

Quest for Excellence

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼



Το Όραμά μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη και εξέλιξη μέσα από το τρίπτυχο «Τεχνολογία - Καινοτομία - Επιχειρηματικότητα» προσδιορίζει τη φιλοσοφία μας και τη στάση μας απέναντι στην κοινωνία και στον καινούργιο κόσμο που αναπτύσσεται με ταχύτατους ρυθμούς, στον οποίο θα θέλαμε να είμαστε όλοι νικητές.

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος του Δ.Σ.
Quest Συμμετοχών

Έφη Κουτσουρέλη

Μέλος του Δ.Σ.
Quest Συμμετοχών

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Αγαπητοί Συνεργάτες

Από την ίδρυση της Info-Quest ΕΠΕ πριν 34 χρόνια, μέχρι σήμερα, όλοι μας στον Όμιλο Quest λειτουργούμε με αρχές και αξίες που βασίζονται στο επιχειρηματικό ήθος, την ποιότητα, την αξιοπιστία, τη συνέπεια και το σεβασμό προς τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζόμενους.

Τα τελευταία χρόνια, η οικονομική δυσπραγία και οι δυσκολίες που αντιμετωπίζει η Ελλάδα, μας κινητοποίησαν να γίνουμε κοινωνικά περισσότερο ευαίσθητοι.

Συνειδητοποιήσαμε ότι τα κενά και τις ελλείψεις της Πολιτείας πρέπει ο καθένας μας να καλύψει, με όποιο τρόπο μπορεί.

Η κύρια όμως υποχρέωσή μας, είναι να συμβάλουμε στην έξοδο από την οικονομική κρίση και να στηρίξουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη της πατρίδας μας.

Για εμάς, αυτή είναι η ουσιαστική στόχευση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Γιατί θεωρούμε ότι η βιωσιμότητα είναι μια μακροπρόθεσμη δέσμευση, που στηρίζεται στις αρχές και αξίες μας. Γι' αυτό θέτουμε πάντα υψηλούς στόχους, όχι μόνο για την πρόοδο των εταιρειών μας, αλλά και για την πρόοδο του κοινωνικού συνόλου, μέσα και μέσω του οποίου δραστηριοποιούμαστε.

Στον πρώτο αυτό Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest, παρουσιάζουμε τις ενέργειες και τις πρωτοβουλίες που έχουμε υλοποιήσει, αλλά και τους στόχους που έχουμε θέσει.

Ο Απολογισμός αυτός απεικονίζει επίσης, αδρά, τη στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου και τις επιλογές για την καλύτερη διαχείριση του μέλλοντος των ανθρώπων μας, του περιβάλλοντος και της εθνικής οικονομίας.

Με την ελπίδα ότι σχεδιάζουμε σωστά κι εκτελούμε πετυχημένα... και την ευχή για καλύτερες μέρες!



Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος ΔΣ Quest Συμμετοχών

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)

-  Όμιλος Quest ▼
-  ConQuest of the future ▼
-  Quest it together ▼
-  As you request it! ▼
-  Questioning the ordinary ▼
-  Quest for a better Society ▼
-  Un-Questionable Sustainability ▼
-  A Question of vision ▼

Περιεχόμενα

- Μηνύματα
- Σχετικά με τον Απολογισμό
- Όμιλος Quest
Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα
- ConQuest of the future
Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
- Quest it together
Ομαδικότητα
- As you reQuest it!
Ικανοποίηση του Πελάτη
- Questioning the ordinary
Υποστήριξη της Αγοράς και της Καινοτομίας
- Quest for a better Society
Κοινωνία
- Un-Questionable Sustainability
Περιβάλλον
- a Question of vision
Μελλοντικοί Στόχοι



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Μήνυμα της Προέδρου της Επιτροπής ΕΚΕ



Σήμερα που η τεχνολογία είναι ο αδιαμφισβήτητος και καθοριστικός παράγοντας για την ανθρώπινη ευημερία, αντί άλλης εισαγωγής για τον Πρώτο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest, θα ήθελα να ξεκινήσω από τα ιστορικά γεγονότα που σημάδεψαν τα 34 χρόνια της πορείας μας στην αγορά.

Και αυτό επειδή υπάρχουν γεγονότα που υπερβαίνουν τους ανθρώπους και τις επιχειρήσεις, όπως εκείνα που ζήσαμε μέσα από την εξέλιξη της Τεχνολογίας και την δημιουργία μιας Αγοράς στην οποία υπήρξαμε πρωταγωνιστές και την οποία είδαμε να γιγαντώνεται και να αποδίδει.

Είναι αυτά τα γεγονότα που δημιούργησαν Όραμα, Δεσμούς, Υποχρεώσεις και Ευκαιρίες για εμάς, και οφείλουμε, πέραν από την εταιρική μας ευθύνη, να αποδώσουμε φόρο τιμής σε όλους τους πρωτοπόρους οραματιστές που ανεξαρτήτως μεγέθους και αναγνώρισης, συντέλεσαν με το έργο τους σε μια παγκόσμια ανατροπή προς όφελος του συνόλου. Το Όραμά μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από το τρίπτυχο «Τεχνολογία - Καινοτομία - Επιχειρηματικότητα», προσδιορίζει τη φιλοσοφία μας και τη στάση μας απέναντι σε ένα κόσμο που εξελίσσεται με ταχείς ρυθμούς σε κάτι νέο, μέσα στον οποίο αναζητούμε τη θέση μας με υπευθυνότητα. Η στάση μας αποδεικνύει ότι στο επίκεντρο των αξιών μας είναι ο Άνθρωπος. Ο Εργαζόμενος, ο Πελάτης, ο Καταναλωτής, ο Συνεργάτης, ο Μέτοχος. Κατ' επέκταση και το

Κοινωνικό σύνολο. Όλα αυτά τα χρόνια μέσα από τη λειτουργία μας, αποδείξαμε το σεβασμό μας για το Κοινωνικό σύνολο και την αναγνώριση της Ευθύνης μας προς αυτό.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί για τον Όμιλο Quest θεμελιώδη αρχή και δέσμευση από την ίδρυσή του. Αναγνωρίζοντας το ρόλο μας στο κοινωνικό γίνεσθαι, συμβάλλουμε στην Αειφόρο Ανάπτυξη, λειτουργώντας με υπευθυνότητα προς την κοινωνία και το περιβάλλον, αλλά και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η στρατηγική μας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι ξεκάθαρη: θα συνεχίσουμε την Υπεύθυνη Δράση μας απέναντι στην Κοινωνία και το Περιβάλλον και θα παραμείνουμε σταθεροί στη δέσμευσή μας να στηρίζουμε ενεργά την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την ενίσχυση της εθνικής οικονομίας, με συνεχή ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και υψηλούς στόχους ποιότητας σε όλο το φάσμα της λειτουργία μας.

Στο πλαίσιο αυτό, και ως απόδειξη της φιλοσοφίας μας ότι το **επιχειρείν** είναι άρρηκτα συνυφασμένο με το **ευ ποιείν**, προχωρούμε στην έκδοση Ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, αποβλέποντας στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών για τη συνολική δράση του Ομίλου μας.

Έφη Κουτσουρέλη

Πρόεδρος της Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου



Για εμάς στον Όμιλο Quest, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν είναι απλώς μια ιδέα. Είναι η εκπλήρωση της εταιρικής μας αποστολής και η έμπρακτη εφαρμογή των δεσμεύσεών μας προς όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη – Μετόχους, Εργαζόμενους, Κοινωνία κλπ.

Το 2014 ήταν μια ιδιαίτερα παραγωγική χρονιά προς αυτή την κατεύθυνση για τον Όμιλο Quest σε όλα τα επίπεδα. Εστιάσαμε στη χρηματοοικονομική μας σταθερότητα, στη διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων και στην εταιρική διακυβέρνηση, δημιουργώντας μια πρότυπη δομή matrix, με σκοπό την ανάπτυξη συνεργειών και τον καλύτερο συντονισμό μεταξύ των εταιριών μας. Διαμορφώσαμε ομιλικές διεταιρικές ομάδες σε διάφορα επίπεδα και οργανώσαμε νέα τμήματα, που εργάζονται στενά για να αναπτύξουν δεσμούς και να μεγιστοποιήσουν το αποτέλεσμα σε όλες τις εταιρίες. Από αυτά ξεχωρίζω την ομάδα Business Development, η οποία εστιάζει στην ανάλυση των διεθνών τάσεων και του τρόπου που αυτές προσαρμόζονται στις απαιτήσεις και στις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, καθώς και το τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, που δημιουργήθηκε ακριβώς για να δώσουμε μεγαλύτερη έμφαση στους ανθρώπους μας.

Ξεκινήσαμε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό έργο, την ενοποίηση των υποδομών του Ομίλου και τον εκσυγχρονισμό τους όπου αυτά χρειάζονται, έτσι ώστε να δώσουμε στις εταιρίες μας πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη καινοτομίας. Παράλληλα, στραφήκαμε σε νέους τομείς που φαίνεται ότι θα έχουν καθοριστικό ρόλο στο μέλλον της αγοράς.

Έτσι, επιλέξαμε να τοποθετηθούμε στρατηγικά στο χώρο των ηλεκτρονικών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, ξεκινώντας με τη συμμετοχή μας στο μετοχικό κεφάλαιο εταιριών που δραστηριοποιούνται στο χώρο της ηλεκτρονικής τιμολόγησης και των ηλεκτρονικών πληρωμών.

Σε αυτόν τον πρώτο μας Απολογισμό, παρουσιάζουμε με υπερηφάνεια την προσπάθεια μας, μετρώντας και κοινοποιώντας σε κάθε ενδιαφερόμενο το αποτέλεσμα των δράσεων που αναπτύσσουμε, προκειμένου να αυξήσουμε την αξία για τους Μετόχους μας, να διατηρήσουμε τη θέση μας στην αγορά, να εξασφαλίσουμε για τους ανθρώπους μας ένα σύγχρονο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και τέλος, να προσφέρουμε στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Παντελής Τζωρτζάκης
Διευθύνων Σύμβουλος Quest Συμμετοχών

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Σχετικά με τον Απολογισμό

Ο παρών Απολογισμός, αποτυπώνει τις δεσμεύσεις μας στις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.). Στον Όμιλο Quest έχουμε επίγνωση του κοινωνικού μας ρόλου και από την ίδρυσή μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη και βελτίωση των συνθηκών για το κοινωνικό

σύνολο. Έχουμε εξ αρχής προσανατολιστεί στον εκσυγχρονισμό του επιχειρηματικού και εργασιακού περιβάλλοντος, στην ανάπτυξη νέων θέσεων εργασίας και στη βελτίωση του επιπέδου ζωής.

Σκοπός

Με την έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, αποσκοπούμε σε πλήρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών

για τη στρατηγική και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου.

Πεδίο και χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση

Ο παρών Απολογισμός αποτελεί την πρώτη προσπάθειά μας να αποτυπώσουμε τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητες του Ομίλου Quest σε θέματα

Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και καλύπτει την περίοδο 1.1.2014 - 31.12.2014.

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Ο πρώτος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest καταρτίστηκε με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI), θεωρώντας ότι το πρότυπο αυτό αποτελεί ένα πλήρως αναγνωρισμένο, κατανοητό αλλά και απαιτητικό πλαίσιο αρχών, που διευκολύνει και συμβάλλει στην ολοκληρωμένη πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη στρατηγική μας και τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που αναπτύσσουμε. Πιο συγκεκριμένα, η δομή του Απολογισμού βασίζεται στη νέα έκδοση G4 (In Accordance – Core), όπως

αποτυπώνεται και στον Πίνακα Περιεχομένων κατά GRI, όπου περιλαμβάνονται οι απαιτούμενοι δείκτες, οι οποίοι και αναλύονται περαιτέρω στα κείμενα που ακολουθούν. Στον Απολογισμό επιλέξαμε να συμμετέχουν οι εταιρίες του Ομίλου με συνολικό τζίρο πάνω από το 5% του ενοποιημένου κύκλου εργασιών. Συνεπώς, συμπεριλαμβάνονται οι εταιρίες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, ενώ δεν συμπεριλαμβάνονται οι εταιρίες Quest on Line, iStorm και Quest Energy.

Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση

Για οποιοσδήποτε διευκρινήσεις σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2014 μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Τύπου του

Ομίλου Quest στο τηλέφωνο 211 999 1494 ή και ηλεκτρονικά στη διεύθυνση pr@quest.gr.

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων (MATERIALITY ASSESSMENT)

Μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI είναι η έννοια της Ουσιαστικότητας. Κάθε οργανισμός οφείλει να εστιάζει σε ζητήματα που έχουν τις σημαντικότερες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις καθώς και σε αυτά που θεωρούνται πιο σημαντικά από εσωτερικά και εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Quest ακολουθήσαμε τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1 Αναγνώριση και κατανόηση Ουσιαστικών Θεμάτων από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Ο προσδιορισμός των Ουσιαστικών Θεμάτων για τον Όμιλο Quest καθορίστηκε από έρευνα που διενεργήθηκε σε focus groups εργαζομένων, προμηθευτών και πελατών.

Βήμα 2 Αναγνώριση και κατανόηση Ουσιαστικών Θεμάτων εταιρικής στρατηγικής του Ομίλου Quest μέσω εσωτερικών διαδικασιών.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼

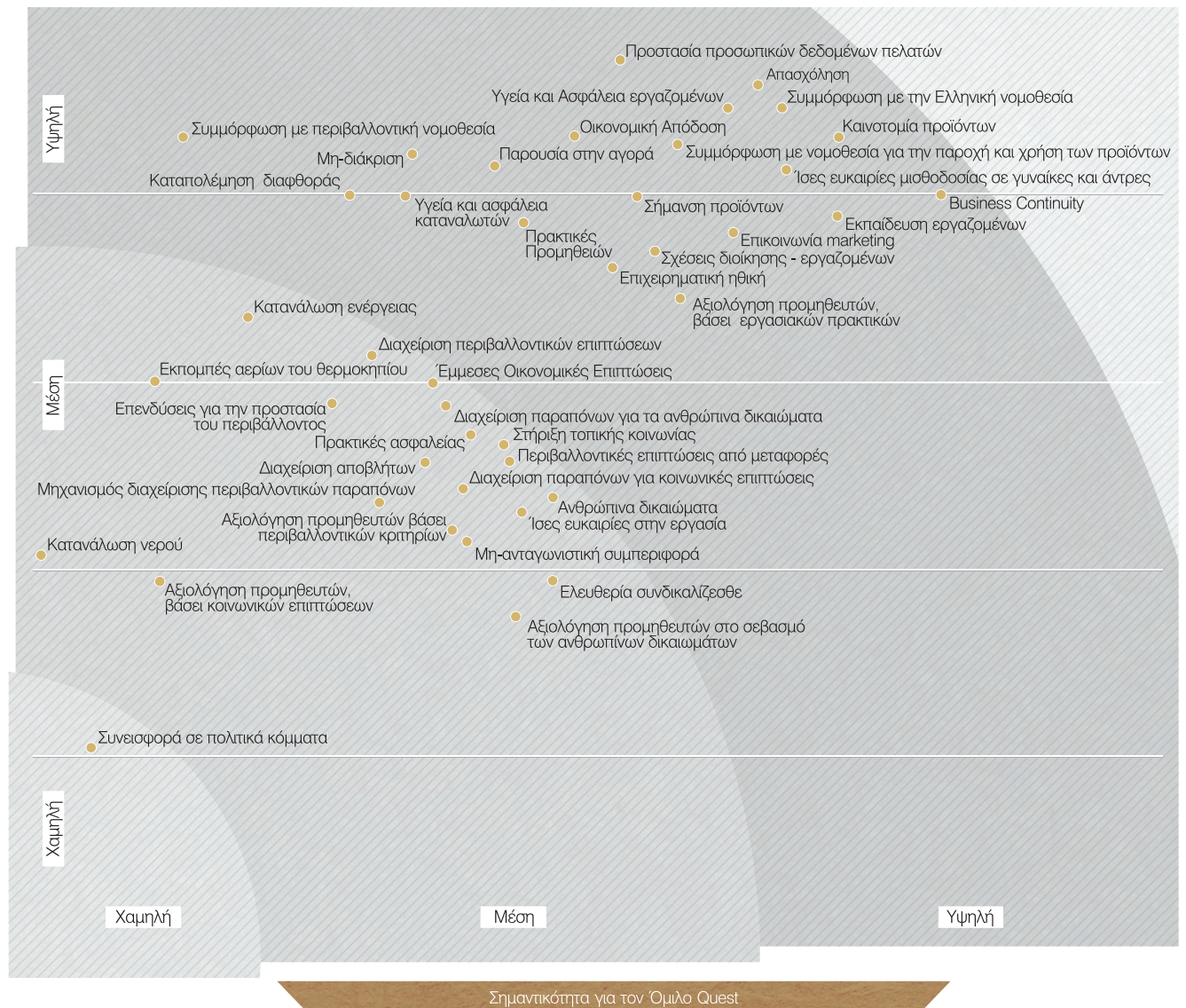


A Question of vision ▼

Βήμα 3 Σύνθεση των αποτελεσμάτων σε Πίνακα και αξιολόγηση του κάθε θέματος, με βάση τη γενικότερη κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική επίδραση του. Κάθε θέμα αξιολογήθηκε από το βαθμό ουσιαστικότητας του ανάλογα με το πόσο σημαντικό είναι για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τον Όμιλο Quest. Στον Πίνακα Ουσιαστικών Θεμάτων που ακολουθεί ο

X-άξονας αντιπροσωπεύει ζητήματα που μπορούν να προκαλέσουν σημαντικές επιπτώσεις στην εταιρία και ο Y-άξονας αντιπροσωπεύει ζητήματα που έχουν επιρροή μεταξύ των Ενδιαφερόμενων Μερών. Τα ζητήματα που εμπίπτουν στην κλίμακα «Υψηλή - Υψηλή» του Πίνακα θεωρούνται τα πλέον Ουσιαστικά.

