανατεθεί σε εξειδικευμένο συνεργάτη και ενσωματώνονται και στο σύνολο μετρήσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου (Scope 1, Scope 2 και Scope 3) για το έτος 2025, βάσει του πρότυπου GHG Protocol.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την αποτελεσματικότητα των δράσεων για την κλιματική αλλαγή μέσω ποσοτικοποιημένων στόχων και δεικτών επίδοσης (KPIs), οι οποίοι συνδέονται με τα ουσιαστικά ESG θέματα και ενσωματώνονται στις βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες.

Οι στόχοι μείωσης εκπομπών συνδέονται με συγκεκριμένες δράσεις μετριασμού και παρακολουθούνται σε ετήσια βάση τόσο σε επίπεδο Ομίλου όσο και iSquare, με έτος βάσης το 2022, ενώ η πρόοδος αποτυπώνεται μέσω των απόλυτων εκπομπών (tCO₂e) και της ποσοστιαίας μεταβολής σε σχέση με αυτό.

Η Διοίκηση αξιολογεί ετησίως τα αποτελέσματα, προκειμένου να αποτιμήσει την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, να εντοπίσει έγκαιρα τυχόν αποκλίσεις και να προσαρμόσει τις σχετικές προτεραιότητες, επικαιροποιώντας, όπου απαιτείται, στόχους και ενδιάμεσα ορόσημα.

Σε περιπτώσεις απόκλισης από την επιθυμητή πορεία, λαμβάνονται διορθωτικές ενέργειες, όπως η επιτάχυνση επενδύσεων, η αναθεώρηση χρονοδιαγραμμάτων ή η ενίσχυση τεχνολογικών λύσεων. Η παρακολούθηση βασίζεται σε διαδικασίες συλλογής και ελέγχου δεδομένων σύμφωνα με το GHG Protocol και το ISO 14064, ενώ τα στοιχεία υπόκεινται σε εξωτερική διασφάλιση, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των γνωστοποιήσεων.

Ανάλυση ανθεκτικότητας ενάντια της Κλιματικής Αλλαγής

Η iSquare συμμετέχει στην ανάλυση ανθεκτικότητας που υλοποιείται σε επίπεδο Ομίλου Quest στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας Διαχείρισης Κινδύνων (ERM), με τα βασικά ευρήματα να ενσωματώνονται στον στρατηγικό σχεδιασμό και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση βασίζονται στην ανάλυση που ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2025 και αφορούν την αξιολόγηση της έκθεσης και της ευπάθειας βασικών δραστηριοτήτων της iSquare σε φυσικούς και μεταβατικούς κλιματικούς κινδύνους. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει κινδύνους που σχετίζονται με ακραία καιρικά φαινόμενα, καθώς και εξελίξεις που συνδέονται με την ενεργειακή μετάβαση, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις μεταβολές της αγοράς.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης αξιοποιούνται στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων και του επιχειρησιακού σχεδιασμού του Ομίλου, και μεταφέρονται αντίστοιχα και στη λειτουργία της iSquare, υποστηρίζοντας την ιεράρχηση των σημαντικότερων κινδύνων και τον σχεδιασμό σχετικών δράσεων μετριασμού και προσαρμογής. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη σε επιχειρηματικές αποφάσεις, όπως η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, η αναβάθμιση υποδομών και η ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας.

Η ανάλυση πραγματοποιείται σε σύνδεση με το επιχειρηματικό μοντέλο της iSquare και την αξιακή της αλυσίδα, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις κύριες δραστηριότητες της εταιρείας όσο και επιλεγμένα στάδια της αλυσίδας αξίας, διασφαλίζοντας ότι η αξιολόγηση επικεντρώνεται στους τομείς με τη μεγαλύτερη σημασία για τη δημιουργία αξίας.

Μεθοδολογία ανάλυσης ανθεκτικότητας, βασικές παραδοχές και χρήση σεναρίων

Η ανάλυση ανθεκτικότητας βασίζεται σε συνδυασμό εσωτερικών αξιολογήσεων από στελέχη της iSquare, εξωτερικών δεδομένων και μοντέλων κλιματικού κινδύνου, ενσωματώνοντας τόσο ποιοτικές όσο και ποσοτικές προσεγγίσεις.



Για περισσότερες πληροφορίες για την αναλυτική μεθοδολογία και τα επιμέρους εργαλεία δείτε την **Εκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest.**

Για την αξιολόγηση της ανθεκτικότητας της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου χρησιμοποιήθηκαν τρία κλιματικά σενάρια αύξησης της θερμοκρασίας (1,5°C, 2°C και 3+°C), βασισμένα σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως το IPCC και το NGFS, επιτρέποντας την εκτίμηση τόσο φυσικών όσο και μεταβατικών κινδύνων υπό διαφορετικές μελλοντικές συνθήκες.

Οι βασικές παραδοχές της ανάλυσης περιλαμβάνουν:

- > εξελίξεις στο κανονιστικό και πολιτικό πλαίσιο για το κλίμα και την ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της αυστηροποίησης στόχων μείωσης εκπομπών, της τιμολόγησης άνθρακα και των απαιτήσεων ενεργειακής απόδοσης,
- > μεταβολές στις συνθήκες της αγοράς και τις τάσεις όπως αύξηση του κόστους ενέργειας, αλλαγές στις συνήθειες των καταναλωτών και στροφή προς τα βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες
- > τεχνολογικές εξελίξεις και υιοθέτηση καθαρών τεχνολογιών
- > αλλαγές στις φυσικές κλιματικές συνθήκες, όπως αυξημένη συχνότητα και ένταση ακραίων καιρικών φαινομένων

Η ανάλυση εξετάζει τις επιπτώσεις των παραπάνω παραδοχών στις βασικές δραστηριότητες της iSquare, καθώς και την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων μετριασμού και προσαρμογής, συμβάλλοντας στον εντοπισμό πρόσθετων ενεργειών για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας.

Χρονικοί ορίζοντες ανάλυσης

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε τρεις χρονικούς ορίζοντες, ευθυγραμμισμένους με τον επιχειρησιακό και στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου, οι οποίοι καθοδηγούν και τη σχετική προσέγγιση της iSquare ως προς τη διαχείριση κλιματικών κινδύνων και τον επιχειρησιακό της σχεδιασμό.