Πίνακας 1: Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων για τον Όμιλο Quest



Βήμα 4 Στον παρόντα Απολογισμό συμπεριλάβαμε τα ζητήματα με την υψηλότερη ουσιαστικότητα τόσο για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, όσο και για τον Όμιλο Quest. Τα

ζητήματα με τη χαμηλότερη ουσιαστικότητα αναφέρονται μόνο εάν επηρεάζονται ή εξαρτώνται από τα αυτά με την υψηλότερη ουσιαστικότητα.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future



Quest it together



As you request it!



Questioning the ordinary



Quest for a better Society



Un-Questionable Sustainability



A Question of vision

Όμιλος Quest

Με επίκεντρο τον άνθρωπο, ο Όμιλος Quest με τη λειτουργία του, συνετέλεσε στη διάδοση και στην εξάπλωση της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών στην Ελλάδα, θέτοντας πάντοτε υψηλούς ποιοτικούς στόχους και έχοντας ως γνώμονα την Υποστήριξη και την Εξυπηρέτηση του Χρήστη.

Μέσω της Info-Quest, της μητρικής εταιρίας μέχρι το 2011, ο Όμιλος Quest γεφύρωσε με επιτυχία την ανάπτυξη της Πληροφορικής με τις Τηλεπικοινωνίες, και δημιούργησε ένα επιχειρηματικό σχήμα με Υπηρεσίες και Λύσεις στη Σύγκλιση των νέων Τεχνολογιών, που στηρίζεται στις αρχές της Διαφάνειας, της Ανταγωνιστικότητας και του Σεβασμού στον Πελάτη.

Σήμερα είναι εδραιωμένος και δυναμικά αναπτυσσόμενος πολλαπλώς, στους τομείς της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και της Ενέργειας, με δραστηριότητες που εκτείνονται σε Ευρώπη, Βαλκάνια και άλλες διεθνείς αγορές.

Η Quest Συμμετοχών, μητρική εταιρία του Ομίλου Quest σήμερα, ιδρύθηκε το 1981 ως Info-Quest και εισήχθη στο ΧΑ το 1998. Πρωτοπόρος στον τομέα της Τεχνολογίας, ο Όμιλος Quest έχει συνδέσει το όνομά του με την ανάπτυξη της αγοράς Πληροφορικής, αλλά και με την εισαγωγή και την ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών στην Ελλάδα.

Σήμερα, οι δραστηριότητες του Ομίλου στον κλάδο της Τεχνολογίας, ξεκινούν από τη διανομή προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών των μεγαλύτερων κατασκευαστών της Διεθνούς Αγοράς, και επεκτείνονται σε επιχειρηματικές εφαρμογές και ολοκληρωμένες λύσεις τεχνολογίας για τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα. Παράλληλα, ο Όμιλος αναπτύσσεται επενδύοντας σε δραστηριότητες όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο, πρωτοποριακές e-υπηρεσίες για κάθετες αγορές, καθώς και σε υπηρεσίες cloud.

Στον κλάδο των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών η ACS δίνει ξεκάθαρα το στίγμα της. Ηγέτης στον τομέα των Ταχυμεταφορών και κυρίαρχος παίκτης στην πρόσφατα

απελευθερωμένη αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ACS αποτελεί σήμερα τη μεγαλύτερη Ελληνική εταιρία που προσφέρει σε όλο το εύρος της αγοράς ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών απαράμιλλης ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές.

Ο Όμιλος Quest εισήλθε στον κλάδο της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές το 2006 με την Quest Ενεργειακή, που υλοποιεί μεγάλα επενδυτικά προγράμματα λειτουργίας Αιολικών και Φωτοβολταϊκών Σταθμών Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Οι εταιρίες του Ομίλου Quest διαθέτουν σημαντική ακίνητη περιουσία και όλες -εκτός της ACS- εδρεύουν σε ιδιόκτητα κτήρια με συνολικό εμβαδόν γραφειακών και αποθηκευτικών χώρων 53.600 m². Επιπλέον, η κάθε μία στον τομέα της έχει ισχυρή χρηματοοικονομική βάση, υψηλή τεχνογνωσία και θετικές προοπτικές.

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future



Quest it together



As you request it!



Questioning the ordinary



Quest for a better Society



Un-Questionable Sustainability



A Question of vision

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

1981 1982 1983 1987 1992 1993 1995

| Τεχνολογία | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|---|
| Εμφάνιση των Πρώτων Προσωπικών Υπολογιστών στην Διεθνή Αγορά | | Οι πρώτοι Stand Alone Προσωπικοί Υπολογιστές στην Ελλάδα | Εμφανίζονται τα πρώτα Δίκτυα Υπολογιστών | | Έναρξη της Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα | Οι πρώτες Υπηρεσίες Internet στην Ελλάδα |
| Καινοτομία | | | | | | |
| | Info-Quest: Ο πρώτος Super Micro υπολογιστής στην Ελλάδα, Hawk 32 της Momentum με λειτουργικό Unix Εισαγωγή των πρώτων εξαρτημάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών με Αντιπροώπηση των Οίκων και διάθεσή τους στην αγορά Πληροφορικής | Info-Quest: Tulip PC, από τους πρώτους Προσωπικούς Υπολογιστές με λειτουργικό Microsoft DOS και επεξεργαστή Intel Εισαγωγή των πρώτων dot matrix εκτυπωτών της Star Micronics | | Info-Quest: Quest PC , η πρώτη Οργανωμένη γραμμή παραγωγής Η/Υ στην Ελλάδα με διεθνείς προδιαγραφές | Q-Phone: Ανάπτυξη Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας σαν Service Provider Info-Quest: Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Εφαρμογών CRM για την Κινητή Τηλεφωνία | Hellas on Line: Ανάπτυξη Ιδιωτικού Δικτύου και Υπηρεσιών Internet |
| Επιχειρηματικότητα | | | | | | |
| Ίδρυση της Info-Quest | | Ανάπτυξη Εμπορικού Δικτύου Αντιπροσώπων προϊόντων Πληροφορικής σε όλη την Ελλάδα Ανάπτυξη Τεχνικού τμήματος Υποστήριξης για Υπηρεσίες προς την αγορά Πληροφορικής | Ίδρυση της COM-QUEST για αντιπροσώπηση της Compaq, αντιπροσώπηση και άλλων οίκων | Συνεργασίες με διεθνείς οίκους λογισμικού και hardware (Microsoft, SCO, SUN) | Ίδρυση της Q-Phone. Η συγχώνευση της με την Palmphone, δημιουργήσε τη Unifon το 1998, το μεγαλύτερο Ιδιωτικό Τηλεπικοινωνιακό πάροχο στην Ελλάδα | Εξαγορά της Hellas On Line , και εξέλιξή της σε έναν από τους μεγαλύτερους ISPs της ελληνικής αγοράς |
| 1996 1997 1998 1999 2000 2001 | | | | | | |
| | | | | Ανάπτυξη Υπηρεσιών B2B και B2C Απελευθέρωση των Τηλεπικοινωνιών | | |
| Info-Quest: Η πρώτη ελληνική εταιρία Πληροφορικής που πιστοποιήθηκε με ISO 9001, για Διαχείριση Παραγγελιών, Παραγωγή και Τεχνική Υποστήριξη | Decision: Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Εφαρμογών | | Info-Quest: Ολοκλήρωση Εφαρμογών για το Κεντρικό Σύστημα του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την πλήρη λειτουργία του Χρηματιστηρίου Παραγώγων | Info-Quest: Εγκαινιάζεται το QoL το Πρώτο Ολοκληρωμένο Δίκτυο Υπηρεσιών B2B στην Ελλάδα με πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες και σύνδεση με Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP/SAP) Decision: Ανάπτυξη πρωτοποριακών Εφαρμογών Webenable CRM/HR | | |
| | Εξαγορά της Decision AE, Software Applications | Εισαγωγή της Info-Quest AEBE στο ΧΑ Εξαγορά της ACS του ηγέτη της αγοράς των Ταχυμεταφορών | | | Ίδρυση της Q Telecom, της 4ης εταιρίας κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα | |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future



Quest it together



As you request it!



Questioning the ordinary



Quest for a better Society



Un-Questionable Sustainability



A Question of vision

| 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|--|--|--|---|---|--|
| Τεχνολογία | | | | | | |
| Έναρξη Υπηρεσιών Σταθερής Τηλεφωνίας από Ιδιώτες Παρόχους | Τεχνολογίες Virtualization Ασύρματης Πρόσβασης και Επικοινωνίας | | | Σηματοδότηση της Ανάπτυξης του Ηλεκτρονικού Εμπορίου | Η Apple παρουσιάζει το iPhone, το πρώτο Smartphone της αγοράς με συνδυασμό υπηρεσιών ομίλιας και Internet | |
| Καινοτομία | | | | | | |
| Q Telecom: Ανάπτυξη του πρώτου Ιδιωτικού Δικτύου Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας | Info-Quest: Παροχή στην Ελληνική αγορά νέων πρωτοποριακών Τεχνολογιών Απομακρυσμένης Πρόσβασης στις επιχειρηματικές εφαρμογές (Application Delivery) | | Info-Quest: Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Εμπορίου με πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες και σύνδεση με ERP/SAP σε real time | Quest Energy: Ανάπτυξη Πάρκων για την παραγωγή Ηλιακής και Αιολικής Ενέργειας | Uni Systems: Εξαγορά και Δημιουργία με νέα ταυτότητα, της μεγαλύτερης εταιρείας Ολοκληρωμένων Λύσεων στην Ελλάδα, με τη συνένωση δραστηριοτήτων: Info-Quest Business Unit, Decision και Uni Systems | Uni Systems: Δημιουργία Data Center για την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (Hosting) σε μεγάλους πελάτες ACS: Εισαγωγή νέων πρωτοπόρων υπηρεσιών και πληροφόρησης με τη χρήση online φορητών PDA |
| Επιχειρηματικότητα | | | | | | |
| | | ACS: Ανάληψη της διοίκησης της εταιρείας από τον Όμιλο Quest. Αναδιάρθρωση του Ταχυδρομικού Δικτύου της ACS | Πώληση της Q Telecom, με συνδρομητική βάση στο 10% της αγοράς | Ίδρυση της Quest Energy, για την παραγωγή Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές | Εξαγορά της Uni Systems, εταιρείας που ιδρύθηκε το 1964 με άλλη νομική μορφή | Uni Systems: Έναρξη Δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση |
| | | | | Έναρξη λειτουργίας του You.gr. Δημιουργία Δικτύου Καταστημάτων You σε όλη την Ελλάδα | | |
| 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| | Οι πρώτες υπηρεσίες Cloud στην Ελληνική αγορά | | Ανάπτυξη Υποδομών Cloud στην Ελληνική Αγορά | Απελευθέρωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών | | |
| | Info Quest Technologies: Οι πρώτες υπηρεσίες Cloud για την παροχή των Office Applications της Microsoft στην Ελληνική αγορά | ACS: Web business Tools, ανάπτυξη καινοτόμων εργαλείων web διασύνδεσης των Πελατών με την ηλεκτρονική πλατφόρμα της ACS Info Quest Technologies: Ανάπτυξη ευρείας γκάμας ιδίων προϊόντων υπό την επωνυμία Bitmore | Info Quest Technologies: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας στη διανομή προϊόντων Uni Systems: Uni Cloud, Έναρξη παροχής Υπηρεσιών Cloud IaaS, PaaS SaaS | ACS: Παροχή νέας υπηρεσίας αναβαθμισμένου Ταχυδρομείου ACS-ABP Info Quest Technologies: Q Cloud, ανάπτυξη πρωτοποριακών Υποδομών για την παροχή υπηρεσιών Cloud στην αγορά | | |
| Ίδρυση της iSquare, Επίσημο Διανομέα της Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο | iSquare: Ανάπτυξη Δικτύου καταστημάτων Apple Premium Reseller (APR), αποκλειστικά για προϊόντα της Apple iStorm: Ιδρύεται το πρώτο APR κατάστημα στην Ελλάδα για προϊόντα της Apple | Quest Συμμετοχών ΑΕ: Μετατροπή σε εταιρεία Συμμετοχών και μεταβίβαση των δραστηριοτήτων Πληροφορικής στην Info Quest Technologies | | Ίδρυση Uni Systems Turkey Ίδρυση της IQBility, θερμοκοιτίδας Νέων Καινοτόμων Επιχειρήσεων | Απόκτηση του 20% της Impact, με δραστηριότητα στην Ηλεκτρονική Τιμολόγηση | |
| | | | | iStorm: Γίνεται η μεγαλύτερη αλυσίδα APR καταστημάτων στην Ελλάδα, με 5 καταστήματα | | |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ◀

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Το Όραμά μας

Όραμά μας είναι η διατήρηση της ηγετικής μας θέσης σε κάθε αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε, καθώς και η δυναμική και βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest, τόσο στην Ελληνική όσο και στη Διεθνή αγορά, με γνώμονα το τρίπτυχο Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα, το οποίο είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με την Ιστορική διαδρομή, τη Φιλοσοφία και τη Λειτουργία μας.

Κάθε μία από τις εταιρίες του Ομίλου Quest ηγείται της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται. Προτεραιότητά μας, πέραν από τη διατήρηση της θέσης αυτής, είναι η περαιτέρω ενδυνάμωση και η υγιής επέκταση της κάθε εταιρίας μας.

Η δυναμική επιχειρηματική δραστηριοποίηση σε καινοτόμες και πρωτοποριακές δραστηριότητες, με επενδύ-

σεις και αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής, αποτελεί πρωταρχικό στοιχείο του οράματός μας για την ανάπτυξη του Ομίλου Quest. Οράματος που εκπληρώνεται με την προσφορά μας στην Ελληνική Αγορά και Κοινωνία και στην καθιέρωση μας ως μεγάλο, πρωτοπόρο και καινοτόμο συνεργάτη και σύμμαχο.

Η Αποστολή μας

Η δημιουργία Βιώσιμης Αξίας με την εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών σε κάθε μας δραστηριότητα.

Με προσανατολισμό στην Τεχνολογία, Καινοτομία και αξιοποίηση των ευκαιριών στον επιχειρηματικό χώρο, αποστολή μας είναι η δημιουργία βιώσιμης αξίας για τους Μετόχους, τους Εργαζόμενους, τους Πελάτες μας και το Κοινωνικό σύνολο.

Πυρήνας της αποστολής μας είναι η δέσμευση να ηγού-

μαστε και να διαμορφώνουμε, με πνεύμα πρωτοπόρου και με ευθύνη, τις αγορές στις οποίες επιλέγουμε στρατηγικά να δραστηριοποιηθούμε, εφαρμόζοντας τις βέλτιστες κάθε φορά πρακτικές, ώστε να μεγιστοποιούμε το όφελος για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Οι Αξίες μας

Οι αξίες του Ομίλου Quest εκφράζουν τη φιλοσοφία των ιδρυτών του και αποτελούν εγγύηση της συνοχής μας και τον πυρήνα της κουλτούρας των εταιριών του Ομίλου.

Ικανοποίηση του Πελάτη.

Όλες οι ενέργειες του Ομίλου Quest αποσκοπούν στην απόλυτη ικανοποίηση και στην παροχή προστιθέμενης αξίας στους εξωτερικούς και εσωτερικούς Πελάτες μας. Επιδίωξη μας είναι η δημιουργία, η διατήρηση και η συνεχής ενδυνάμωση σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς.

Ομαδικότητα.

Για εμάς ομαδικότητα σημαίνει συνέργεια μεταξύ συναδέλφων, ομάδων, τμημάτων και εταιριών, με στόχο τη διάχυση της γνώσης και της πληροφορίας, τη βελτίωση της παραγωγικότητας και την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Καινοτομία.

Στον Όμιλο Quest επιζητούμε και στηρίζουμε ενεργά την παραγωγή και προώθηση νέων ιδεών. Υιοθετούμε μεταρρυθμίσεις, καινοτομίες και νεωτερισμούς, που οδηγούν στη βελτίωση της λειτουργίας μας με μετρήσιμη απόδοση και παραγωγικότητα, καθώς και στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και προϊόντων.

Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα.

Υποστηρίζουμε και προωθούμε την επιχειρηματικότητα και το υπεύθυνο επιχειρείν, συνδέοντάς τα με την τεχνολογία και την καινοτομία, ως εργαλεία ανάπτυξης και προόδου.

Ήθος και ακεραιότητα.

Ήθος είναι το πλέγμα των συμπεριφορών με το οποίο ο καθένας από εμάς συνδιαλέγεται στην καθημερινότητά του. Όλες μας οι ενέργειες στον Όμιλο Quest, αποπνέουν σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, διακρίνονται από εντιμότητα, σταθερότητα και υψηλά κώδικα ηθικής δεοντολογίας.

Θεμελίωση της Απόδοσης.

Η βελτίωση και η εξέλιξη μας, τόσο ως επαγγελματίες όσο και ως άνθρωποι, προκύπτει μέσα από την υπευθυνότητα που αναπτύσσουμε, από την αντικειμενική σύγκριση και την αξιολόγηση των ενεργειών μας. Η επιτυχία μας βασίζεται στη θεμελίωση της απόδοσής μας και στην προσωπική ανάληψη ευθύνης, που μετουσιώνουμε σε δράσεις και έργα.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future



Quest it together



As you request it!



Questioning the ordinary



Quest for a better Society



Un-Questionable Sustainability



A Question of vision

Οικονομικά Αποτελέσματα

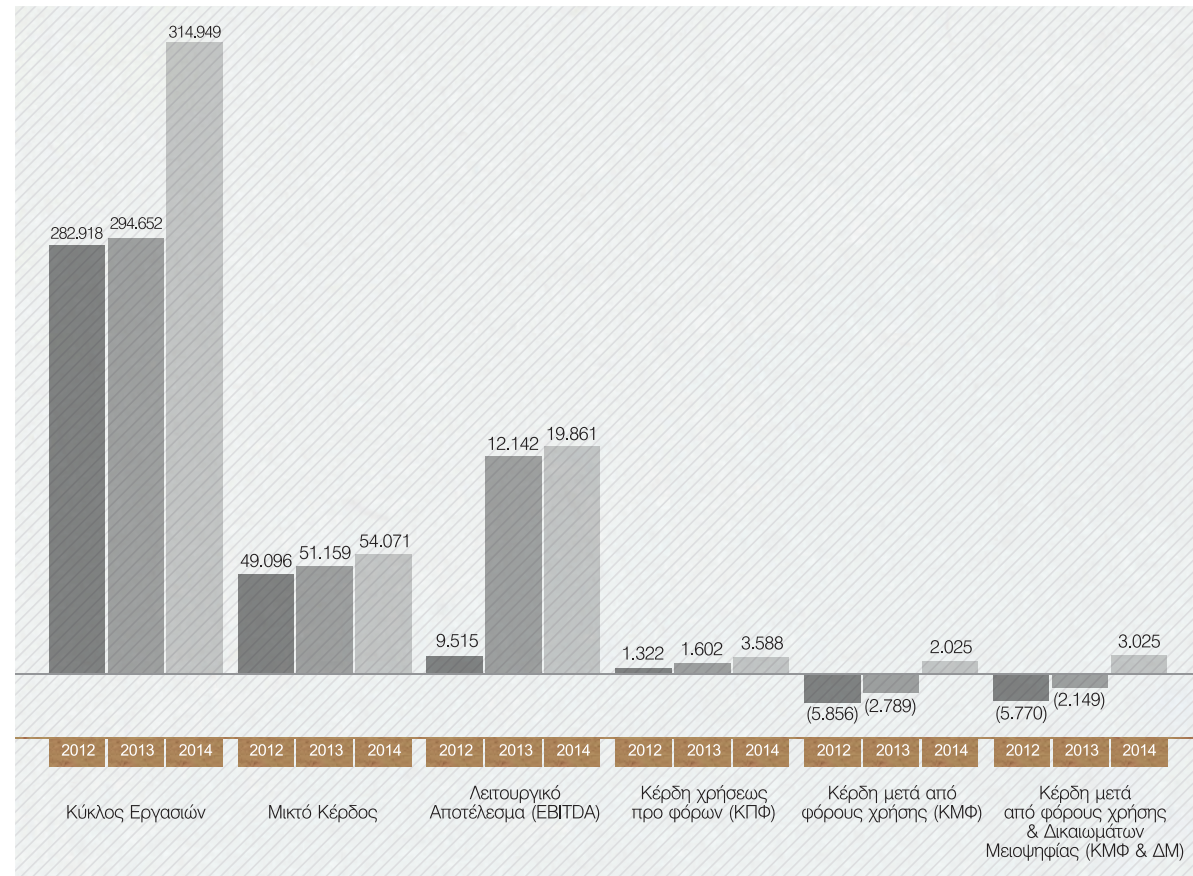
Το 2014, και παρά τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες για την Ελλάδα, ο Όμιλος Quest εμφάνισε ικανοποιητική κερδοφορία.

Οι πωλήσεις του Ομίλου ανήλθαν σε €315 εκατομμύρια έναντι €295 εκατομμυρίων το 2013, σημειώνοντας αύξηση 6.9%.

Τα συνοπτικά ενοποιημένα αποτελέσματα του Ομίλου, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής αναφοράς, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2: Συνοπτικά Ενοποιημένα Αποτελέσματα Quest Συμμετοχών Α.Ε.

(σε 000 €)



Η ετήσια οικονομική έκθεση του Ομίλου Quest είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στον σύνδεσμο: <http://www.quest.gr/content/financial-results>

Εταιρική Διακυβέρνηση

Στον Όμιλο Quest, εφαρμόζουμε τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, με στόχο την τήρηση της διαφάνειας και την υπεύθυνη λειτουργία σε όλους τους τομείς.

Η Εταιρική Διακυβέρνηση της Quest Συμμετοχών και των εταιριών του Ομίλου Quest συνολικά διέπεται από ένα αυστηρό πλαίσιο κανόνων, που στοχεύουν στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων, αλλά και όλων των Ενδιαφερομένων Μερών που σχετίζονται με τον Όμιλο.

Η Quest Συμμετοχών ορίζει και επικοινωνεί το Όραμα, τις Αρχές και τις Αξίες, που είναι κοινά για το σύνολο του Ομίλου, χαράσσει τη στρατηγική και αναπτύσσει τις γενικές κατευθύνσεις, τις πολιτικές και τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία όλων των θυγατρικών εταιριών.

Είναι δομημένη με τρόπο που διευκολύνει τη λήψη και την υλοποίηση αποφάσεων στο πλαίσιο της εφαρμογής της στρατηγικής του Ομίλου Quest, λειτουργώντας ως συντονιστικό κέντρο.

Η Quest Συμμετοχών υιοθετεί τις γενικές αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που προτείνει στα μέλη του ο ΣΕΒ για τις Εισηγμένες Εταιρίες. Παράλληλα, τηρεί Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου, όπως επίσης και ειδικό Κανονισμό Εσωτερικού Ελέγχου.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ◀

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



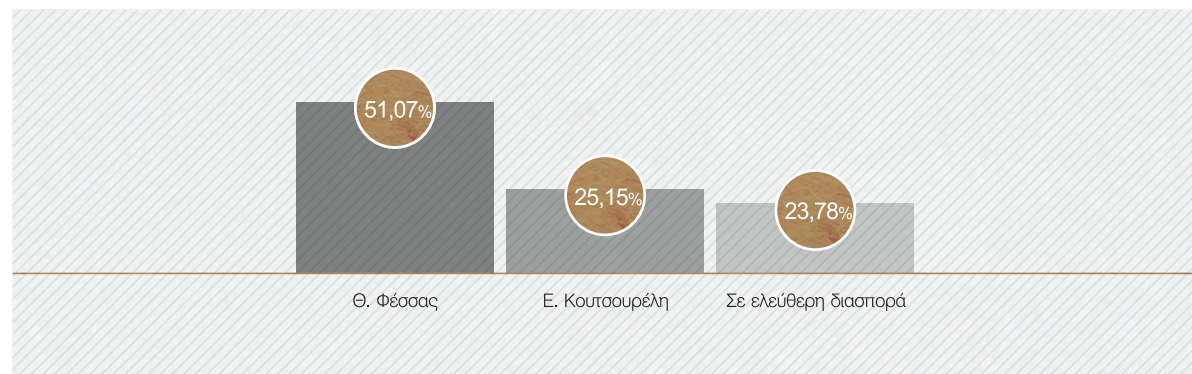
Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Μέτοχοι

Πίνακας 3: Μετοχική σύνθεση Quest Συμμετοχών



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου της Quest Συμμετοχών και έχει την ευθύνη της διοίκησης της εταιρίας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Επιπλέον, και σε συνεργασία με τη Διοίκηση των θυγατρικών εταιριών, έχει την τελική ευθύνη

για τη στρατηγική του Ομίλου, τη θέσπιση των προτεραιοτήτων, τις γενικές αρχές και τις πολιτικές του Ομίλου. Αποτελείται, σύμφωνα με το Καταστατικό της εταιρίας, από πέντε (5) έως εννέα (9) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα.

Πίνακας 4: Διοικητικό Συμβούλιο Quest Συμμετοχών

| Εκτελεστικά Μέλη | | Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη | |
|------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| Θ. Φέσσας | Πρόεδρος ΔΣ | Φ. Ταμβακάκης | Αντιπρόεδρος ΔΣ |
| Π. Τζωρτζάκης | Δ/νων Σύμβουλος | Ν. Λαμπρούκος | |
| Ε. Κουτσουρέλη | | Α. Ταμβακάκης | |
| Μ. Μπιτσάκος | | Μ. Πάππαρης | |
| | | Α. Παπαδόπουλος | |

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου Quest Συμμετοχών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών υποστηρίζεται στο έργο του από μια σειρά επιτροπών, που διαχειρίζονται κρίσιμα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης.

- Εκτελεστική Επιτροπή
- Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Ο ρόλος τους είναι συντονιστικός και συμβουλευτικός σε σχέση με τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και οι επιτροπές αυτές είναι οι εξής:

- Επιτροπή Αμοιβών
- Επιτροπή Ελέγχου

Στο Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών, αναφέρεται και η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν και λειτουργούν μια σειρά από διεταιρικές ομάδες που συνεδριάζουν τακτικά, με στόχο την καλύτερη επικοινωνία

μεταξύ των εταιριών του Ομίλου Quest και την εξασφάλιση της εφαρμογής της κεντρικής στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ◀

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πολιτικές Ομίλου Quest

Για εμάς στον Όμιλο Quest η διασφάλιση καλής λειτουργίας και βέλτιστων πρακτικών στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας είναι υφίστησης σημασίας.

Για το λόγο αυτό και εφαρμόζουμε μια σειρά πολιτικών, οι οποίες περιλαμβάνουν το σύνολο των αρχών και των κανόνων που κατευθύνουν τις εσωτερικές μας διαδικασίες, τις σχέσεις μας με όλα τα ενδιαφερόμενα

Πολιτική Δωρεών και Χορηγιών

Η διαχείριση των Δωρεών και των Χορηγιών πρέπει να διέπεται από πλήρη διαφάνεια του σκοπού και του τρόπου διαχείρισης. Για το λόγο αυτό, στον Όμιλο Quest εφαρμόζουμε σχετική Πολιτική και Διαδικασία, με στόχο

Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας

Οι εταιρίες του Ομίλου Quest ακολουθούν επιχειρηματικές πρακτικές με διαφάνεια και αξιοπιστία. Σκοπός της Πολιτικής Ηθικής Δεοντολογίας είναι να προσδιοριστούν

Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας συμβάλλει στην υλοποίηση της στρατηγικής και στην επίτευξη των στόχων όλων των εταιριών του Ομίλου Quest, δημιουργώντας ένα πλαίσιο λειτουργίας και έναν προσανατολισμό συνεχούς αξιολόγησης και βελτίωσης των εργασιακών πρακτικών.

Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας

Στον Όμιλο Quest επιδεικνύουμε ιδιαίτερη ευαισθησία στον τομέα της ασφάλειας του Ανθρώπινου Δυναμικού και τη δημιουργία υγιεινών συνθηκών εργασίας. Σκοπός της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας είναι να προσδιορίσει τους παράγοντες που ενδέχεται να δημιουργήσουν

Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας

Στον Όμιλο Quest αναγνωρίζουμε την καθοριστική σημασία της φυσικής ασφάλειας για την εύρυθμη λειτουργία των εταιριών μας. Η Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας έχει σκοπό να εγγυηθεί τις συνθήκες ασφαλείας σε όλα τα

Πολιτική Πληρωμών Προμηθευτών

Στον Όμιλο Quest, στο πλαίσιο των γενικών αρχών και αξιών που ισχύουν και ακολουθούνται, υιοθετούμε ενιαία πολιτική για τις πληρωμές των Προμηθευτών μας. Σκοπός της Πολιτικής Πληρωμών Προμηθευτών είναι η

Πολιτική Αξιοποίησης Δεδομένων Συνεργατών

Η πολύπλευρη επιχειρησιακή δραστηριότητα του Ομίλου Quest, καθώς και η δραστηριοποίηση κάθε εταιρίας σε ευρύ πεδίο και με μεγάλο πλήθος συνεργατών, δημιουργεί συνεχώς νέες ευκαιρίες συνεργασίας αλλά και βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των δράσεων. Σκοπός της Πολιτικής Αξιοποίησης Δεδομένων Συνεργα-

μέρη και τις κρατικές αρχές. Οι πολιτικές αυτές καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς για τη λειτουργία του Ομίλου Quest. Για το περιεχόμενό τους ενημερώνεται το σύνολο των εργαζομένων κατά την πρόσληψή τους, ενώ για την εφαρμογή τους δεσμευόμαστε όλοι: μέτοχοι, διοίκηση, διευθυντικά στελέχη και εργαζόμενοι.

να αναπτύσσουμε, με οργανωμένο και ελεγχόμενο τρόπο, την κοινωνική προσφορά και την προώθηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης των εταιριών μας.

οι κανόνες που πρέπει να διέπουν τις σχέσεις μεταξύ των συναλλασσομένων με τις εταιρίες του Ομίλου Quest και των εργαζομένων σε αυτές.

Ο Όμιλος υιοθετεί, στο θέμα της μεθοδολογίας για τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιριών, την προσέγγιση της Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management) με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

προβλήματα υγιεινής ή κινδύνους στην ασφάλεια των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων αυτών, και να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία και το πρότυπο OHSAS 18001.

επίπεδα λειτουργίας, την αξιολόγηση της απόδοσης κάθε εταιρίας στον τομέα της φυσικής ασφάλειας, καθώς και τη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία.

διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων σε σταθερή και μόνιμη βάση, καθώς και η ανάπτυξη αμοιβαίας επωφελούς συνεργασίας με αυτούς.

τών είναι ο καθορισμός του τρόπου διαχείρισης της πληροφορίας, προκειμένου να περιορίζονται ενδεχόμενοι οικονομικοί κίνδυνοι, να προστατεύεται η σχέση με τρίτους συνεργάτες και να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ◀

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πολιτική Εισπράξεων

Η Πολιτική Εισπράξεων του Ομίλου Quest παρέχει τις γενικές κατευθύνσεις προς τις Διευθύνσεις Πιστώσεων των εταιριών, προκειμένου να εναρμονίσουν τον τρόπο

λειτουργίας και τις διαδικασίες τους προς αυτές, χρησιμοποιώντας ενδεδειγμένα, νόμιμα και θεμιτά μέσα και διατηρώντας την καλή εικόνα της εταιρίας στην αγορά.

Πολιτική Υπηρεσιών IT

Η Πολιτική Υπηρεσιών IT αφορά τα κεντρικά συστήματα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Ομίλου Quest, ως προς το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λειτουργία τους. Αποβλέπει στην αυτοματοποίηση και στη βέλτιστη

αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στις εσωτερικές λειτουργίες κάθε εταιρίας και στις σχέσεις της με τους επιχειρηματικούς της εταίρους.

Πολιτική Επικοινωνίας

Η Πολιτική Επικοινωνίας διασφαλίζει τη συνεργασία μεταξύ των εταιριών, έτσι ώστε να μεγιστοποιούνται τα οφέλη κάθε επιχειρηματικής κίνησης και να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι που ενδέχεται να επιφέρουν

απώλειες στη φήμη, στα κέρδη ή στην ανθεκτικότητα του Ομίλου Quest και των εταιριών του, απέναντι στο εξωτερικό περιβάλλον.

Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης προσδιορίζει τις αρχές, τους στόχους και τους βασικούς άξονες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου Quest,

καθώς και τον τρόπο αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της δράσης ΕΚΕ που αναπτύσσει ο Όμιλος και οι εταιρίες του.