- > Βραχυπρόθεσμος (έως 1 έτος): εστίαση σε άμεσες επιπτώσεις σε λειτουργίες και υποδομές
- > Μεσοπρόθεσμος (2–5 έτη, έως 2030): αξιολόγηση των μεσοπρόθεσμων επιπτώσεων και εξελίξεων
- > Μακροπρόθεσμος (έως 2050): εκτίμηση των μακροχρόνιων επιπτώσεων στο επιχειρηματικό μοντέλο

Μέσω της ανάλυσης που υλοποιείται σε επίπεδο Ομίλου και της ενσωμάτωσής της στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της iSquare, διασφαλίζεται ότι η εταιρεία μπορεί να ανταποκρίνεται τόσο σε βραχυπρόθεσμες επιχειρησιακές διαταραχές όσο και σε μακροπρόθεσμες προκλήσεις, λαμβάνοντας έγκαιρα μέτρα προσαρμογής και αξιοποιώντας παράλληλα τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την ενεργειακή μετάβαση.

Αποτελέσματα ανάλυσης ανθεκτικότητας

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης ανθεκτικότητας ως προς τους μεταβατικούς και φυσικούς κινδύνους καθώς και τις ευκαιρίες.

Μεταβατικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Η ανάλυση μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών εξετάζει τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, λαμβάνοντας υπόψη κανονιστικές, τεχνολογικές και αγοραίες εξελίξεις.

Η iSquare, ως διανομέας προϊόντων τεχνολογίας που δραστηριοποιείται σε διεθνείς αλυσίδες αξίας, επηρεάζεται άμεσα και έμμεσα από τις εξελίξεις αυτές, οι οποίες αποτυπώνονται σε συγκεκριμένους κινδύνους και ευκαιρίες για τη λειτουργία και το επιχειρηματικό της μοντέλο.

Μεταβατικοί κίνδυνοι

Η iSquare, ως διανομέας των προϊόντων Apple σε Ελλάδα & Κύπρο, εμπορεύεται και διανέμει τα προϊόντα του οίκου Apple, τα οποία τηρούν τους αυστηρότερους κανόνες για το περιβάλλον. Η Apple είναι ο παγκόσμιος ηγέτης, όσον αφορά θέματα περιβάλλοντος και ενέργειας με αποτέλεσμα τα προϊόντα και οι λύσεις της να είναι απόλυτα φιλικά προς το περιβάλλον.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η σύνοψη των αποτελεσμάτων της ανάλυσης ανθεκτικότητας όσον αφορά τους ουσιαστικούς μεταβατικούς κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η iSquare.

Πίνακας: Ουσιαστικοί Μεταβατικοί Κίνδυνοι της iSquare σχετικοί με το κλίμα (με βάση την πιθανότητα και την επίπτωση) ανά χρονικό ορίζοντα και σενάριο.

Είδος	Κίνδυνος	Αιτία	Πιθανή επίπτωση για την εταιρεία	0-1 χρόνια			2-5 χρόνια			Έως 2050		
				1,5°C	2°C	3°C	1,5°C	2°C	3°C	1,5°C	2°C	3°C
Πολιτικής & Νομικοί	Αυστηρότερες υποχρεώσεις αναφοράς εκπομπών	Νέες κανονιστικές απαιτήσεις για δημοσιοποίηση και επαλήθευση δεδομένων εκπομπών (π.χ. CSRD / ESRS)	Αύξηση διαχειριστικού κόστους συμμόρφωσης για συλλογή, επαλήθευση και δημοσιοποίηση δεδομένων εκπομπών – με έμφαση στο Scope 3 (διανεμόμενα προϊόντα Apple), στην ενοποιημένη αναφορά του Ομίλου Quest, καθώς και σε απαιτήσεις που κατεβαίνουν από την Apple προς το κανάλι διανομής.									

Αξιολόγηση κινδύνου
(Επίπτωση × Πιθανότητα)

Χαμηλός

Μεσαίος

Υψηλός

Σημείωση: Στο σενάριο 1,5°C (early transition), οι μεταβατικοί κίνδυνοι εμφανίζονται κυρίως βραχυπρόθεσμα έως μεσοπρόθεσμα, λόγω άμεσης εντατικοποίησης ενεργειών μετάβασης. Στο σενάριο 2°C (delayed transition), οι κίνδυνοι μετατίθενται κυρίως μεσοπρόθεσμα έως μακροπρόθεσμα, καθώς η μετάβαση υλοποιείται με καθυστέρηση αλλά με αυξημένη ένταση. Στο σενάριο 3+°C (no transition), οι προσπάθειες μετριασμού περιορίζονται ή εγκαταλείπονται έως το 2050, συνεπώς οι μεταβατικοί κίνδυνοι αξιολογούνται ως χαμηλότεροι.

Ανάλυση Μεταβατικού Κινδύνου

Α. Κίνδυνοι από αυστηρότερες υποχρεώσεις αναφοράς εκπομπών

Σενάριο | Χρονικός Ορίζοντας: 2°C | Μεσοπρόθεσμα



Περιγραφή

Η αυξανόμενη έμφαση στη διαφάνεια και γνωστοποίηση περιβαλλοντικών δεδομένων ενισχύει τις απαιτήσεις αναφοράς για τις επιχειρήσεις, δημιουργώντας ένα πιο σύνθετο πλαίσιο συμμόρφωσης. Η εφαρμογή νέων κανονιστικών απαιτήσεων, όπως τα πρότυπα ESRS και το ευρύτερο ευρωπαϊκό πλαίσιο βιωσιμότητας, ενδέχεται να οδηγήσει σε πρόσθετες λειτουργικές και διοικητικές επιβαρύνσεις.

Για την iSquare, οι απαιτήσεις αυτές μεταφράζονται κυρίως σε ανάγκη για ενισχυμένη διαχείριση δεδομένων εκπομπών και περιβαλλοντικών δεικτών που θα λαμβάνουμε από την Apple, καθώς και σε συστηματική συλλογή, επεξεργασία και επαλήθευση πληροφοριών. Αυτό συνεπάγεται την ανάπτυξη κατάλληλων διαδικασιών, την αξιοποίηση εξειδικευμένων εργαλείων και την ενίσχυση της σχετικής τεχνογνωσίας.



Υφιστάμενα Μέτρα και Ενέργειες Μετριασμού

Η iSquare, αξιοποιώντας το πλαίσιο και τις υποδομές του Ομίλου Quest, εφαρμόζει συστήματα παρακολούθησης και καταγραφής εκπομπών σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, όπως το GHG Protocol. Παράλληλα, ενισχύει σταδιακά τις διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου δεδομένων, καθώς και την εσωτερική της γνώση σε θέματα βιωσιμότητας και περιβαλλοντικής αναφοράς.

Μέσα από την προσέγγιση αυτή, επιδιώκεται η διασφάλιση της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δεδομένων που δίνει η Apple, καθώς και η αποτελεσματική ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις διαφάνειας.