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί κρίσιμο παράγοντα βιωσιμότητας για τον Όμιλο Quest και τις εταιρίες του. Σκοπός της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που αναπτύσσεται, είναι να καθορίσει τις

κατευθύνσεις, ώστε οι δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος να γίνονται βάσει ενιαίου σχεδιασμού και κοινών στόχων για το σύνολο του Ομίλου.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Στον Όμιλο Quest, ορίζουμε ως βασικά Ενδιαφερόμενα Μέρη όλους εκείνους που, αλληλεπιδρώντας με τον Όμιλο, έχουν έμμεσο ή άμεσο αντίκτυπο ή επίδραση στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη επιτυχία του, όπως τους εργαζόμενους, τις εταιρίες μας, τους πελάτες, τους

καταναλωτές, τους προμηθευτές, τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρίες μας και τα ΜΜΕ. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι βασικές απαιτήσεις, οι τρόποι και η συχνότητα επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Γράφημα 1: Χάρτης Ενδιαφερόμενων Μερών



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ◀

Όμιλος Quest

Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου Quest

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Οικονομικά Αποτελέσματα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενδιαφερόμενα Μέρη



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πίνακας 5: Απαιτήσεις και επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ | ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ | ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ |
|------------------------------------|--|---|--|
| ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ | Οι εργαζόμενοι επιθυμούν ένα ασφαλές περιβάλλον, ανταγωνιστικές αμοιβές και ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα στην εταιρία. Επίσης, επιθυμούν ενημέρωση για τα τεκταινόμενα και τις δραστηριότητες του Ομίλου Quest και δυνατότητα συμμετοχής στις δράσεις του. | <ul style="list-style-type: none"> • Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού • Συνάντηση Δ/νων, Managers, Προϊσταμένων • Εκδηλώσεις • Kyros (ηλεκτρονικό Bulletin Board) • Emails τμήματος προσωπικού • Συνάντηση των Δ/νων Συμβούλων • Διεταιρικές Συναντήσεις • Ηλεκτρονικό Πρόγραμμα Εξυπηρέτησης, Ανάπτυξης και Αξιολόγησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Orisn • Ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής ιδεών και προτάσεων | <ul style="list-style-type: none"> • Διετής • Ετήσια • Καθημερινά • 15θήμερη • Μηνιαία • Διαρκής |
| ΠΕΛΑΤΕΣ | Οι πελάτες απαιτούν προϊόντα και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, σε ανταγωνιστικές τιμές. Επίσης, επιθυμούν σεβασμό, ποιότητα, αξιοπιστία και υποστήριξη, σε όλους τους τομείς. | <ul style="list-style-type: none"> • Website Ομίλου και Εταιριών • Δελτία Τύπου • Διαφήμιση • Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών / Call Center • Help Desk Τεχνικής Εξυπηρέτησης • Τμήμα Παραπόνων • Ηλεκτρονική Επικοινωνία • Newsletters • Έρευνες εικόνας • Έρευνες Ικανοποίησης/ Εξυπηρέτησης Πελατών • Συναντήσεις • Εκπαιδεύσεις / Εκδηλώσεις | <ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής • Μηνιαία • Ετήσια • Ανά περίπτωση |
| ΜΕΤΟΧΟΙ | Οι μέτοχοι ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη και την εξέλιξη του Ομίλου Quest, για τη βιωσιμότητα, την αύξηση της αξίας και τα κέρδη των Εταιριών του. | <ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Γενική Συνέλευση • Ετήσιος Οικονομικός Απολογισμός • Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων • Website Ομίλου • Ανακοινώσεις ΧΑ | <ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια • Διαρκής |
| ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ / ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ | Οι προμηθευτές επιθυμούν μια άψογη συνεργασία με τον Όμιλο Quest σε όλους τους τομείς. Επίσης, επιθυμούν τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών, την παροχή τεχνολογίας και την πρωτοπορία. | <ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις / Εκδηλώσεις • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Δελτία Τύπου • Διαφήμιση | <ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής / ανά περίπτωση |
| ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ / ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ | Το Εμπορικό Δίκτυο των Εταιριών του Ομίλου Quest (Εμπορικοί Συνεργάτες, Πράκτορες), επιζητεί διαρκή ενημέρωση, καθοδήγηση και υποστήριξη τόσο σε θέματα εμπορικά, όσο και τεχνικά. Επιθυμεί καλούς οικονομικούς όρους συνεργασίας, νέα προϊόντα και υπηρεσίες. | <ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις με Account Managers/ Εκπροσώπους της εταιρίας • Εκδηλώσεις / Παρουσιάσεις • Εκπαιδεύσεις • Δελτία Τύπου • Intranet εμπορικού δικτύου • Ηλεκτρονική Επικοινωνία | <ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής / ανά περίπτωση |
| ΜΜΕ | Τα ΜΜΕ επιθυμούν τη συστηματική και αξιόπιστη ενημέρωση για τις δραστηριότητες, τα αποτελέσματα και τις δράσεις του Ομίλου Quest. | <ul style="list-style-type: none"> • Γραφείο Τύπου & Δημοσίων Σχέσεων • Συνεντεύξεις / εκδηλώσεις για τον Τύπο • Ανακοινώσεις / Δελτία Τύπου • Διαφήμιση • Website Ομίλου και Εταιριών • Καλλιέργεια Σχέσεων | <ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής / ανά περίπτωση |
| ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ | Ο Όμιλος Quest βρίσκεται σε στενή αλληλεπίδραση με τις Δημόσιες Αρχές, Θεσμικούς και άλλους Φορείς, συμμετέχοντας στη διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου και στη στήριξη της επιχειρηματικότητας. Βασική επιδίωξη των Θεσμικών Φορέων, είναι η διαφάνεια και η συμμόρφωση του Ομίλου Quest με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. | <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε όργανα Φορέων και Οργανώσεων • Συμμετοχή σε συνέδρια και συνελεύσεις τους • Συμμετοχή σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις • Website Ομίλου | <ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής / ανά περίπτωση |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ & ΜΚΟ | Οι Κοινωνικοί Φορείς & οι ΜΚΟ αποβλέπουν στην υποστήριξη των προγραμμάτων και πρωτοβουλιών τους, καθώς και στην ικανοποίηση οργανικών αναγκών για τη λειτουργία τους. | <ul style="list-style-type: none"> • Γραφείο Τύπου & Δημοσίων Σχέσεων • Παρουσιάσεις / Εκδηλώσεις / Συνέδρια | <ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής / ανά περίπτωση |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ◀

Οι Εταιρίες του Ομίλου Quest

Info Quest Technologies

Quest on Line

iSquare

iStorm

Uni Systems

Quest Energy

ACS



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Οι Εταιρίες του Ομίλου Quest

Στις εταιρίες του Ομίλου Quest, ο στόχος της υψηλής απόδοσης στο οικονομικό περιβάλλον συμβαδίζει με τη δέσμευση για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.

Πέρα από την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων, αυτό σημαίνει επίσης ότι οι πρακτικές για την επίτευξη οικονομικής ευημερίας, ενσωματώνουν αρχές και αξίες παράλληλα με τον σεβασμό προς τους κανόνες της αγοράς, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος και

- Σεβασμό και αξιοπιστία προς τον πελάτη, προμηθευτή, συνεργάτη.
- Προσήλωση στην ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Προσήλωση στην ανάπτυξη εσωτερικής και εξωτερικής προστιθέμενης αξίας μέσω των ανθρώπων, των κανόνων λειτουργίας της κάθε εταιρίας και των δράσεων που αυτή αναπτύσσει, της καλλιέργειας της εξω-

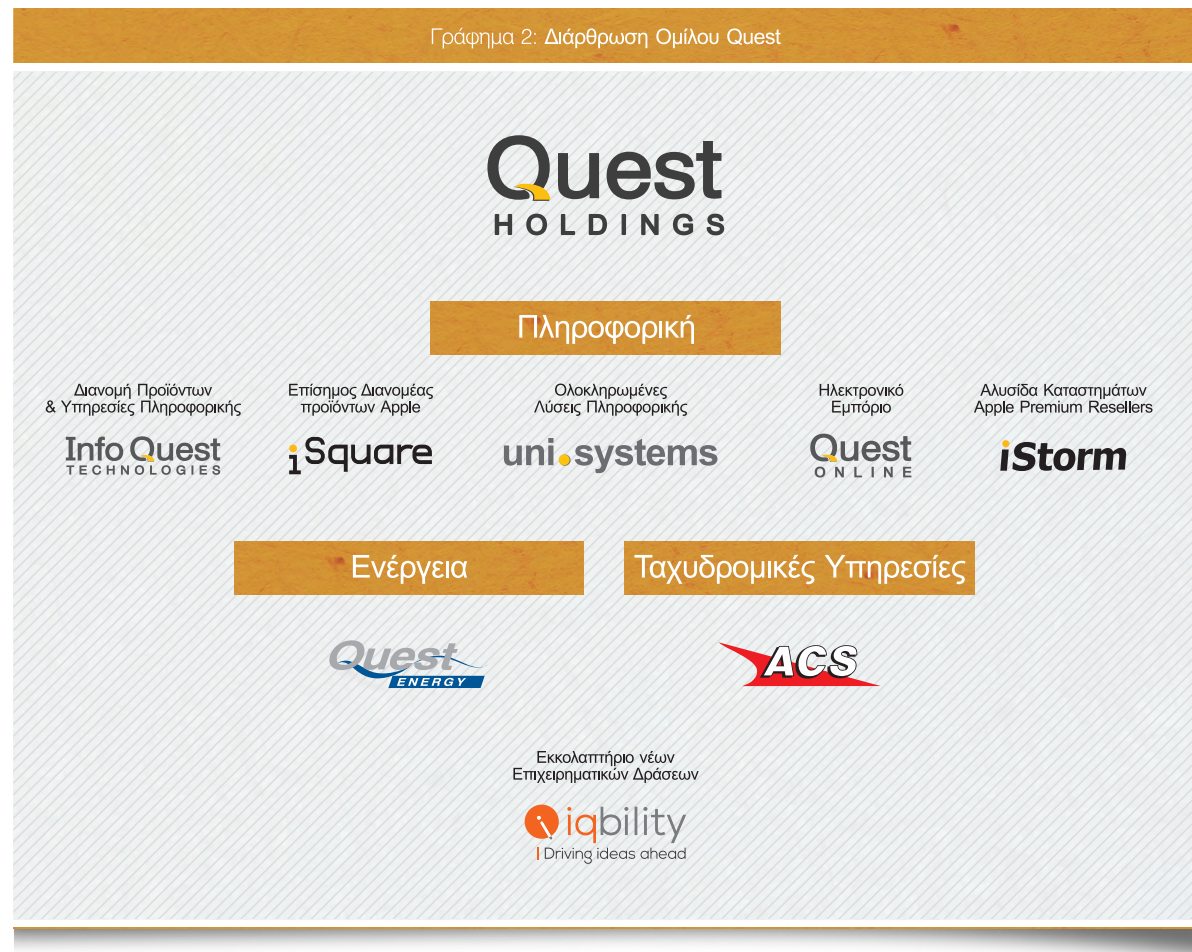
βασίζονται στην ισότιμη μεταχείριση κάθε πλευράς, το ήθος και τη διαφάνεια.

Για τις εταιρίες του Ομίλου Quest, Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα σημαίνει:

στρέφειας και της επιδίωξης διαρκούς βελτίωσης σε κάθε επίπεδο, προς όφελος των πελατών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

- Σεβασμό προς τους κανόνες και τις αρχές που αφορούν το περιβάλλον, καθώς και μέριμνα για τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα των προϊόντων των εταιριών. Θέσπιση κανόνων και διαδικασιών γι' αυτά.

Γράφημα 2: Διάρθρωση Ομίλου Quest



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ◀

Οι Εταιρίες του Ομίλου Quest

Info Quest Technologies

Quest on Line

iSquare

iStorm

Uni Systems

Quest Energy

ACS



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Info Quest TECHNOLOGIES

Διανομή προϊόντων και υπηρεσίες Πληροφορικής

Ποιότητα, Αξιοπιστία, Υποστήριξη του Πελάτη και της Αγοράς. Από το 1981 η Info Quest Technologies, με τη λειτουργία και την οργάνωσή της, οδήγησε την κούρσα του ανταγωνισμού σε υψηλά επίπεδα στην ελληνική αγορά Πληροφορικής. Δημιούργησε το πρώτο Εμπορικό Δίκτυο Αντιπροσώπων Πληροφορικής, καθιέρωσε υψηλή Τεχνική Υποστήριξη, προώθησε τη δημιουργία Ελληνικής Προστιθέμενης αξίας και τέλος καθιερώθηκε ως ηγετική δύναμη στην αγορά, εισπράττοντας την αναγνώριση, την αποδοχή και πολλές Διακρίσεις σε διεθνές επίπεδο.

Η Info Quest Technologies είναι ο κυρίαρχος Διανομέας Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής στην Ελλάδα. Είναι εστιασμένη στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, με στόχο τη δημιουργία αξίας, ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και επιχειρηματικής επιτυχίας για τους Πελάτες της.

Η Info Quest Technologies έχει διακριθεί πολλές φορές στην Ελλάδα και το εξωτερικό για την ποιότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών και των προϊόντων της, καθώς και για τη συνεπή στρατηγική της με οδηγό την καινοτομία και την υποστήριξη του Πελάτη. Το τεχνικό τμήμα της εταιρίας λειτουργεί με αυστηρά κριτήρια

οργάνωσης και εξυπηρέτησης και συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων Επισκευαστικών Κέντρων στην Ελλάδα.

Η εταιρία συνεργάζεται επί σειρά ετών με τους μεγαλύτερους διεθνείς κατασκευαστές. Επιπλέον, προωθεί στην ελληνική αγορά σειρές προϊόντων πληροφορικής Ιδιωτικής Ετικέτας: τους δημοφιλείς για την αξιοπιστία και το τεχνολογικό τους επίπεδο ηλεκτρονικούς υπολογιστές Quest και τη σειρά Bitmore, μια ευρεία γκάμα προϊόντων τεχνολογίας, που περιλαμβάνει από tablets και smartphones, έως περιφερειακές συσκευές, αξεσουάρ και άλλα, καλύπτοντας πάντα τα υψηλά πρότυπα ποιότητας και απόδοσης που θέτει η εταιρία.



Το 2014, η Info Quest Technologies ήταν υποψήφια για τη διάκριση "European Distributor of the Year" στην ετήσια διοργάνωση Αριστείας στην Πληροφορική της IT Europa.

Η εταιρία για 5 συνεχόμενα έτη βρέθηκε μεταξύ των υποψηφίων των πανευρωπαϊκών βραβείων European IT Excellence Awards (IT Europa), ενώ το 2012 κέρδισε το Πρώτο βραβείο της διοργάνωσης για τις λύσεις Business on iPad.

QoL, B2B πλατφόρμα ηλεκτρονικών παραγγελιών και ενημέρωσης

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα QoL υπήρξε μία από τις πρωτοπόρες B2B υπηρεσίες της Info-Quest στην ελληνική αγορά. Για την εισαγωγή και καθιέρωση της υπηρεσίας η Info-Quest προσέφερε ειδικά κίνητρα στο Εμπορικό Δίκτυο αντιπροσώπων της, ενώ τα οφέλη που προέκυψαν ήταν η σημαντική μείωση του κόστους και των λαθών, η αυτοματοποίηση των διαδικασιών, η

αυτόματη ενημέρωση και παρακολούθηση του λογιστηρίου και των αποθεμάτων.

Η πλατφόρμα αυτή σήμερα, βασισμένη σε καινούργια τεχνολογία, συνεχίζει να αναπτύσσεται και να εξελίσσεται και χρησιμοποιείται ως πύλη παραγγελιών και ενημέρωσης της Info Quest Technologies με το δίκτυο των Συνεργατών της.

Q-Cloud

Τα τελευταία χρόνια η Info Quest Technologies επενδύει συστηματικά στην παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, με βασικούς πυλώνες τη μετάβαση των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων στο cloud και στο ηλεκτρο-

νικό εμπόριο. Παράλληλα, διευρύνει τις συνεργασίες της και βελτιστοποιεί τη δραστηριότητά της, επενδύοντας σε υποδομές, εργαλεία και εξειδικευμένο Ανθρώπινο Δυναμικό.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ◀

Οι Εταιρίες του Ομίλου Quest

Info Quest Technologies

Quest on Line

iSquare

iStorm

Uni Systems

Quest Energy

ACS



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Quest ONLINE

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Η Quest on Line AE, ως ανεξάρτητη εταιρία, εξειδικεύεται στο Ηλεκτρονικό εμπόριο. Αξιοποιώντας την εμπειρία, την τεχνογνωσία, τις υποδομές και τις συνέργειες του Ομίλου Quest, η Quest on Line αναπτύσσει και υποστηρίζει το Ηλεκτρονικό Κατάστημα προϊόντων τεχνολογίας και καθημερινής χρήσης, You.gr.



Το ηλεκτρονικό κατάστημα You.gr παρέχει ολοκληρωμένη εμπειρία για την ηλεκτρονική αγορά με 300 σημεία παραλαβής πανελλαδικά, Τηλεφωνικό Κέντρο για παραγγελίες και υποστήριξη πελατών, πολλαπλές επιλογές πληρωμής, αυξημένη διαθεσιμότητα και ανταγωνιστικές τιμές. Το 2014 δέχτηκε περισσότερες από 4 εκατομμύρια επισκέψεις και διαχειρίστηκε πάνω από 100.000 παραγγελίες.

Επιπλέον, από το Νοέμβριο του 2011 η Quest on Line, ως «Accredited HP Online Shop Partner» αναπτύσσει και διαχειρίζεται και το ηλεκτρονικό κατάστημα www.hpshop.gr, που έχει ως αντικείμενο την πώληση επιλεγμένων προϊόντων Hewlett Packard.



Για μια ακόμη χρονιά, το You.gr βραβεύτηκε στα e-volution awards του 2014. Το web shop του Ομίλου Quest, κέρδισε το χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «Καινοτομία Ηλεκτρονικού Επιχειρείν»

iSquare

Επίσημος Διανομέας προϊόντων Apple

Η iSquare, με την εμπειρία και την υποστήριξη του Ομίλου Quest, αφομοίωσε και αξιοποίησε τις δυνατότητες και την Τεχνογνωσία της Apple, για τη δημιουργία ενός πλέγματος Υπηρεσιών και Δράσεων, που ανεβάζουν την εμπειρία του Χρήστη σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Η iSquare είναι ο επίσημος διανομέας του συνόλου των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο.

Επιπλέον, σχεδιάζει και υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις που στηρίζονται στα πρωτοποριακά προϊόντα, αλλά και στις τεχνολογίες της Apple, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η iSquare, ακολουθώντας το μοντέλο της Apple, έχει αναπτύξει το πρόγραμμα ένα iPad για κάθε μαθητή (iPad 1:1), στο οποίο συμμετέχουν 12 σχολεία σε όλη την Ελλάδα. Παράλληλα, εισάγει και αναπτύσσει δράσεις γύρω από ένα πλήρες και ιδιαίτερα καινοτόμο πρόγραμμα εκπαίδευσης.

iStorm

Αλυσίδα καταστημάτων Apple Premium Reseller

Πανερωπαϊκές διακρίσεις για υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, με τη σφραγίδα της Apple.