Μεταβατικές Ευκαιρίες

Η μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα δημιουργεί για την iSquare σημαντικές ευκαιρίες που συνδέονται με την αξιοποίηση τεχνολογικής καινοτομίας, τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την ανάπτυξη προϊόντων και λύσεων με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Ειδικότερα, η αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμες και ενεργειακά αποδοτικές συσκευές, η ενίσχυση συνεργασιών με τεχνολογικούς εταίρους και η ευθυγράμμιση με τα πρότυπα βιωσιμότητας της Apple δημιουργούν δυνατότητες για ανάπτυξη εσόδων και διαφοροποίηση της εμπορικής πρότασης.

Πίνακας: Ουσιαστικές Μεταβατικές Ευκαιρίες της iSquare σχετικές με το κλίμα (με βάση την πιθανότητα και την επίπτωση) ανά χρονικό ορίζοντα και σενάριο.

Είδος	Ευκαιρία	Αιτία	Σύντομη περιγραφή επίπτωσης για την εταιρεία:	0-1 χρόνια			2-5 χρόνια			Έως 2050		
				1,5°C	2°C	3°C	1,5°C	2°C	3°C	1,5°C	2°C	3°C
Αγοράς	Ανάπτυξη αγοράς και δημιουργία εσόδων	Αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα προϊόντα, ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες και ψηφιακές λύσεις	Δημιουργία νέων πηγών εσόδων μέσω αξιοποίησης της ζήτησης για προϊόντα Apple υψηλής ενεργειακής απόδοσης και προϊόντα/λύσεις με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.									
Φήμης	Φήμη και Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάγκη ενίσχυσης στρατηγικής για το κλίμα και διαφανούς επικοινωνίας	Ενίσχυση της εταιρικής φήμης και της εμπιστοσύνης πελατών, συνεργατών, χρηματοδοτών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών μέσω διαφανούς επικοινωνίας της περιβαλλοντικής στρατηγικής, των δράσεων βιωσιμότητας και της ευθυγράμμισης της εταιρείας με τις σχετικές κατευθύνσεις της Apple.									

Αξιολόγηση Ευκαιρίας
(Επίπτωση × Πιθανότητα)

Αδιάφορη

Επιθυμητή

Εξαιρετική

Σημείωση: Στο σενάριο 1,5°C (early transition), οι μεταβατικές ευκαιρίες εμφανίζονται κυρίως βραχυπρόθεσμα έως μεσοπρόθεσμα, καθώς η ταχεία μετάβαση δημιουργεί άμεση ζήτηση για τεχνολογίες, υπηρεσίες και επενδύσεις χαμηλότερων εκπομπών. Στο σενάριο 2°C (delayed transition), οι ευκαιρίες μετατίθενται κυρίως μεσοπρόθεσμα έως μακροπρόθεσμα, λόγω καθυστερημένης αλλά εντονότερης προσαρμογής της αγοράς. Στο σενάριο 3+°C (no transition), οι ευκαιρίες μετάβασης περιορίζονται σημαντικά έως το 2050, καθώς οι προσπάθειες μετριασμού και η ζήτηση για λύσεις χαμηλότερων εκπομπών εξασθενούν.

Α. Ανάπτυξη αγοράς και δημιουργία εσόδων

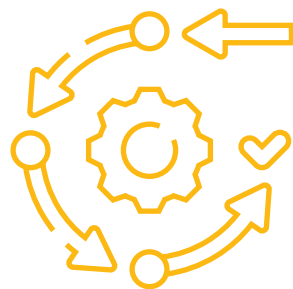
Σενάριο | Χρονικός Ορίζοντας: 2°C | Βραχυπρόθεσμα, Μεσοπρόθεσμα



Περιγραφή

Η αυξανόμενη ζήτηση για ενεργειακά αποδοτικές συσκευές και προϊόντα με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα δημιουργεί νέες ευκαιρίες ανάπτυξης για την iSquare. Η στροφή καταναλωτών και επιχειρήσεων προς πιο βιώσιμες τεχνολογικές λύσεις ενδέχεται να ενισχύσει τη ζήτηση για τις κατηγορίες προϊόντων που διαθέτει η εταιρεία, μιας και η Apple είναι ο ηγέτης σε προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα και ενεργειακή απόδοση

Η εξέλιξη αυτή μπορεί να συμβάλει στη δημιουργία νέων εσόδων και στην περαιτέρω ενίσχυση της εμπορικής ανάπτυξης της εταιρείας.



Ενέργειες Αξιοποίησης

Η iSquare παρακολουθεί τις μεταβολές στις προτιμήσεις των πελατών και προσαρμόζει την εμπορική της στρατηγική ώστε να ανταποκρίνεται στη ζήτηση για πιο βιώσιμες τεχνολογικές λύσεις. Παρόλα αυτά η εμπορική μας πολιτική είναι άμεση συνδεδεμένη με αυτήν της Apple και άρα τα περιθώρια ευελιξίας στενά.



B. Φήμη και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

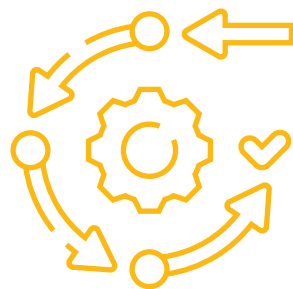
Σενάριο | Χρονικός Ορίζοντας: 2°C | Βραχυπρόθεσμα, Μεσοπρόθεσμα



Περιγραφή

Η αυξανόμενη σημασία της βιωσιμότητας για τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως πελάτες, εργαζομένους, συνεργάτες και επενδυτές δημιουργεί ευκαιρίες ενίσχυσης της φήμης και της αξιοπιστίας της iSquare. Ήδη η iSquare έχει ξεχωρίσει ως «Most Admired Company» στον αντίστοιχο ετήσιο θεσμό του Fortune, τα τελευταία 6 συνεχόμενα έτη λόγω της αξίας που δίνει και της αξιοπιστίας που την περιβάλλει στην συνεργασία με τους πελάτες και συνεργάτες της.

Η ανάδειξη των δράσεων βιωσιμότητας και η ευθυγράμμιση με διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές μπορεί να ενισχύσει περαιτέρω την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να βελτιώσει ακόμα περισσότερο τη θέση της εταιρείας στην αγορά.



Ενέργειες Αξιοποίησης

Η iSquare επικοινωνεί συστηματικά τις δράσεις και επιδόσεις της σε θέματα βιωσιμότητας μέσω της Έκθεσης Βιωσιμότητας και των σχετικών καναλιών επικοινωνίας. Παράλληλα, αξιοποιεί τη σύνδεσή της με το οικοσύστημα βιωσιμότητας της Apple και του Ομίλου Quest, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη δέσμευσή της απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη. Η περαιτέρω ενίσχυση αυτού του μηνύματος προς όλους τους stakeholders θα ενισχύσει σημαντικά την φήμη και την αξία της εταιρείας μας.



Φυσικοί Κίνδυνοι

Στο πλαίσιο της ανάλυσης ανθεκτικότητας, αξιολογήθηκαν οι φυσικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, όπως καύσωνες, μεταβολές βροχοπτώσεων, πλημμύρες και πυρκαγιές, σε συνάρτηση με τις δραστηριότητες και την αξιακή αλυσίδα της iSquare. Η αξιολόγηση βασίστηκε σε γεωχωρική ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψη τη γεωγραφική θέση των εγκαταστάσεων της εταιρείας, προκειμένου να εκτιμηθεί η έκθεσή τους σε κλιματικούς κινδύνους που σχετίζονται με τη τοποθεσία.

Η ανάλυση συνδύασε τα γεωγραφικά δεδομένα με προβολές μελλοντικών κλιματικών συνθηκών, εξετάζοντας διαφορετικά σενάρια αύξησης της θερμοκρασίας (1,5°C, 2°C και 3°C) και χρονικούς ορίζοντες (τρέχουσα περίοδος, 2030 και 2050). Παράλληλα, εφαρμόστηκε η μεθοδολογία αξιολόγησης κινδύνων του Ομίλου, η οποία λαμβάνει υπόψη τόσο την πιθανότητα εκδήλωσης όσο και τη δυνητική επίπτωση κάθε κινδύνου στις δραστηριότητες και τις υποδομές της εταιρείας.

Πίνακας: Φυσικοί Κίνδυνοι σχετικοί με το κλίμα (με βάση την πιθανότητα και την επίπτωση) ανά χρονικό ορίζοντα και σενάριο¹.

Είδος	Αιτία	Πιθανή επίπτωση για την εταιρεία	0-1 χρόνια	2-5 χρόνια			Έως 2050		
			1,5°C	1,5°C	2°C	3°C	1,5°C	2°C	3°C
Χρόνιος	Μεταβολή μοτίβου θερμοκρασίας	Σταδιακή επιβάρυνση του ακινήτου όπου στεγάζονται τα γραφεία της εταιρείας, καθώς και των συστημάτων κλιματισμού, ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και λοιπού πάγιου εξοπλισμού, λόγω μεταβολών στη θερμοκρασία, με πιθανή αύξηση των αναγκών ψύξης, συντήρησης και αντικατάστασης εξοπλισμού.							
Χρόνιος	Μεταβολή μοτίβου υετού (βροχής, χαλαζιού, πάγου και χιονιού)	Αυξημένος κίνδυνος φθορών ή ζημιών στο ακίνητο των γραφείων, ιδίως σε στέγη, όψεις, κουφώματα, συστήματα απορροής ομβρίων και ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, λόγω εντονότερων ή συχνότερων φαινομένων υετού, με πιθανή αύξηση κόστους συντήρησης, αποκατάστασης και προστασίας του ακινήτου.							
Οξύς	Καύσωνας (Heat wave)	Αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας για ψύξη των γραφείων, πιθανή καταπόνηση ή μειωμένη απόδοση των συστημάτων κλιματισμού, ηλεκτρομηχανολογικού και πληροφοριακού εξοπλισμού, καθώς και αυξημένος κίνδυνος βλαβών ή προσωρινής διακοπής λειτουργίας του ακινήτου λόγω υπερθέρμανσης.							
Χρόνιος	Θερμική καταπόνηση (Heat stress)	Μείωση παραγωγικότητας εργαζομένων, αυξημένοι κίνδυνοι για την υγεία και ασφάλεια προσωπικού. Επίσης, επιτάχυνση φθοράς των εγκαταστάσεων, συστημάτων ψύξης και εξοπλισμού γραφείων λόγω παρατεταμένης θερμικής επιβάρυνσης, με πιθανή αύξηση κόστους συντήρησης, μείωση της ωφέλιμης διάρκειας ζωής του εξοπλισμού και ενδεχόμενο προσωρινό περιορισμό λειτουργίας των γραφείων σε περιπτώσεις ακραίων θερμοκρασιών.							

Αξιολόγηση κινδύνου
(Επίπτωση × Πιθανότητα)

Χαμηλός

Μεσαίος

Υψηλός

¹ **Σημείωση για τη μεθοδολογία και τις πηγές δεδομένων:** Η αξιολόγηση του εγγενούς (inherent) φυσικού κινδύνου βασίζεται σε εκτιμήσεις και κλιματικά μοντέλα που προέρχονται από εξωτερικές επιστημονικές βάσεις δεδομένων και εργαλεία ανάλυσης, όπως το πρόγραμμα Copernicus και άλλες διεθνώς αναγνωρισμένες πηγές κλιματικών δεδομένων. Οι πηγές αυτές βρίσκονται εκτός του ελέγχου του Ομίλου και χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση πιθανών μελλοντικών κλιματικών τάσεων και κινδύνων. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης βασίζονται σε μοντελοποιημένα δεδομένα και προβολές σεναρίων και συνεπώς θα πρέπει να ερμηνεύονται ως ενδεικτικές εκτιμήσεις κινδύνου που υποστηρίζουν τον στρατηγικό σχεδιασμό και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, και όχι ως οριστικές προβλέψεις μελλοντικών γεγονότων. Ο Όμιλος, οι Σύμβουλοί τους και η iSquare δεν φέρουν ευθύνη για τη μεθοδολογία, τις παραδοχές ή την ακρίβεια των εξωτερικών βάσεων δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τη συγκεκριμένη ανάλυση.

Η ανάλυση ανθεκτικότητας ανέδειξε ότι οι βασικοί φυσικοί κλιματικοί κίνδυνοι για την iSquare σχετίζονται κυρίως με την αύξηση της θερμοκρασίας και τη συχνότερη εμφάνιση καυσώνων και φαινομένων θερμικής καταπόνησης. Οι κίνδυνοι αυτοί επηρεάζουν το σύνολο των σεναρίων κλιματικής μεταβολής (1,5°C, 2°C και 3°).

Η αξιολόγηση έδειξε ότι το κτήριο της iSquare παρουσιάζει συνολικά μέτρια τρωτότητα σε φυσικούς κλιματικούς κινδύνους, με υψηλότερη έκθεση σε πλημμυρικά φαινόμενα, ενώ για τον κύριο κίνδυνο του καύσωνα η τρωτότητα εκτιμάται ως περιορισμένη. Τα υφιστάμενα μέτρα προστασίας και διαχείρισης κρίνονται σε γενικές γραμμές αποτελεσματικά, συμβάλλοντας στον περιορισμό του λειτουργικού κινδύνου. Παράλληλα, εντοπίζονται περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης, κυρίως απέναντι σε φαινόμενα θερμικής επιβάρυνσης και ακραίων καιρικών συνθηκών.