Η εταιρία iStorm έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και τη λειτουργία πρότυπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple και αποτελεί τη μεγαλύτερη αλυσίδα Apple Premium Reseller στην Ελλάδα με 5 καταστή-

ματα. Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν, σε επίπεδο υπηρεσιών και γνώσης, αλλά και σε ποικιλία προϊόντων και αξεσουάρ τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα της Apple,

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ◀

Οι Εταιρίες του Ομίλου Quest

Info Quest Technologies

Quest on Line

iSquare

iStorm

Uni Systems

Quest Energy

ACS



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

μα ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια για τους πελάτες, και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση, γεγονός που τα κατατάσσει συνεχώς, μεταξύ των 10 καλύτερων Apple Premium Resellers Stores σε όλη την

Ευρώπη. Η iStorm, είναι η πρώτη αλυσίδα λιανικής στην Ελλάδα που, μέσω της νέας τεχνολογίας iBeacon, προσφέρει προσωποποιημένη εμπειρία πώλησης, μοναδικά προνόμια και προσφορές στους πελάτες που επισκέπτονται τα καταστήματά της.

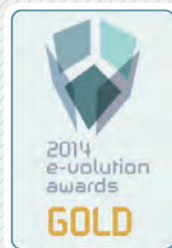
uni.systems

Ολοκληρωμένες Λύσεις Πληροφορικής

Το νέο επιχειρηματικό σχήμα, που διαμορφώθηκε από τον Όμιλο Quest το 2007, με τη συνένωση τριών εταιριών Πληροφορικής, Λύσεων και Εφαρμογών, δημιούργησε τη σημερινή Uni Systems, έναν πολυεπίπεδο οργανισμό με εμπειρία και τεχνογνωσία στον τομέα των Ολοκληρωμένων Λύσεων, ικανό να ανταπεξέλθει στις απαιτητικές αγορές της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου εξάγει τις Υπηρεσίες της.

Η Uni Systems είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα και μεταξύ των πέντε μεγαλύτερων της Ανατολικής Μεσογείου. Με αποδεδειγμένη ικανότητα επιτυχούς υλοποίησης σύνθετων έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών, η Uni Systems προσφέρει Λύσεις και Υπηρεσίες για μεγάλες επιχειρήσεις στο Χρηματοοικονομικό, Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα, καθώς και στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, καλύπτοντας όλο το φάσμα

των σύγχρονων αναγκών των μεγάλων επιχειρήσεων και οργανισμών σε προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Το ιδιόκτητο Data Center της εταιρίας υποστηρίζει ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών με 99.99% εγγυημένη διαθεσιμότητα. Με επίκεντρο την Ελλάδα η εταιρία δραστηριοποιείται παράλληλα στην Τουρκία, στην Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη και στην αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχοντας πελάτες σε περισσότερες από 30 χώρες.



Σειρά διακρίσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό έχει κερδίσει η Uni Systems όλα τα χρόνια της δραστηριότητάς της. Στα e-volution awards του 2014, η Uni Systems απέσπασε το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Υπηρεσίες & Υποδομές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν και στην ενότητα Υπηρεσίες και Συστήματα B2B.



Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Το Οικολογικό στίγμα της Τεχνολογίας.

Η Quest Energy δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ηλεκτρικής Ενέργειας με τη μελέτη, σχεδίαση, αδειοδότηση, κατασκευή και λειτουργία ενεργειακών εγκαταστάσεων αξιοποίησης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (αιολικής, ηλιακής, γεωθερμίας και υβριδικών συνδυασμών) στον Ελλαδικό χώρο. Η Quest Energy συμμετέχει σε 31 θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρίες που είναι φορείς έργων για την ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία Αιολικών και Φωτο-

βολταϊκών Σταθμών Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η εταιρία διαθέτει σε λειτουργία 5 φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 18,2MW στις περιοχές Απτικής, Βοιωτίας, Θεσσαλονίκης, Μαγνησίας και Χαλκιδικής. Το 2014 η συνολική παραγωγή ρεύματος από τα πάρκα της Quest Energy ξεπέρασε τις 25 εκατομμύρια kWh, κάτι που σημαίνει ότι δεν εκλύθηκαν περισσότεροι από 25.000 τόνοι διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα.

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ◀

Οι Εταιρίες του Ομίλου Quest

Info Quest Technologies

Quest on Line

iSquare

iStorm

Uni Systems

Quest Energy

ACS



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼



Ταχυμεταφορές & Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Ταχύτητα - Ποιότητα - Αξιοπιστία. Η εξαγορά της ACS από τον Όμιλο Quest, υπήρξε ο ζωτικός παράγοντας για την ανάπτυξη και επιτυχία της εταιρίας, η οποία βασίστηκε σε διαρκείς επενδύσεις σε σύγχρονες Τεχνολογικές Υποδομές και νέες Υπηρεσίες.

Η ACS είναι η μεγαλύτερη και πιο σύγχρονη ελληνική εταιρία στον τομέα των Ταχυμεταφορών (Courier). Με σύγχρονη οργάνωση και διαρκείς επενδύσεις σε τεχνολογικές και άλλες υποδομές, παρέχει σήμερα 100% κάλυψη της χώρας με το δικό της οργανωμένο Πανελλαδικό δίκτυο καταστημάτων, ενώ για το εξωτερικό έχει αναπτύξει συνεργασίες με τις μεγαλύτερες διεθνείς εταιρίες.

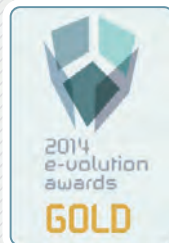
Η ACS διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο καταστημάτων, με περισσότερα από 350 σημεία εξυπηρέτησης σε Ελλάδα, Κύπρο, Αλβανία και Βουλγαρία, και περισσότερα από 30.000 m² αποθηκευτικών χώρων. Η εταιρία κάθε χρόνο διαχειρίζεται 36 εκατομμύρια διακινούμενες αποστολές στο σύνολο των ταχυδρομικών υπηρεσιών της (Courier και Post).

Το ανθρώπινο δυναμικό της κεντρικής εταιρίας ανέρχεται σε 400 περίπου άτομα. Στα καταστήματα του δικτύου ACS απασχολούνται 2.500 περίπου εργαζόμενοι και το δίκτυο της εταιρίας χρησιμοποιεί συνολικά 1.800 μεταφο-

ρικά μέσα διανομής ΦΙΧ και δίκυκλα.

Πιστοποιημένη κατά ISO 9001, η ACS διαθέτει σύγχρονες μηχανογραφικές υποδομές που περιλαμβάνουν αυτοματοποιημένα συστήματα διαλογής και ζύγισης των αποστολών, καθώς και αυτοματοποιημένα συστήματα παρακολούθησης της διακίνησης των αποστολών, άμεσης λήψης των στοιχείων παράδοσης μέσω συσκευών PDA, αυτόματης ηλεκτρονικής απόδοσης αντικαταβολών, online διαχείρισης της λειτουργίας του στόλου των οχημάτων, αλλά και online διασύνδεσης των καταστημάτων της.

Η ACS κατέχει Ειδική και Γενική Εθνική Άδεια Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς και Ταχυδρομείου στην Ελληνική αγορά. Από το 2013, με την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, η ACS προσφέρει αναβαθμισμένες υπηρεσίες μαζικής αποστολής λογαριασμών και διαφημιστικών εντύπων, ανταγωνιστικές τόσο σε ποιότητα όσο και σε χρεώσεις, σε σύγκριση με τις υφιστάμενες ταχυδρομικές υπηρεσίες της αγοράς.



Η ACS κάθε χρόνο διακρίνεται για τις υπηρεσίες και τα σύγχρονα εργαλεία που προσφέρει.

Το Δεκέμβριο του 2014, η ACS απέσπασε στα e-volution awards το Χρυσό βραβείο της κατηγορίας Υπηρεσίες Μεταφορών & Διανομής (Courier) για τα πρωτοποριακά Εργαλεία Αυτοματοποίησης Αποστολών "ACS Web Business Tools".



Το Μάιο του 2014, στο πλαίσιο των Transport & Logistics Awards 2014 που διοργανώνονται με στόχο την ανάδειξη της αριστείας και της καινοτομίας στον χώρο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και των Μεταφορών, η ACS διακρίθηκε με το Χρυσό βραβείο «Άριστης Επίδοσης» της κατηγορίας Μικροδιανομές και Ταχυμεταφορές, για τις πρωτοποριακές εφαρμογές "ACS Web Business Tools".

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοί μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Οι Εργαζόμενοί μας

Στον Όμιλο Quest πιστεύουμε ακράδαντα ότι η εταιρία είναι οι άνθρωποί της, γι' αυτό και το Ανθρώπινο Δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο μας.

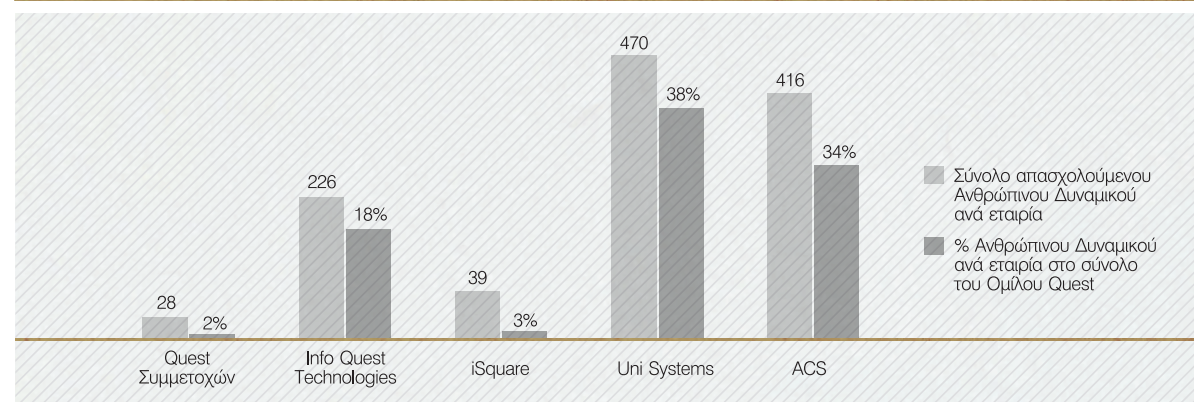
Η φροντίδα για τους ανθρώπους μας, η ανάπτυξη τους, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη του Ομίλου Quest. Η διαρκής εκπαίδευση, αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της υψηλής τεχνογνωσίας και του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρίες του Ομίλου μας. Η παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους, εργαζόμενους και υποψηφίους, είναι για τον Όμιλο Quest ουσιαστική προτεραιότητα. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται διάκριση με κριτήρια το θρήσκευμα, την εθνικότητα ή άλλα που δεν σχετίζονται με τις δυνατότητες των υποψηφίων ή την απόδοση των εργαζομένων. Υποστηρίζουμε πλήρως και με απόλυτη συνέπεια την αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου και θέσης στο οργανόγραμμα. Στο πλαίσιο αυτό ενθαρρύνουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Στον Όμιλο Quest εφαρμόζουμε ένα σύγχρονο σύστημα

αξιολόγησης για κάθε εργαζόμενο, που εξαρτάται από απολύτως αντικειμενικά κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες και βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και ηλεκτρονικά εργαλεία.

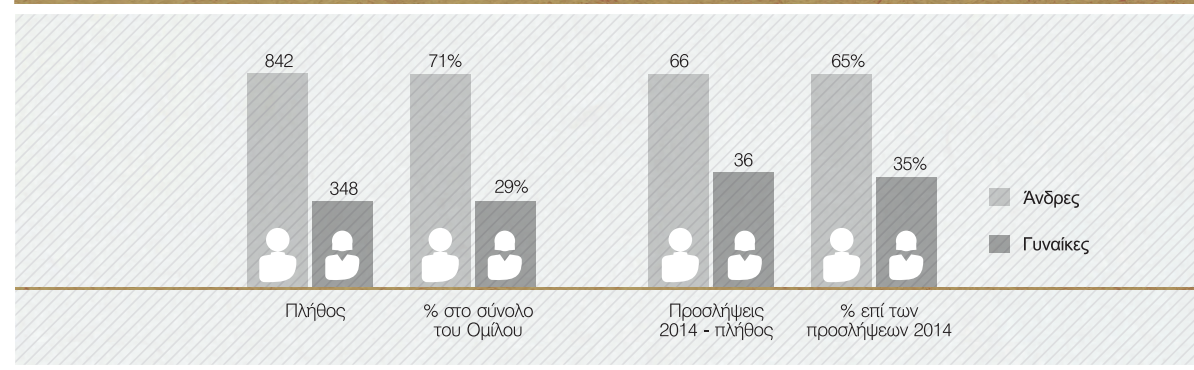
Αναγνωρίζοντας την αξία της προσφοράς θέσεων εργασίας στις τοπικές κοινωνίες που ο Όμιλος δραστηριοποιείται, η πλειοψηφία των εργαζομένων, καθώς και όλα τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη μας, κατοικούν στις περιοχές που έχουν εγκαταστάσεις οι εταιρίες του Ομίλου Quest. Πέραν τούτου και για να ενισχύσουμε τους δεσμούς και την αφοσίωση των εργαζομένων, οι προσφερόμενοι μισθοί στις εταιρίες του Ομίλου είναι ανταγωνιστικοί σε σχέση με τα δεδομένα της αγοράς και διατηρούνται πάντα σε επίπεδα υψηλότερα του βασικού κατώτατου μισθού που ορίζει ο νόμος.

Τέλος, σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου Quest υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, εκτός της ACS, όπου ισχύει Επιχειρησιακή Σύμβαση.

Πίνακας 6: Ανθρώπινο Δυναμικό ανά εταιρία του Ομίλου Quest το 2014



Πίνακας 7: Πλήθος ανδρών-γυναικών στον Όμιλο Quest και στις προσλήψεις το 2014



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοί μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼

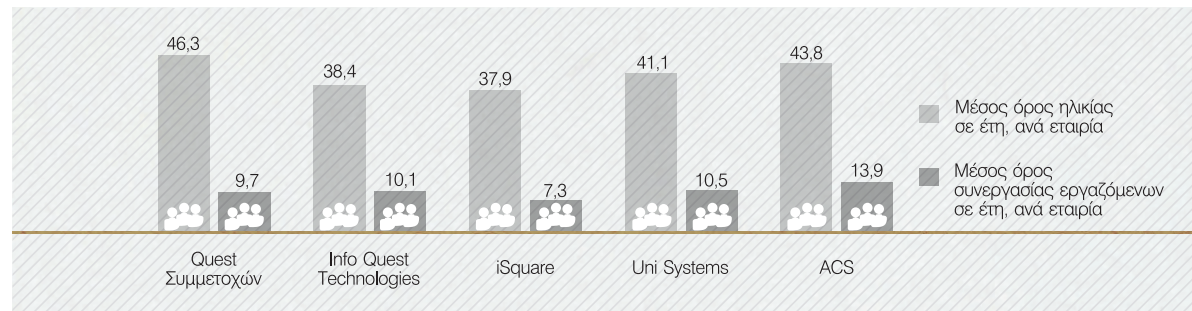


Un-Questionable Sustainability ▼

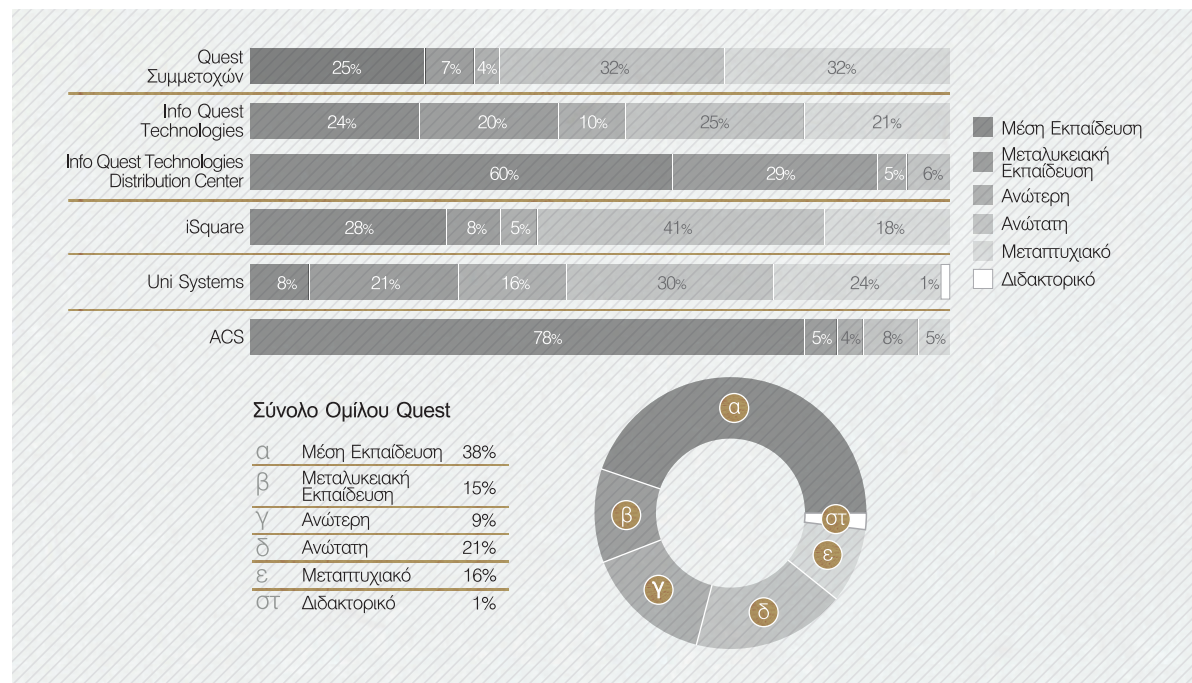


A Question of vision ▼

Πίνακας 8: Μέσος όρος ηλικίας και μέσος όρος συνεργασίας εργαζομένων σε έτη, ανά εταιρία του Ομίλου Quest



Πίνακας 9: Μορφωτικό επίπεδο εργαζομένων στον Όμιλο Quest



Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού



Ο Όμιλος Quest, έχοντας δημιουργήσει ειδικό Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, δίνει βαρύνουσα σημασία στη διάδοση και στην καλλιέργεια των Αρχών και των Αξιών βάσει των οποίων λειτουργεί.