Ειδικότερα, ως προς τον κίνδυνο πλημμύρας, η ανάλυση ανέδειξε υψηλή τρωτότητα του κτηρίου (74%), η οποία σχετίζεται κυρίως με τα χαρακτηριστικά της τοποθεσίας και τις υποδομές του ακινήτου. Ωστόσο, τα υφιστάμενα μέτρα προστασίας, όπως τα αντιπλημμυρικά μέτρα, η συντήρηση των συστημάτων αποστράγγισης, η ύπαρξη αντιπλημμυρικών πορτών και οι σχετικές διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών, αξιολογήθηκαν ως ιδιαίτερα αποτελεσματικά (90%), περιορίζοντας σημαντικά τον υπολειπόμενο λειτουργικό κίνδυνο. Παρ' όλα αυτά, η εταιρεία συνεχίζει να παρακολουθεί τον συγκεκριμένο κίνδυνο και να αξιολογεί πρόσθετες ενέργειες ενίσχυσης της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεων της απέναντι σε ακραία φαινόμενα βροχόπτωσης και πλημμύρας.

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, οι σημαντικότερες πιθανές επιπτώσεις σχετίζονται με:

- > την αύξηση του ενεργειακού κόστους λόγω ενίσχυσης των αναγκών ψύξης
- > και τον κίνδυνο πρόσκαιρων λειτουργικών διαταραχών

Συνολικά, ο φυσικός κλιματικός κίνδυνος για την iSquare αξιολογείται ως διαχειρίσιμος, με τα υφιστάμενα μέτρα να καλύπτουν σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες προστασίας. Η εταιρεία, σε ευθυγράμμιση με τον Όμιλο, εστιάζει στην περαιτέρω ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεων και της λειτουργίας της, με ιδιαίτερη έμφαση στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων από καύσωνες, φαινόμενα θερμικής καταπόνησης και ακραία πλημμυρικά φαινόμενα.

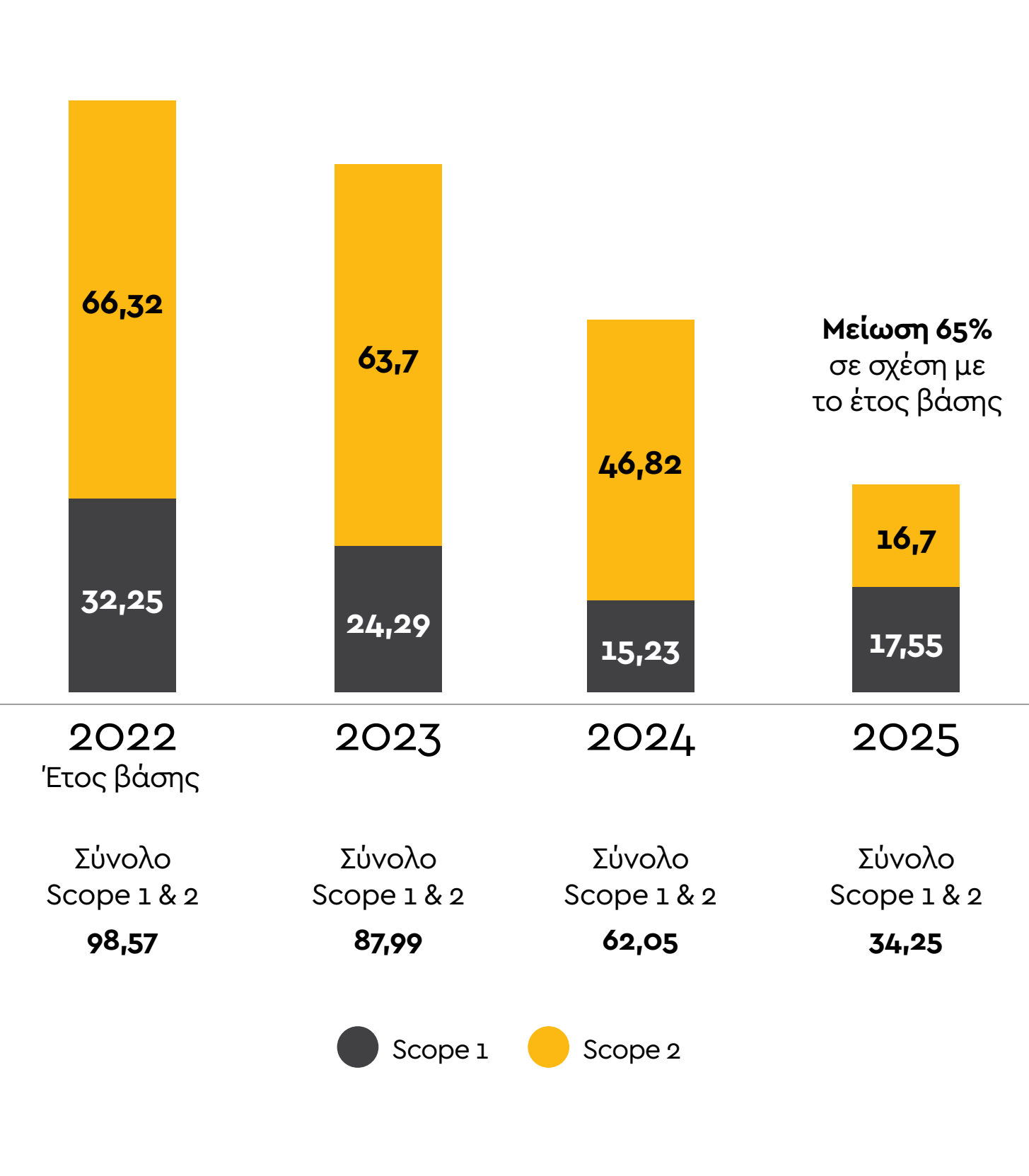
Έτσι, το 2025 η iSquare υλοποίησε ενεργειακές και κτηριακές αναβαθμίσεις όπως την αντικατάσταση των παλαιών μονάδων κλιματισμού με σύγχρονες αντλίες θερμότητας υψηλής απόδοσης.

Επιπλέον το 2026 έχει προγραμματιστεί η τοποθέτηση επιπλέον εξωτερικών μεμβρανών των τζαμιών με νέες αντηλιακές μεμβράνες οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στη μείωση της θερμότητας που εισέρχεται στον χώρο μέσω των υαλοπινάκων, περιορίζοντας την ανάγκη για συνεχή χρήση κλιματιστικών συστημάτων, ιδιαίτερα τους καλοκαιρινούς μήνες, κάτι το οποίο θα βελτιώσει αισθητά τόσο την ενεργειακή απόδοση του κτιρίου, το ποιοτικότερο εργασιακό περιβάλλον στα γραφεία για τους εργαζόμενους καθώς και θα μειώσει το ενεργειακό αποτύπωμα μας.