Οι κοινές αξίες ορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας, καθώς και τις Σχέσεις και Συμπεριφορές, που οδηγούν σε κοινές αντιλήψεις, κοινές νοοτροπίες οι οποίες βοηθούν τη Συνεργασία, την Εξέλιξη και τα Αμοιβαία Οφέλη για τις εταιρίες του Ομίλου.

Ετήσιο πρόγραμμα επιμόρφωσης προσωπικού

Στον Όμιλο Quest πιστεύουμε στην αξία της διαρκούς εκπαίδευσης, καθώς επίσης ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να έχει την ευκαιρία να αναπτύξει τις ικανότητες του, να εξελιχθεί επαγγελματικά και να υλοποιήσει τις φιλοδοξίες του.

Το Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, σε στενή συνεργασία με τις διευθύνσεις των εταιριών, καταρτίζει το ετήσιο πρόγραμμα επιμόρφωσης προσωπικού, που περιλαμβάνει προγράμματα γενικής επιμόρφωσης (soft skills, πωλήσεων, management, κ.λπ.), προγράμματα

ξένων γλωσσών, εξειδικευμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων, καθώς και μεγάλο πλήθος εκπαιδεύσεων και πιστοποιήσεων σε τεχνικά θέματα. Οι εκπαιδεύσεις γίνονται εσωτερικά στην εταιρία από εξωτερικούς εισηγητές, αλλά και σε εκπαιδευτικά κέντρα / συνεργαζόμενους οίκους (για τεχνικά θέματα) ή ακόμα online, ενώ ένα μικρότερο ποσοστό εκπαιδεύσεων λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό. Το 2014 εκπαιδεύτηκε το 83% των εργαζομένων του Ομίλου μας, ενώ ο μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανήλθε στις 9 ώρες.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοί μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼

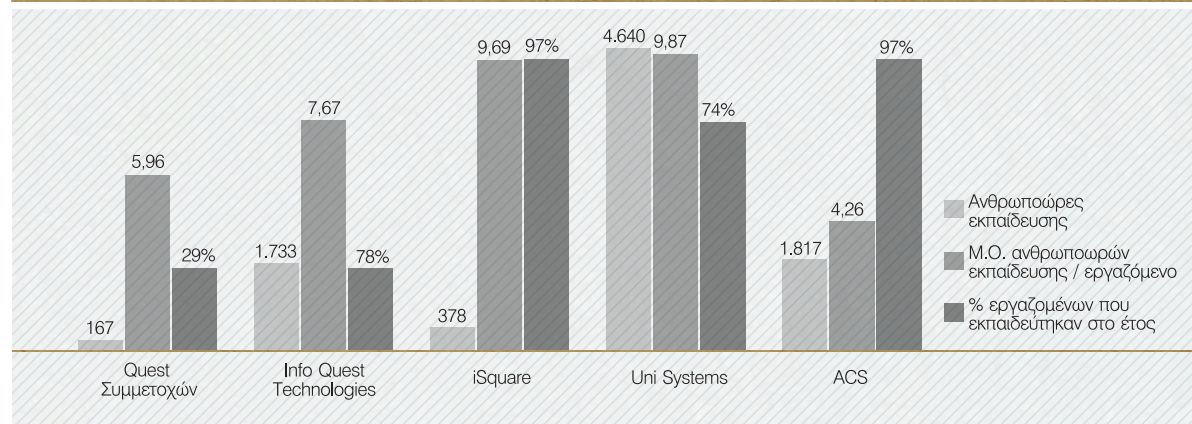


Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πίνακας 10: Στοιχεία εκπαίδευσης εργαζομένων Ομίλου Quest, 2014



Quest Mini MBA



Κάθε χρόνο 25 εργαζόμενοι του Ομίλου Quest παρακολουθούν πρόγραμμα Mini MBA που έχει αναπτυχθεί ειδικά για εμάς σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School. Το πρόγραμμα προσφέρει σύγχρονη γνώση σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων, που έχει αξία στο διεθνές εργασιακό περιβάλλον. Η επιλογή των εργαζομένων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα γίνεται με αξιολογικά κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες. Η πτυχιακή εργασία που πρέπει να ολοκληρώσουν οι συμμετέχοντες στο Mini MBA, σχετίζεται με τη στρατηγική του Ομίλου Quest και αξιοποιείται στη συνέχεια από τον Όμιλο. Το 2014 ήταν η δεύτερη χρονιά λειτουργίας του προγράμματος.

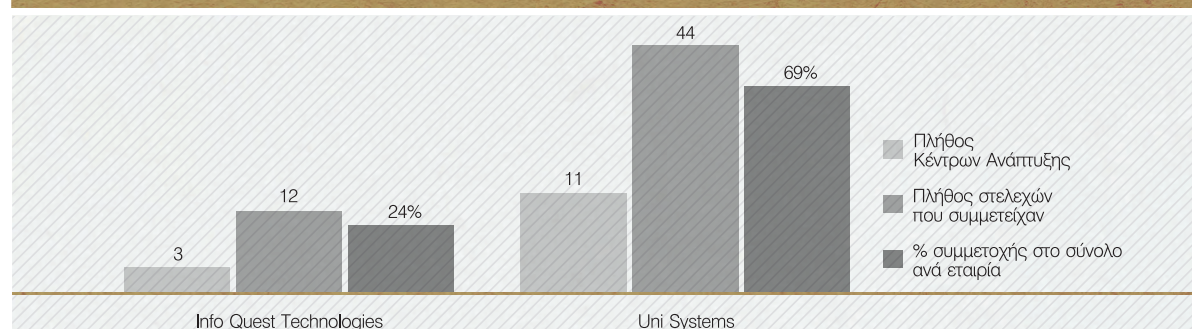
Κέντρα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού για τις Εταιρίες του Ομίλου Quest

Το πρόγραμμα που υλοποιείται από το Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού αφορά στη χρήση προσομοιώσεων της εργασίας (ασκήσεις προφορικές - γραπτές, ατομικές - ομαδικές) για τον προσδιορισμό των ατομικών δυνατών και αδύνατων σημείων των εργαζομένων και την ανάπτυξή τους μέσα από διαδραστικά σενάρια.

Πρόκειται για προσέγγιση που ενθαρρύνει την αλλαγή

της συμπεριφοράς, υποστηρίζει τη μεγιστοποίηση της απόδοσης και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του οργανισμού όσον αφορά τη διαχείριση των ταλέντων (talent management). Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη μεσαίας βαθμίδας και το 2014 πραγματοποιήθηκε στις εταιρίες Info Quest Technologies και Uni Systems.

Πίνακας 11: Στοιχεία Κέντρων Ανάπτυξης Στελεχών 2014*



*το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2014

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοί μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου εργάζονται ικανά και καταρτισμένα στελέχη, που μοιράζονται τον ίδιο υψηλό επαγγελματισμό. Για εμάς στον Όμιλο Quest είναι ζητούμενο να προσφέρουμε ένα ποιοτικό, αξιοκρατικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, που στηρίζεται στην καλή επικοινωνία και συνεργασία.

Σημαντικό ρόλο στις σχέσεις διοίκησης - εργαζομένων έχει η καλή επικοινωνία, η οποία διασφαλίζει κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης. Στο πλαίσιο αυτό ακολουθείται η πολιτική «Ανοικτές Πόρτες», που εξασφαλίζει αμεσότητα και δίνει την ευκαιρία στους εργαζόμενους να συζητούν με τη διοίκηση, και να μοιράζονται

προβληματισμούς και απόψεις για θέματα που αφορούν την εργασία τους. Η καλή επικοινωνία, τόσο μεταξύ των τμημάτων κάθε εταιρίας, όσο και μεταξύ των εταιριών, ενισχύεται και με σειρά συναντήσεων σε όλα τα επίπεδα που γίνονται σε τακτική βάση και αφορούν σε κύριες λειτουργικές αλλαγές και εξελίξεις στον Όμιλο Quest.

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Όσο σημαντική είναι η διαμόρφωση ενός αξιοκρατικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, άλλο τόσο είναι και η διατήρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων σε υψηλό επίπεδο, που συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου Quest, αλλά και στην εκπλήρωση των επαγγελματικών και προσωπικών φιλοδοξιών του κάθε εργαζόμενου.

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων στον Όμιλο επί διαφόρων θεμάτων, πραγματοποιείται κάθε δύο χρόνια ηλεκτρονικά, με τη μέθοδο του δομημένου ερωτηματολογίου, Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η τελευταία έρευνα διεξήχθη στα τέλη του 2014.

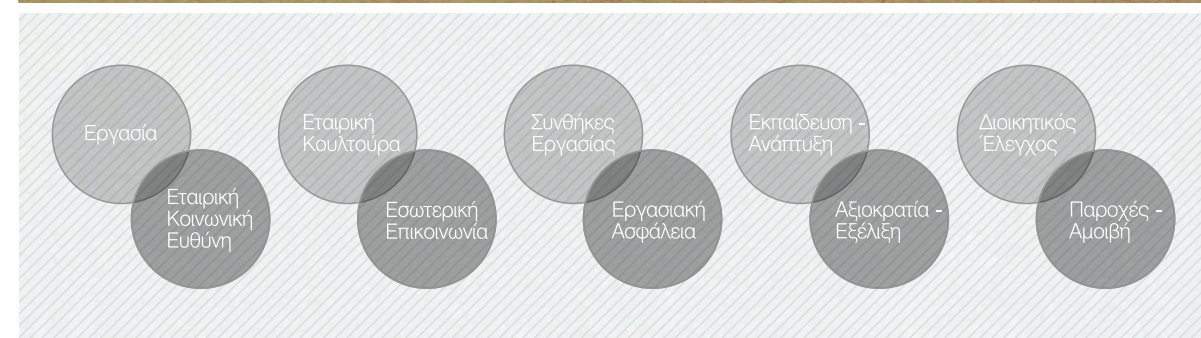
Συμμετείχε σε αυτή το 71% του συνόλου των εργαζομένων στον Όμιλο Quest και είμαστε περήφανοι για το υψηλό ποσοστό ικανοποίησης και εμπιστοσύνης που

καταγράφεται, ιδιαίτερα στη δύσκολη συγκυρία που διανύουμε.

Τα βασικά συμπεράσματα της Έρευνας Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού του 2014 είναι τα εξής:

- Το 87% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένο από την εργασία / αντικείμενο εργασίας τους.
- Το 89% των εργαζομένων αισθάνεται εργασιακή ασφάλεια, η οποία προκύπτει κυρίως από την εμπιστοσύνη των εργαζομένων ως προς την πορεία του Ομίλου Quest.
- Το 77% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένο από την εσωτερική επικοινωνία.
- Το 91% των εργαζομένων θεωρεί ότι η υιοθέτηση στρατηγικής και δράσεων ΕΚΕ είναι σημαντική για τον οργανισμό.

Πίνακας 12: Θεματικές Ενότητες της Έρευνας Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού



Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Στον Όμιλο Quest, επιδεικνύουμε ιδιαίτερη ευαισθησία στην υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων.

Η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την τήρηση της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας και διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή της, προκειμένου να περιοριστούν κατά το δυνατόν οι παράγοντες που

ενδέχεται να δημιουργήσουν προβλήματα υγιεινής ή κινδύνους στην ασφάλεια των εργαζομένων.

Το 2014, δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα στις εταιρίες του Ομίλου Quest. Οι ημέρες ασθένειας καταγράφονται στον Πίνακα που ακολουθεί.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοί μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼

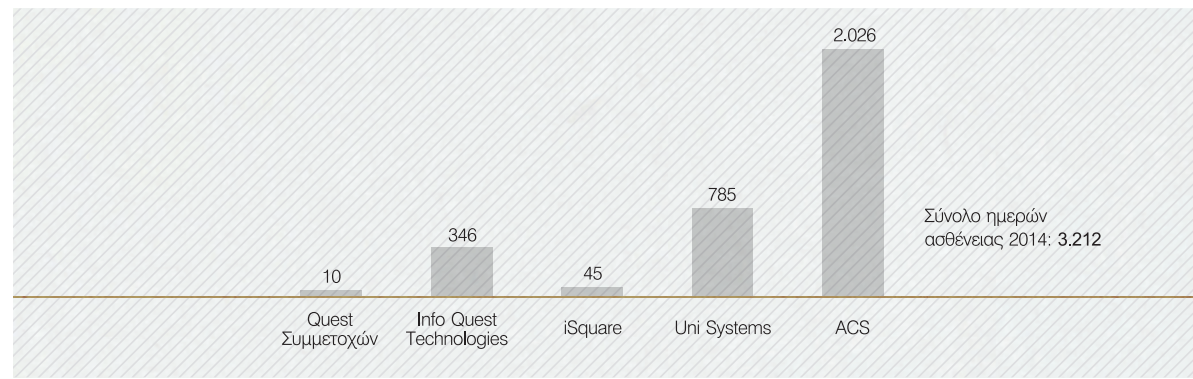


Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πίνακας 13: Ημέρες ασθένειας 2014



Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Στον Όμιλο Quest εφαρμόζουμε πρακτικές υλικής και ηθικής επιβράβευσης των Εργαζομένων που διακρίνονται για το ήθος, τη φιλομάθεια, την ευσυνειδησία και την απόδοσή τους.

Επίσης πιστεύουμε ότι ο κάθε Εργαζόμενος μπορεί να είναι περισσότερο αποδοτικός όταν αισθάνεται καλά τόσο στον χώρο της δουλειάς του, όσο και έξω από αυτόν. Σεβόμαστε απόλυτα την ανάγκη των Εργαζομένων μας για μια ισορροπημένη ζωή, όπου συνυπάρχουν η εργασία, η οικογένεια και ο ελεύθερος χρόνος.



Θεσμός επιβράβευσης 4μήνου «Ξεχωρίζω»

Ο θεσμός επιβράβευσης τετραμήνου «Ξεχωρίζω» βραβεύει μέσω ψηφοφορίας μεταξύ των εργαζομένων όσους ξεχώρισαν για το έργο και τη συμπεριφορά τους. Όσοι διακριθούν, τιμώνται με αναφορές στο Ομιλικό Bulletin Board, δώρα και συμμετοχή σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιείται ανά τετράμηνο προς τιμήν τους.

Χώροι Συγκέντρωσης και Αναψυχής

Χώροι αναψυχής στα κτήρια του Ομίλου Quest

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου Quest λειτουργούν χώροι συγκέντρωσης και αναψυχής (Innovation Rooms). Σε αυτούς γίνονται διάφορες εκδηλώσεις, όπως προβολές, ομιλίες για διάφορα θέματα, εκθέσεις φωτογραφίας με έργα των εργαζομένων και άλλα.

Εστιατόρια στα κτήρια του Ομίλου Quest

Οργανωμένα εστιατόρια έμμεσα επιδοτούμενα και με ιδιαίτερα χαμηλές τιμές λειτουργούν τόσο για τους εργαζόμενους, όσο και για τη φιλοξενία επισκεπτών στα κτήρια που στεγάζονται οι εταιρίες του Ομίλου Quest.

Εκδηλώσεις για τους Εργαζόμενους και τα παιδιά τους

Το 2014 διοργανώσαμε δύο εορταστικές εκδηλώσεις για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους. Την παιδική χριστουγεννιάτικη γιορτή, μια εκδήλωση ψυχαγωγίας για τα παιδιά των εργαζομένων σε εορταστική ατμόσφαιρα με πολλές εκπλήξεις και δώρα και τη γιορτή των εργαζομένων για το νέο έτος.

Επίσης, στο πλαίσιο του προγράμματος “**Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest**”, τα μεγαλύτερα παιδιά των εργαζομένων στην εταιρία ACS, πήραν μέρος σε οργανωμένες επισκέψεις των εγκαταστάσεων παραγωγής και διακίνησης των Υπολογιστών Quest.



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοί μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Ιδιωτική ιατροφαρμακευτική περίθαλψη εργαζομένων - Κάρτα Υγείας

Σε συνεργασία με μεγάλο ασφαλιστικό όμιλο παρέχουμε εργαζομένων που απασχολούνται στις εταιρίες μας, μετά
ιδιωτική ιατροφαρμακευτική ασφάλιση για το σύνολο των το πρώτο τρίμηνο της συνεργασίας μας.