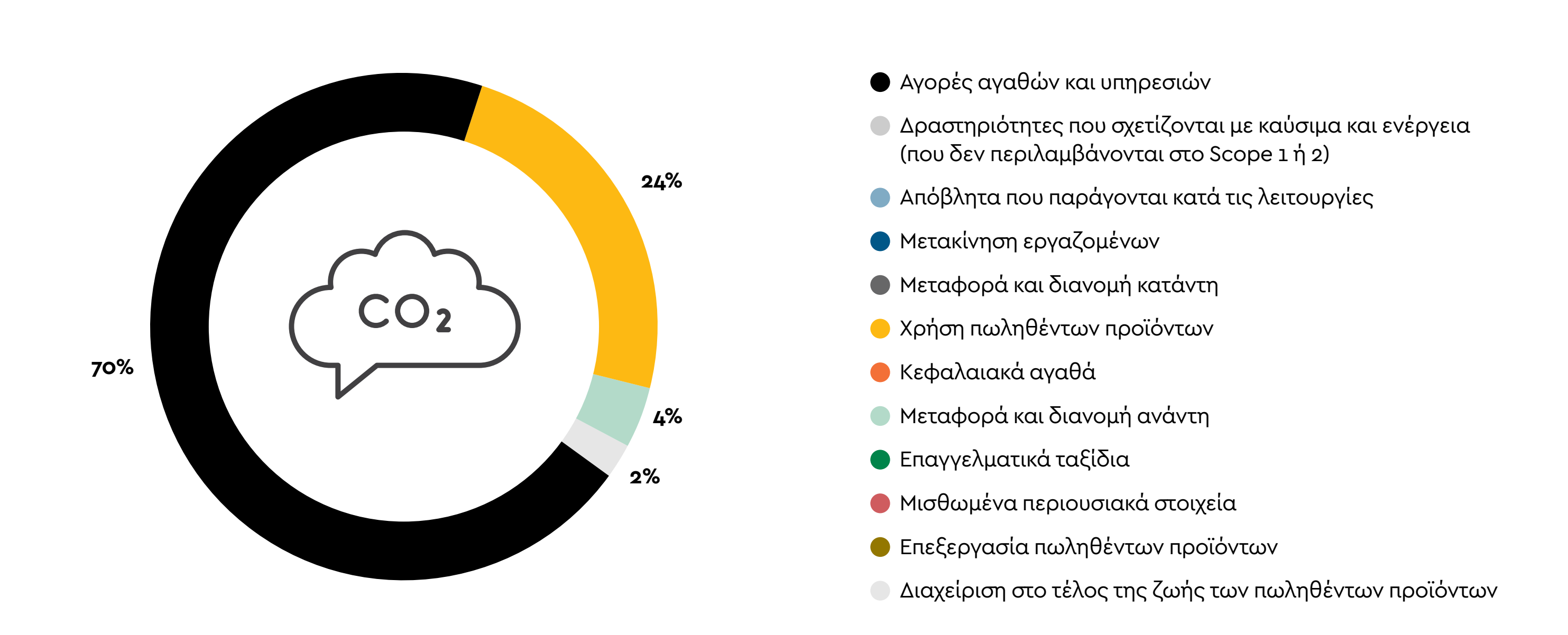
Μέτρησης Ανθρακικού Αποτυπώματος 2025: Εκπομπές Scope 1, 2 και 3

Πίνακας: Μείωση Εκπομπών Scope 1 και 2



Έμμεσες Εκπομπές Scope 3

Η iSquare πραγματοποίησε καταμέτρηση των έμμεσων εκπομπών Scope 3 για πρώτη φορά το 2025. Βάσει της απογραφής εκπομπών Scope 3 για το 2025, οι συνολικές έμμεσες εκπομπές της iSquare ανήλθαν σε 44.153 tCO₂e, (αποτελεί >99% των συνολικών της εκπομπών) με τη συντριπτική πλειονότητα να προέρχεται από τις αγορές αγαθών και υπηρεσιών και τη χρήση των πωληθέντων προϊόντων. Σημαντική συνεισφορά καταγράφηκε επίσης στις εκπομπές από την ανάντη μεταφορά και διανομή, τη διαχείριση στο τέλος ζωής των πωληθέντων προϊόντων και την κατάντη μεταφορά και διανομή. Αντίθετα, οι εκπομπές από τα κεφαλαιουχικά αγαθά, τα επαγγελματικά ταξίδια, τη μετακίνηση εργαζομένων και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια παρέμειναν σχετικά περιορισμένες. Για την iSquare το 2025 θα θεωρείται έτος αναφοράς για τις μελλοντικές μετρήσεις των εκπομπών Scope 3.



Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται με μεγαλύτερη ανάλυση οι εκπομπές της iSquare ανά κατηγορία.

Πηγές Εκπομπών iSquare (2025)	Total (tn CO ₂ eq)
Scope 1 – Άμεσες εκπομπές	17,55
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	0
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	17,55
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία	0
Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	0
Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	0
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	0
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού σε κτηριακές εγκαταστάσεις	0
Scope 2 – Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	16,7
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια*	16,7
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε κτήρια γραφείων	16,7
Scope 3 – Λοιπές έμμεσες εκπομπές	44.642,42
Αγορές αγαθών και υπηρεσιών – Κατηγορία 1	30.798,9
Κεφαλαιακά αγαθά – Κατηγορία 2	467,4
Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (που δεν περιλαμβάνονται στο Scope 1 ή 2) – Κατηγορία 3	7,4
Μεταφορά και διανομή ανάντη – Κατηγορία 4	2073,0
Επαγγελματικά ταξίδια- Κατηγορία 5	3,6
Μετακίνηση εργαζομένων – Κατηγορία 7	14,1
Μεταφορά και διανομή κατάντη – Κατηγορία 9	101,8
Χρήση πωληθέντων προϊόντων – Κατηγορία 11	10.656,5
Διαχείριση στο τέλος της ζωής των πωληθέντων προϊόντων – Κατηγορία 12	519,7
Total CO ₂ eq	44.676,7



Σημειώσεις

- > Μετρήσεις βάση GHG Protocol για Scope 1,2. Για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος της χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του υπολογισμού όπως ορίζεται από το GHG Protocol ανά κατηγορία εκπομπών GHG = Δεδομένα δραστηριοτήτων x Συντελεστές εκπομπών
- > Οι τύποι των αερίων του θερμοκηπίου έχουν ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό των μετρήσεων GHG για σκοπούς υπολογισμούς CO₂e είναι: CO₂ (GWP:1), CH₄ (GWP:28), N₂O (GWP:265), HFCs (GWP:1924).
- > Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των αντλούνται από τις ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Scope 1 εκπομπές και από τις ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2025 για τις Scope 2 εκπομπές.
- > Στις παραπάνω μετρήσεις Scope 1 περιλαμβάνονται όλα τα καύσιμα που καταναλωθήκαν από τα οχήματα της iSquare (μισθωμένα και ιδιόκτητα).
- > Στις παραπάνω μετρήσεις για το Scope 2 οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας η iSquare συμπεριλαμβάνει όλες τις εγκαταστάσεις της λειτουργίας του στην Ελλάδα (ιδιοκτήτες, μισθωμένες).