IQ-Club και άλλες παροχές σε προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου Quest



Ως μέλη του IQ Club οι εργαζόμενοι του Ομίλου μας απολαμβάνουν προνόμια σε αγορές που πραγματοποιούν από το ηλεκτρονικό κατάστημα του Ομίλου Quest, το You.gr.

Το IQ Club, εκτός από τη δυνατότητα αγορών με έκπτωση για το σύνολο των ειδών που αγοράζουν, προσφέρει

επίσης σειρά ειδικών προσφορών σε συγκεκριμένα είδη, καθώς και ευκαιρίες και εκπτώσεις σε προϊόντα και υπηρεσίες συνεργαζόμενων εταιριών.

Άλλες παροχές για το προσωπικό είναι η έκπτωση της τάξης του 50% σε αποστολές με ACS, καθώς και ειδικά προγράμματα κινητής τηλεφωνίας.

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Για εμάς στον Όμιλο Quest η κοινωνική προσφορά συνδέει την επιχειρηματική δραστηριότητα με την κοινωνική ανάπτυξη. Ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε την πραγματοποίηση ενεργειών που στηρίζονται στην εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων μας, ως μέσο που επιτρέπει στον οργανισμό να συνεισφέρει σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά προβλήματα, ενώ παράλληλα προσφέρει και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων των ανθρώπων μας.



Εθελοντική Αιμοδοσία / Τράπεζα Αίματος

Στον Όμιλο Quest διοργανώνουμε ετησίως εθελοντική αιμοδοσία, δημιουργώντας εφεδρείες αίματος για όποιον από τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους χρειαστεί, ενώ παράλληλα διατηρείται σταθερή η υγεία των αιμοδοτών. Το 2014, συγκεντρώθηκαν 81 φιάλες αίμα.



Snack Bazaar για την υποστήριξη του Κέντρου Βρεφών «Η Μητέρα»

Το 2014 για πέμπτη συνεχή χρονιά πλήθος εργαζομένων των εταιριών μας υποστήριξαν το Snack Bazaar, παρασκευάζοντας γλυκά και αλμυρά εδέσματα, υπό τη μέριμνα και την οργάνωση της Uni Systems.

Πρόκειται για κοινωφελή πρωτοβουλία που, μέχρι στιγμής, έχει ενισχύσει την από-ιδρυματοποίηση οκτώ παιδιών, τα οποία φιλοξενήθηκαν στο ίδρυμα ΜΗΤΕΡΑ, και στη συνέχεια εντάχθηκαν σε ένα υγιές οικογενειακό περιβάλλον. Τα έσοδα του 2014 ξεπέρασαν τις €3.200 και θα διατεθούν στοχευμένα για τις απαραίτητες λογοθεραπείες, κινησιοθεραπείες και ψυχοθεραπείες τριών παιδιών του ιδρύματος, για όλο το έτος.



Στήριξη Πλημμυροπαθών Σερβίας

Έπειτα από τις φονικές πλημμύρες στη Σερβία, που αποτέλεσαν για τη χώρα τη μεγαλύτερη καταστροφή μετά το Β' Παγκόσμιο Πόλεμο και δεδομένης της δραστηριότητας της Uni Systems εκεί, οι εργαζόμενοι της εταιρίας αποφάσισαν να συγκεντρώσουν ρούχα και είδη πρώτης ανάγκης για την κάλυψη των άμεσων αναγκών των πλημμυροπαθών. Συγκεντρώθηκε πλήθος ειδών όπως βρεφικό γάλα σε σκόνη, πάνες για βρέφη και ηλικιωμένους, είδη υγιεινής, χαρπικά, σαπούνι, στρώματα, ρούχα και εσώρουχα, κλινοσκεπάσματα κ.ά., που μεταφέρθηκαν στην πληγείσα περιοχή, σε συνεργασία με την Πρεσβεία της χώρας και τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην προσπάθεια επιβίωσης των πληγέντων.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ◀

Οι Εργαζόμενοι μας

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Επιπλέον Παροχές για τους Εργαζόμενους

Κοινωνική Προσφορά Εργαζομένων

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Υποστήριξη του ΚΥΑΔΑ



Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά οι εργαζόμενοι μας συγκεντρώσαν ποσότητες ρούχων, τροφίμων και φαρμάκων, οι οποίες παραδόθηκαν στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων, που έχει ως στόχο την αντιμετώπιση προβλημάτων στέγασης, σίτισης, υγείας και επανένταξης των αστέγων, καθώς και την υποστήριξη πολιτών και οικογενειών που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα. Με τα τρόφιμα που συγκεντρώθηκαν, 250 οικογένειες αστέγων κάλυψαν μέρος των εβδομαδιαίων γευμάτων τους.

Αθλητικές δραστηριότητες και προγράμματα

Στον Όμιλο Quest πιστεύουμε ότι ο αθλητικός τρόπος ζωής συμβάλει ουσιαστικά στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνουμε και υποστηρίζουμε μια σειρά από αθλητικές ενέργειες.

Μαθήματα Zumba



Για την άθληση, την αποφόρτιση από το εργασιακό στρες και τη σύσφιξη των σχέσεων, γίνονται κάθε εβδομάδα σε ειδικά διαμορφωμένη αίθουσα, μαθήματα Zumba, με τη συμμετοχή πλήθους εργαζομένων από όλες τις εταιρίες του Ομίλου Quest. Η Zumba είναι είδος αερόβιας άσκησης με εύκολες χορευτικές κινήσεις και βήματα σε ρυθμούς λάτιν. Τα μαθήματα προσφέρονται δωρεάν στους εργαζόμενους.

Με το ποδήλατο στη δουλειά

Πρωτιά για την ομάδα του Ομίλου Quest το 2014

Οι ποδηλάτες εργαζόμενοι του Ομίλου Quest διένυσαν αθροιστικά 2.654 χιλιόμετρα στο φιλικό διαγωνισμό «Με ποδήλατο στη δουλειά 2014» και κατέκτησαν την πρωτιά σε αριθμό χιλιομέτρων, αριθμό των ποδηλατών και αριθμό διαδρομών. Με στόχο τη διευκόλυνση των ποδηλατών στα κτήρια Αλ. Πάντου, Ρέντη και Αργυρουπόλεως κατασκευάζονται ντουζιέρες και αποδυτήρια, ενώ ήδη από το 2012 στο χώρο του φυλασσόμενου parking έχουν τοποθετηθεί ειδικές δέστρες για τα ποδήλατα.



Ο διαγωνισμός προσέλκυσε 390 ποδηλάτες από 93 διαφορετικούς οργανισμούς και εταιρίες, οι οποίοι διένυσαν αθροιστικά 68.697 χιλιόμετρα, εξοικονομώντας 6.870 λίτρα βενζίνης και 15.945 κιλά CO₂. Στη διοργάνωση του 2013 ο Όμιλος Quest ήρθε 3ος στην κατάταξη σε αριθμό χιλιομέτρων, ανάμεσα στις 100 συμμετέχουσες εταιρίες.



Ομάδα μπάσκετ της Uni Systems

Η ομάδα μπάσκετ των εργαζομένων της Uni Systems, συμμετέχει στους αγώνες του εργασιακού πρωταθλήματος του ΕΚΑ «Νίκος Γκάλης». Με αγάπη για τον αθλητισμό, συλλογική προσπάθεια και πίστη στην επιτυχία, η ομάδα διαθέτει όλες τις προδιαγραφές για μια δυναμική πορεία.



Ομάδα Δρομέων - Μαραθωνοδρόμων Ομίλου Quest

Η ομάδα Δρομέων - Μαραθωνοδρόμων του Ομίλου Quest μεγαλώνει κάθε χρόνο και εμείς παροτρύνουμε τη συμμετοχή των εργαζομένων σε ένα άθλημα που συνδέεται στενά με την ελληνική ιστορία. Υποστηρίζοντας τους δρομείς που επιθυμούν να λάβουν μέρος σε αγώνες του ΣΕΓΑΣ στον Όμιλο Quest, διασφαλίζουμε τη συμμετοχή τους ως ομάδα και τους προσφέρουμε τα αθλητικά μπλουζάκια. Επιπλέον, οι εταιρίες του Ομίλου μας θα στηρίξουν τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με χορηγία, για τη συμμετοχή κάθε αθλητή στον Μαραθώνιο της Αθήνας.



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Ο Όμιλος Quest έχει διαδραματίσει κυρίαρχο ρόλο στη διάδοση των νέων Τεχνολογιών στην ελληνική κοινωνία. Η βασική συμβολή μας, τόσο στην Τεχνολογία, όσο και σε κάθε κλάδο στον οποίο δραστηριοποιούμαστε, συνδέεται με την ανάπτυξη της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας, η οποία μετακυλύεται στην υπηρεσία ή το προϊόν και προσδίδει ιδιαίτερο όφελος στον πελάτη μας και στην αγορά.

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής Ομίλου Quest

Υπολογιστές Quest

Quest

Η πρώτη οργανωμένη Γραμμή Παραγωγής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών στην Ελλάδα, πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, δημιουργήθηκε από την Info-Quest το 1992.

Από τότε μέχρι σήμερα η Info Quest Technologies κατασκευάζει τους υπολογιστές Quest, μια ευρεία γκάμα από αξιόπιστα και οικονομικά συστήματα για χρήση στο σπίτι, το γραφείο και την επιχείρηση, που δεν παύει να πιστοποιείται επιτυχώς στις εκάστοτε εξελίξεις της Τεχνολογίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι ήταν οι πρώτοι υπολογιστές στην Ελλάδα, οι δεύτεροι στην Ευρώπη και οι

τρίτοι στον κόσμο που πιστοποιήθηκαν στο λειτουργικό σύστημα της Microsoft Windows 8.

Οι υπολογιστές Quest είναι από τα πλέον επιτυχημένα και αναγνωρισμένα προϊόντα στην Ελληνική αγορά πληροφορικής. Ενσωματώνουν ποιοτικά υποσυστήματα τελευταίας τεχνολογίας των κορυφαίων κατασκευαστών παγκοσμίως, ενώ υποστηρίζονται από το αρτιότερο τεχνικό τμήμα της αγοράς, με συνεχή τηλεφωνική υποστήριξη και οργανωμένο επισκευαστικό κέντρο. Η παραγωγή, η συσκευασία και η τεκμηρίωση τους είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Προϊόντα Bitmore

bitmore

Τα προϊόντα Bitmore σχεδιάζονται, διατίθενται και υποστηρίζονται από την Info Quest Technologies. Απευθύνονται στον σύγχρονο και απαιτητικό καταναλωτή, που αναζητά αξιόπιστα, λειτουργικά και ποιοτικά προϊόντα, στην αιχμή της τεχνολογίας και σε προσήχη τιμή. Σήμερα, η οικογένεια προϊόντων Bitmore περιλαμβάνει

tablet 7" και 10" καθώς και GamePad και KidPad για παιδιά, πλήθος περιφερειακών για υπολογιστές, ηλεκτρολογικό υλικό, τηλεοράσεις, αποκωδικοποιητές ψηφιακού τηλεοπτικού σήματος, τηλεφωνικές συσκευές, smartphones και αξεσουάρ, ενώ η γκάμα διευρύνεται συνεχώς σε νέες κατηγορίες και μοντέλα.

Προϊόντα λογισμικού

uni.systems

Η **Uni Systems**, αναπτύσσοντας μια ευρεία γκάμα Επιχειρησιακού Λογισμικού και Λύσεων, εξάγει τεχνογνωσία στην Ευρώπη και σε άλλες χώρες που αναζητούν την εξέλιξη. Χρηματοπιστωτικοί και Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, μεγάλοι Κρατικοί Φορείς, Βιομηχανίες, μεγάλες Ιδιωτικές Εταιρίες, βρίσκονται μεταξύ των Πελατών της. Η εταιρία συνεργάζεται με ηγέτιδες εταιρείες της παγκόσμιας αγοράς, ενώ ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις, σχεδιάζει και υλοποιεί προϊόντα και εφαρμογές που καλύπτουν τις πολυσηχίδεις ανάγκες των πελατών της. Όλα τα προϊόντα λογισμικού της Uni Systems αναπτύσσονται και παραμετροποιούνται σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε πελάτη, από τους μηχανικούς της

εταιρίας. Οι λύσεις λογισμικού που υλοποιούνται, απευθύνονται σε κάθετες αγορές, όπως ο Τραπεζικός και ο Δημόσιος Τομέας, καλύπτοντας τις εξειδικευμένες ανάγκες τους. Συγκεκριμένα, στον Τραπεζικό κλάδο οι λύσεις που αναπτύσσονται και προσφέρονται καλύπτουν τους τομείς του Core Banking (bMASTER, eLoans, UniBPM κ.α.) Treasury (Global TBO κ.α.), Payment (Automated Payments System κ.α.), καθώς και τον τομέα Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Για το Δημόσιο Τομέα και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, αναπτύσσονται λύσεις Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων και Διαχείρισης Εγγράφων, όπως τα Q-Prime, AtomoPlus, Staff 6 κ.α.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

iSquare

Οι έμπειροι μηχανικοί της **iSquare** αναπτύσσουν πρωτότυπο λογισμικό και βοηθητικά εργαλεία που συμπληρώνουν το οικοσύστημα της Apple, ενώ ενισχύουν την

υποστήριξη της ελληνικής γλώσσας με ειδικές εφαρμογές, όπως ο Ελληνικός Θησαυρός και Ορθογράφος, δωρεάν ελληνικές γραμματοσειρές κλπ.

Υπηρεσίες Cloud

Το cloud computing αλλάζει σήμερα ριζικά τον τρόπο και τις δυνατότητες αξιοποίησης της τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις, μετατρέποντας τις τεχνολογικές υποδομές και τις εφαρμογές σε επένδυση που εξελίσσεται μαζί με

την επιχείρηση. Λαμβάνοντας αυτό υπόψη, οι εταιρίες **Info Quest Technologies** και **Uni Systems** έχουν επενδύσει συστηματικά στην ανάπτυξη Υποδομών για την παροχή λύσεων και υπηρεσιών cloud.

Q-Cloud

Η Info Quest Technologies έχει δημιουργήσει το οικοσύστημα cloud υπηρεσιών www.QCloud.gr, το οποίο αποτελεί ένα κόμβο ενημέρωσης και διάθεσης επιλεγμένων λύσεων, εφαρμογών και υπηρεσιών cloud, που προέρχονται τόσο από τη διεθνή, όσο και από την εγχώρια αγορά. Το QCloud μετατρέπει τις τεχνολογικές υποδομές και τις εφαρμογές σε ευέλικτες υπηρεσίες που

εξελίσσονται μαζί με την επιχείρηση. Οι λύσεις και οι εφαρμογές που προσφέρει έχουν επιλεγεί και αξιολογηθεί από εμπειρογνώμονες του Ομίλου Quest, ανταποκρίνονται σε υψηλά πρότυπα λειτουργικότητας, ποιότητας και αξιοπιστίας και καλύπτουν τις ιδιαιτερότητες των ελληνικών επιχειρήσεων.

Uni Cloud

Η Uni Systems έχει εκπονήσει και παρέχει στην αγορά ένα ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο δυναμικών υπηρεσιών Cloud, τις επονομαζόμενες Uni Cloud, Dynamic Cloud Services. Η εταιρία προτείνει ένα ολιστικό μοντέλο προσέγγισης για την ανάπτυξη και τη βέλτιστη αξιοποίηση των υπηρεσιών Cloud, το οποίο βασίζεται στην μακροχρόνια εμπειρία των στελεχών της, στην υποδομή του ιδιόκτητου Data Center της και στις ισχυρές συνεργ-

ασίες που έχει συνάψει με εταιρίες της διεθνούς αγοράς. Με την υιοθέτηση του Uni Cloud, οι πελάτες της Uni Systems τιμολογούνται μόνο για τις πραγματικές επιχειρησιακές τους ανάγκες χωρίς να χρειάζεται να αγοράσουν σύνθετα συστήματα τα οποία απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε hardware και software, αναβαθμίσεις και εξειδικευμένο τεχνικό δυναμικό.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Quest on Line

Από το 2001 η Info Quest Technologies έχει επενδύσει στην εξυπηρέτηση των συνεργατών της με τρόπο πρωτοποριακό, προσφέροντας τους μια ολοκληρωμένη business to business (B2B) εφαρμογή. Μέσα από

πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες εξυπηρετείται το σύνολο των αναγκών των συνεργατών της εταιρίας (ηλεκτρονική παραγγελιοληψία, online σύνδεση με τις αποθήκες και το Logistics Center της εταιρίας).

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης και Υποστήριξης Πληροφορικής

Οι Τεχνικές Υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρίες Info Quest Technologies και Uni Systems προσεγγίζουν ολιστικά την Εξυπηρέτηση και Υποστήριξη του Πελάτη. Η έννοια της Εξυπηρέτησης με καθαρά Πελατοκεντρική φιλοσοφία συνίσταται στην προσφορά της πιο αποδοτικής λύσης για τον Πελάτη, σε όποιο τεχνικό πρόβλημα κι αν αντιμετωπίζει.