Στόλος Αυτοκινήτων

Η εταιρεία ενθαρρύνει ενεργά τη μετάβαση σε πιο βιώσιμα μέσα μετακίνησης, παρέχοντας κίνητρα για την επιλογή υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων. Παράλληλα, για τη διευκόλυνση των εργαζομένων, προσφέρεται δωρεάν δυνατότητα φόρτισης στους χώρους στάθμευσης της εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο εταιρικός στόλος της iSquare για το 2025 διαμορφώθηκε ως εξής:

Έτος	Πλήθος αυτοκινήτων	Συμβατικά	PHEV	BEV (Electric)	Φυσικό Αέριο
2024	10	2	0	8	0
2025	9	2	0	7	0

Στόχοι για μηχανισμούς απανθρακοποίησης της iSquare.

	Στόχος 2025	Αποτέλεσμα 2025	Στόχος 2026
% Πράσινα Αυτοκίνητα (Υβριδικά και Ηλεκτρικά) στο στόλο της iSquare (του Ομίλου)	>80%	78%	>80%
% Πράσινης Ενέργειας (αγορά GOs στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα)	25%	25%	30%



Προϊόντα με θετικό αντίκτυπο προς το περιβάλλον

ESG Goal 9

Η iSquare διαθέτει στην ελληνική και κυπριακή αγορά τα προϊόντα της Apple, ενσωματώνοντας στη δραστηριότητά της προϊόντα που σχεδιάζονται με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος και τη μετάβαση σε πιο βιώσιμα πρότυπα κατανάλωσης.

Σύμφωνα με το Environmental Progress Report 2025 της Apple, η εταιρεία έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο προς τον στόχο της για ουδετερότητα άνθρακα έως το 2030 (Apple 2030), έχοντας μειώσει τις συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά περισσότερο από 60% σε σύγκριση με το 2015. [\[apple.com\]](https://www.apple.com)

Η βιωσιμότητα ενσωματώνεται στον σχεδιασμό των προϊόντων, με αυξανόμενη αξιοποίηση ανακυκλωμένων και υπεύθυνα προμηθευόμενων υλικών, καθώς και με συνεχή βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης. Παράλληλα, η Apple προωθεί τη μεγαλύτερη διάρκεια ζωής των προϊόντων και την αποδοτικότερη χρήση πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Σε επίπεδο λειτουργιών, από το 2018 όλες οι εγκαταστάσεις της Apple -γραφεία, καταστήματα και data centers- λειτουργούν με ανανεώσιμη ενέργεια, ενώ η μετάβαση αυτή επεκτείνεται σταδιακά και στην εφοδιαστική αλυσίδα, με τους προμηθευτές να επενδύουν ήδη σε σημαντική παραγωγή καθαρής ενέργειας παγκοσμίως.

Παράλληλα, η εταιρεία επενδύει σε λύσεις που υποστηρίζουν την κυκλική οικονομία, εστιάζοντας στην ανάκτηση υλικών, τη



μείωση της κατανάλωσης πρωτογενών πόρων και την ανάπτυξη καινοτόμων διαδικασιών ανακύκλωσης. Οι πρωτοβουλίες αυτές ενισχύουν τη συνολική αποδοτικότητα των πόρων και συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της αλυσίδας αξίας. [\[apple.com\]](https://www.apple.com)

Η iSquare, μέσω της διάθεσης των προϊόντων αυτών, συμβάλλει στη διάδοση τεχνολογιών που ενσωματώνουν αρχές

βιωσιμότητας, ενισχύοντας τη μετάβαση προς ένα πιο υπεύθυνο και αποδοτικό μοντέλο κατανάλωσης.

Για όσους ενδιαφέρονται να ενημερωθούν αναλυτικά, μπορούν να ανατρέξουν στην <https://www.apple.com/environment/> (Environmental Progress Report) που δημοσιεύει κάθε χρόνο η Apple, όπου περιγράφει με διαφάνεια τις δράσεις και τους περιβαλλοντικούς της στόχους.

Χρήση Πόρων Και Κυκλική Οικονομία

ESG Goal 2



Η iSquare, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, αναγνωρίζει τη σημασία της ορθής διαχείρισης των φυσικών πόρων και των παραγόμενων αποβλήτων. Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, δίνει προτεραιότητα στη χρήση ανακυκλώσιμων και ανανεώσιμων υλικών.

Παράλληλα, αναγνωρίζεται η ανάγκη ενίσχυσης των πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, τόσο για λόγους συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία όσο και για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευθύνης και της λειτουργικής αποδοτικότητας της εταιρείας.

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Στο τέλος του 2025 ο Όμιλος αναθεώρησε την Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, λαμβάνοντας υπόψη την κλιματική κρίση, τις νέες νομοθεσίες και τις κατευθύνσεις της ESG Στρατηγικής.

Αναφορικά με την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας, οι άξονες που ακολουθεί η iSquare, συμβαδίζοντας με αυτούς του Ομίλου αφορούν:

- > Στη συλλογή και ανακύκλωση από πιστοποιημένους φορείς ηλεκτρονικών αποβλήτων,
- > Στη συλλογή και ανακύκλωση από πιστοποιημένους φορείς λοιπών υλικών (χαρτί, ξύλο, πλαστικό, λάμπες, toners, μπαταρίες, ελαστικά, κάψουλες καφέ)
- > Στην προώθηση εμπορικών κινήτρων για την επιστροφή από τους πελάτες παλαιών συσκευών (π.χ συνεργασία καταστημάτων iStorm & Kotsovolos)
- > Στη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office Policy και υπηρεσία ηλεκτρονικών υπογραφών DocuSign), τόσο εντός του Οργανισμού, όσο και ως προτεινόμενες λύσεις για τους πελάτες
- > Στη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης (single use plastic)

Η iSquare, ως εταιρεία που εισάγει προϊόντα, συμμορφώνεται με την υποχρέωση καταβολής εισφοράς ανακύκλωσης, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία. Παράλληλα, τηρεί τις περιβαλλοντικές ρυθμίσεις και λαμβάνει μέτρα για τη μείωση των περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων.

Πολιτική για τη Μείωση/Εξάλειψη της Χρήσης Χαρτιού (Paperless Policy)

Η iSquare, υιοθετώντας την κατεύθυνση του Ομίλου προς την ψηφιοποίηση, επενδύει συστηματικά στον μετασχηματισμό των εσωτερικών της διαδικασιών, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και τη βελτίωση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν υλοποιηθεί λύσεις, όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση, οι ψηφιακές εγκρίσεις δαπανών, η ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων και συμβάσεων, οι ηλεκτρονικές υπογραφές. Παράλληλα, καταγράφεται και παρακολουθείται η κατανάλωση χαρτιού σε τακτική βάση, με στόχο τον εντοπισμό νέων ευκαιριών για την αντικατάσταση των έντυπων διαδικασιών από ψηφιακές.

Μείωση/Εξάλειψη Πλαστικών Μίας Χρήσης

Η iSquare έχει πλήρως καταργήσει τη χρήση πλαστικών μιας χρήσης στους χώρους εργασίας, αντικαθιστώντας τα με βιοδιασπώμενα υλικά, όπως ποτήρια, καλαμάκια και αναδευτήρες. Παράλληλα, ενισχύει την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων, προωθώντας μια πιο υπεύθυνη και βιώσιμη καθημερινότητα.

Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία



Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αποβλήτων (E-Waste)

Η iSquare προωθεί την έννοια της κυκλικής οικονομίας μέσω της διαδικασίας του "trade-in", η οποία επιφέρει σημαντικά οφέλη τόσο στο περιβάλλον όσο και στην οικονομία. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον καταναλωτή να ανταλλάξει ένα παλιό προϊόν της Apple για ένα νέο, με μια ειδική έκπτωση.

Η εταιρεία του Ομίλου iStorm εφαρμόζει το πρόγραμμα trade-in, ενώ η iSquare προάγει και υποστηρίζει την επικοινωνία της ενέργειας. Το 2025 επιστράφηκαν στην iStorm συνολικά 6.927 συσκευές, όπως iPhone, iPad ή και Apple Watch.

Επιπλέον και ο Κωτσόβολος, ένας από τους επίσημους μεταπωλητές της iSquare, τρέχει την υπηρεσία trade-in, επεκτείνοντας έτσι την πρωτοβουλία αυτή σε περισσότερους καταναλωτές και αγορές, ενισχύοντας περαιτέρω την προσπάθεια για μια πιο βιώσιμη και αποδοτική χρήση των πόρων. Η iSquare, ενισχύει την ενέργεια αυτή καθώς υποστηρίζει την επικοινωνία της ενέργειας.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι
Βάση της ESG Στρατηγικής του ο Όμιλος προωθεί την Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας και αποφυγή αποβλήτων, όπου είναι εφικτό, μέσα από δράσεις όπως

- > Μόνο πιστοποιημένοι Συνεργάτες Ανακύκλωσης
- > Ενέργειες για τον περιορισμό του e-Waste

- > Εξάλειψη πλαστικών μίας χρήσης
- > Paperless Office / Ψηφιοποίηση Διαδικασιών
- > Φιλικές στο περιβάλλον συσκευασίες όπου είναι εφικτό

Τα στοιχεία για τα υλικά και τις ποσότητες που συλλεγεί ο Όμιλος συνολικά προς ανακύκλωση παρουσιάζονται με λεπτομέρεια στην ετήσια έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου 2025.

Ο Όμιλος έχει θέσει ως προτεραιότητα την προώθηση της κυκλικής οικονομίας, στοχεύοντας στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων και τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Βασικός στόχος είναι η εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποτραπούν από την τελική διάθεση έως το 2030, μέσα από καινοτόμες πρακτικές και βέλτιστες τεχνολογίες.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος επιδιώκει να ενσωματώσει αρχές κυκλικής οικονομίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του, δίνοντας προτεραιότητα στην αύξηση του ποσοστού κυκλικής χρήσης των υλικών, ενσωματώνοντας ανακυκλωμένα ή ανακυκλώσιμα υλικά, μειώνοντας την εξάρτηση από πρωτογενείς πρώτες ύλες και ενισχύοντας πρακτικές επαναχρησιμοποίησης.

Η iSquare ανακυκλώνει υλικά που περιλαμβάνουν διάφορες κατηγορίες, όπως συσκευές, μπαταρίες, χαρτί και υλικά συσκευασίας, κάψουλες καφέ και toner. Αυτή η συλλογή των υλικών αποτελεί μέρος των προσπαθειών για τη μείωση των αποβλήτων και την ενίσχυση των βιώσιμων πρακτικών ανακύκλωσης στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων.

Εισροές πόρων & απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες
Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η χρήση μη ανανεώσιμων και μη ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας επιβαρύνει σημαντικά το περιβάλλον, εντείνοντας τη ρύπανση και αυξάνοντας την εξάρτηση από πρώτες ύλες με υψηλό ενεργειακό και περιβαλλοντικό κόστος.

Ο Όμιλος εφαρμόζει στρατηγικές διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας, μειώνοντας τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις και συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Μέσα από πρακτικές ανακύκλωσης και βιώσιμης διαχείρισης υλικών, ενισχύει την επαναχρησιμοποίηση και την ανάκτηση πολύτιμων πόρων, εναρμονίζοντας τις δραστηριότητές του με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.



Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest



Πίνακας GRI / ESRS

iSquare  Authorised
Distributor

Παράρτημα 1

Πίνακας Περιεχομένων GRI / ESRS

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Η εταιρεία		ESRS 1 ESRS 2
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Η εταιρεία Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα		ESRS 1 ESRS 2 (SBM 1-3)
	2-7 Εργαζόμενοι	Εργατικό Δυναμικό		ESRS S1
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Εργατικό Δυναμικό		ESRS S1
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση/ Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 GOV 1-5
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου Στρατηγική Βιώσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Το όραμα μας Στρατηγική Βιώσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Qvest 2025)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Φορείς και σύνδεσμοι		ESRS - G1
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Εργατικό Δυναμικό	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
GRI 205: Anti-Corruption 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά		ESRS G1
	205-1 - Αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS G1
	205-2 - Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS G1
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS G1
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-3 Άλλες έμμεσες (Πεδίο εφαρμογής 3) εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 305: Emissions 2016	305-4 Ένταση εκπομπών αερίου του Θερμοκήπιού	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής		ESRS S1
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία και Ασφάλεια/ Ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1
	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (ISQUARE)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 404: Training and Education 2016	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		ESRS S1
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας		ESRS S1
	405-1 Ποικιλομορφία των φορέων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Εταιρική διακυβέρνηση Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας		ESRS G1 ESRS S1
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς άνδρες	Διαφορετικότητα, Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1
GRI 406: Non Discrimination 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
GRI 416: Customer health and Safety 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		ESRS S4
	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		ESRS S4
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		ESRS S4
GRI 418: Customer Privacy 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων		ESRS S4
	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων		ESRS S4



iSquare ΜΑΕ

Αλ. Πάντου 27, 176 71, Καλλιθέα, τηλ.: +30 211 999 7500