Οι τεχνικές υπηρεσίες των εταιριών του Ομίλου Quest συγκεντρώνουν ένα πλήθος πιστοποιημένων μηχανικών, με την υψηλή τεχνολογική εξειδίκευση που προσφέρουν οι σημαντικότερες εταιρίες τεχνολογίας παγκοσμίως, μέσω εκπαιδεύσεων σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Το 2014 οι μηχανικοί που απασχολούνται στις εταιρίες Info Quest Technologies και Uni Systems έλαβαν **155 νέες πιστοποιήσεις** σε προϊόντα, προγράμματα και εφαρμογές διεθνών κατασκευαστών.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼

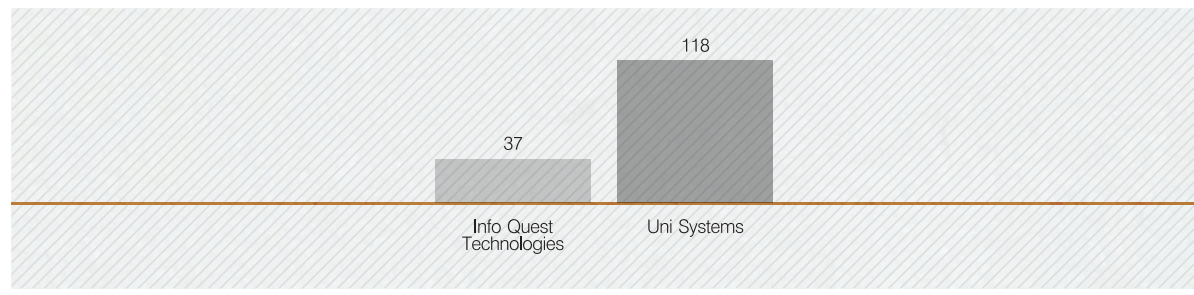


Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πίνακας 14: Πλήθος νέων Τεχνικών Πιστοποιήσεων 2014



Τεχνικές Υπηρεσίες Uni Systems

Η Uni Systems, ως εταιρία παροχής υπηρεσιών στην ολοκλήρωση λύσεων πληροφορικής, αντλεί την τεχνογνωσία της από 230 και περισσότερους εξειδικευμένους μηχανικούς που απασχολεί στις Τεχνικές της Διευθύνσεις, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Οι Τεχνικές Υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρία καλύπτουν όλα τα στάδια, ξεκινώντας από το σχεδιασμό των λύσεων, έως και την υποστήριξη του Πελάτη μετά την υλοποίηση του έργου.

Τεχνικές υπηρεσίες Info Quest Technologies

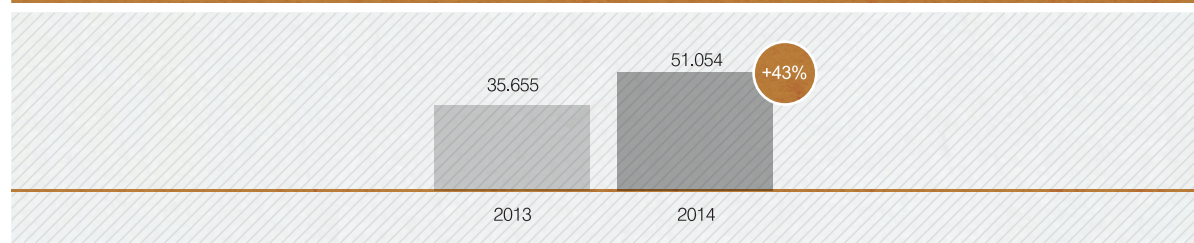
Ομάδα εξειδικευμένων μηχανικών της Info Quest Technologies, προσφέρουν υπηρεσίες σχεδίασης και υλοποίησης λύσεων τεχνολογίας για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Επιπλέον, μέσω του **Κέντρου Τεχνικής Εξυπηρέτησης Info Quest Technologies**, η εταιρία προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης και επισκευής για όλα τα προϊόντα των κατασκευαστών με τους οποίους συνεργάζεται.

Στο **Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Info Quest Technologies** απασχολούνται 26 άτομα. Με περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρίας στην παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, είναι το μεγαλύτερο Κέντρο Επισκευών προϊόντων Πληροφορικής στην Ελλάδα, εξουσιοδοτημένο και πιστοποιημένο από τους μεγαλύτερους

διεθνείς κατασκευαστές (Apple, HP, Lenovo - Think series). Επίσης, παρέχει υποστήριξη σε προϊόντα (περιφερειακά, δίσκους, μνήμες κλπ) μιας πληθώρας κατασκευαστών, ανεξάρτητα από την εταιρία πώλησης τους. Όλες οι επισκευές γίνονται με βάση τις διαδικασίες και τις προδιαγραφές του κάθε κατασκευαστή και με χρήση μόνο εγκεκριμένων και επώνυμων ανταλλακτικών. Το 2014 στο Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Info Quest Technologies πραγματοποιήθηκαν συνολικά 51.000 επισκευές προϊόντων πληροφορικής. Η αξιοπιστία και η ταχύτητα απόκρισης των Τεχνικών Υπηρεσιών της Info Quest Technologies έχουν κερδίσει επαινετημένα διακρίσεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Πίνακας 15: Κ.Τ.Ε. Info Quest Technologies Πλήθος Επισκευών ανά έτος



Γράφημα 3: Κ.Τ.Ε. Info Quest Technologies Κατηγορίες Πελατών που εξυπηρετούνται



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες



Η ACS καινοτομεί στην αγορά των ταχυμεταφορών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Με συνεχείς επενδύσεις σε υποδομές και σύγχρονα συστήματα, προσφέρει πρωτότυπες υπηρεσίες ταχυμεταφοράς και ταχυδρομείου,

ACS e-Shipping

Δυνατότητα ηλεκτρονικής κλήσης courier από το website της ACS, με εκπτώσεις και δωρεάν ενημέρωση μέσω sms και e-mail.

ACS Web Business Tools

Νέα, πρωτοποριακά εργαλεία για ηλεκτρονικά καταστήματα, που αυτοματοποιούν τη διασύνδεση τους με την ACS και προσφέρουν πολλαπλά οφέλη σε αυτά και τους πελάτες τους.

ACS Connect

Καινοτόμο πρόγραμμα on-line αποστολής και διαχείρι-

που αξιοποιούν τη σύγχρονη τεχνολογία και απευθύνονται σε Επιχειρήσεις, Επαγγελματίες, Ιδιώτες και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο.

σης του συνόλου των αποστολών μιας επιχείρησης απευθείας από τον Πελάτη, με δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας, του κόστους και του ιστορικού κάθε αποστολής.

ACS Web Services

- Αναβαθμισμένη ηλεκτρονική παρακολούθηση της πορείας των αποστολών από το site της ACS.
- Δυνατότητα αναζήτησης αποστολών και του κοντινότερου καταστήματος ACS από το κινητό τηλέφωνο, μέσω ειδικά διαμορφωμένων εφαρμογών (Mobile Site και Mobile Application).

Αγορές που εξυπηρετούνται από τον Όμιλο Quest

Κάθε μία από τις εταιρίες Τεχνολογίας του Ομίλου Quest απευθύνεται σε συγκεκριμένους τομείς της αγοράς της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών. Στο σύνολό τους καλύπτουν ολόκληρο το εύρος της συγκεκριμένης αγοράς, από τη παραγωγή και διανομή εξοπλισμού και υπηρεσιών σε καταναλωτές και μικρές εταιρίες, μέχρι το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής για μεγάλους οργανισμούς στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Αναλυτικότερα:

Η **Uni Systems** καλύπτει με επιτυχία μεγάλο φάσμα των τεχνολογικών αναγκών των μεγάλων επιχειρήσεων του τραπεζικού, ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας μεγάλα έργα πληροφορικής, που συμβάλουν στο γενικότερο εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων και του κράτους.

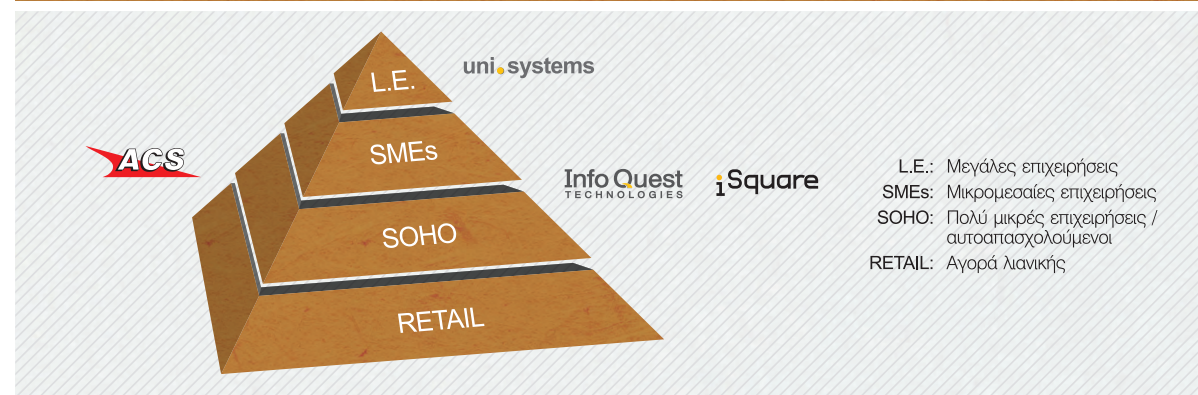
Η **Info Quest Technologies** προμηθεύει όλο το εύρος

της αγοράς με προϊόντα Πληροφορικής και Επικοινωνιών, είτε απευθείας, είτε μέσω ενός ευρύτατου δικτύου μεταπωλητών. Η απευθείας δραστηριότητά της καλύπτει, κατά κύριο λόγο, τον τομέα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, ενώ το δίκτυο μεταπωλητών της, απευθύνεται κυρίως σε τοπικές περιφερειακές αγορές και καταναλωτές.

Η **iSquare** ως επίσημος διανομέας του συνόλου των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, τροφοδοτεί καταστήματα και μεγάλες αλυσίδες λιανικής, υποστηρίζοντας επιπλέον το δίκτυο αυτό και με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Τέλος, η **ACS** με τις υπηρεσίες Ταχυμεταφορών απευθύνεται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, ενώ, με ειδικές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες μαζικών αποστολών και διανομής εντύπων, απευθύνεται στην επιχειρηματική αγορά.

Γράφημα 4: Τομείς της αγοράς που απευθύνονται οι εταιρίες του Ομίλου Quest



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής - Εφοδιαστική Αλυσίδα

Info Quest Technologies

Η Info Quest Technologies έχει εδραιωθεί ως η μεγαλύτερη πύλη μεταφοράς τεχνολογίας στην Ελλάδα, δημιουργώντας αξία σε όλη την αλυσίδα διανομής, από τον κατασκευαστή, έως τον τελικό πελάτη. Η εταιρία συνεργάζεται με περισσότερους από 60 διεθνείς οίκους/κατασκευαστές. Η εμπορική διεύθυνση, καλλιεργώντας άριστες σχέσεις με προμηθευτές και πελάτες, μελώντας τις εξελίξεις της διεθνούς αγοράς και αξιοποιώντας συστήματα Business Intelligence, ERP εξασφαλίζει την απρόσκοπτη διάθεση όλων των προϊόντων που εμπορεύεται η εταιρία, ενώ εξελιγμένα συστήματα

και δομές εξυπηρέτησης, εξασφαλίζουν τη σωστή διακίνηση αγαθών και πληροφοριών και την κάλυψη της ζήτησης. Περισσότερα από 7.000 προϊόντα διακινούνται καθημερινά από το Logistics Center της εταιρίας σε περισσότερους από 700 προορισμούς σε όλη την Ελλάδα, με πολλαπλές επιλογές διακίνησης και χρόνου παράδοσης (ακόμη και αυθημερόν) ενώ περισσότεροι από 4.500 συνεργάτες του δικτύου διανομής τιμολογούνται κάθε μήνα, εξυπηρετώντας με τη σειρά τους κάθε πελάτη τους.

Γράφημα 5: Εφοδιαστική αλυσίδα Info Quest Technologies



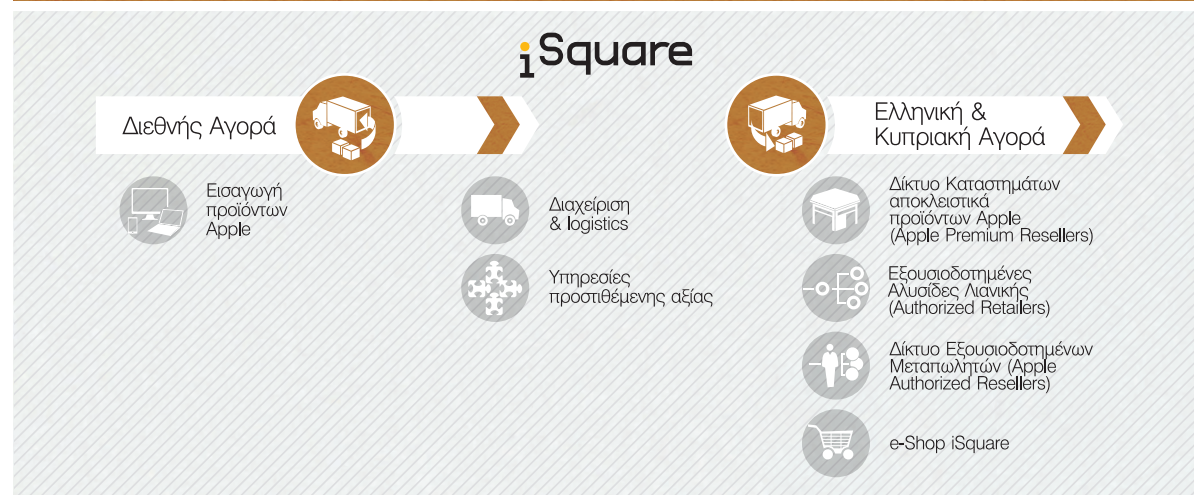
iSquare

Η εταιρία iSquare ως επίσημος διανομέας των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο προμηθεύεται τα προϊόντα που εμπορεύεται απευθείας από την Apple.

Ελλάδας και Κύπρου, μέσω εκτεταμένου δικτύου πωλησέων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Το δίκτυο πωλησέων της περιλαμβάνει τους Apple Premium Resellers, τους Apple Authorized Retailers, τους Apple Authorized Resellers και το ηλεκτρονικό της κατάστημα.

Στη συνέχεια διαθέτει τα προϊόντα αυτά στις αγορές της

Γράφημα 6: Εφοδιαστική αλυσίδα iSquare



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Ασφάλεια καταναλωτών, χρήση και σήμανση προϊόντων Πληροφορικής

Η Info Quest Technologies, με τη σχεδίαση και παραγωγή των υπολογιστών Quest και των προϊόντων Bitmore, εξασφαλίζει ότι τα παραγόμενα προϊόντα συμμορφώνονται πλήρως με τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφάλειας, εργονομίας και χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας.

Τα προϊόντα είναι πλήρως εναρμονισμένα με τις ευρω-

παϊκές απαιτήσεις περί προστασίας από ηλεκτροπληξία και φέρουν την πιστοποίηση CE, χαμηλών ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών.

Όλα τα προϊόντα, κατά το στάδιο σχεδιασμού και παραγωγής, ελέγχονται από διαπιστευμένα εργαστήρια, προκειμένου να εναρμονίζονται με τους κανονισμούς του CE mark.

Υπολογιστές Quest και προϊόντα Bitmore - Κορυφαία ποιότητα και οικολογική σχεδίαση

Για την παραγωγή των ηλεκτρονικών υπολογιστών Quest επιλέγονται τα καλύτερα εξαρτήματα της διεθνούς αγοράς, ενώ γίνονται εξαντλητικοί έλεγχοι συμβατότητας και ποιότητας στην πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008 γραμμή παραγωγής. Παράλληλα, έχει ληφθεί μέριμνα ώστε τόσο η παραγωγή, όσο και η συσκευασία και η

• Γραμμή παραγωγής πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008.

• Microsoft and Intel Certified, για την εξασφάλιση της καλύτερης δυνατής εμπειρίας χρήστη χωρίς προβλήματα και ασυμβατότητες μεταξύ Software & Hardware.

• Πιστοποίηση CE – συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά standards για χαμηλή εκπομπή ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας.

Επιπλέον, σε όλα τα προϊόντα Bitmore ισχύει:

• Ποιοτικός έλεγχος ανά παραγωγή από τον ανεξάρτητο φορέα SGS και έκδοση Inspection Report.

• Τακτικός έλεγχος ειδικευμένου εκπροσώπου της Info Quest Technologies στο εργοστάσιο κατασκευής, για τον έλεγχο της παραγωγής.

τεκμηρίωσή τους να είναι φιλικές προς το περιβάλλον. Κύρια χαρακτηριστικά των σταθερών υπολογιστών Quest όσον αφορά τη συμμόρφωσή τους με τα ευρωπαϊκά standards, όπως επίσης και την κοινωνική ευθύνη απέναντι στον τελικό καταναλωτή είναι τα ακόλουθα:

• Πιστοποίηση Windows 8.

• Κορυφαία ποιότητα με επιλογή των καλύτερων εξαρτημάτων, μέσω εξαντλητικών ελέγχων συμβατότητας και ποιότητας (24/7 burning tests).

• Φιλικό προς το περιβάλλον (Rohs free & 80 plus efficient τροφοδοτικά για χαμηλή κατανάλωση ενέργειας).

• Άριστη τεχνική υποστήριξη (Τηλεφωνικό κέντρο και εγγύηση pick up & Return).

• CE Πιστοποίηση ασφάλειας για την ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία.

• Πιστοποίηση ασφάλειας για το ηλεκτρολογικό υλικό από τον ανεξάρτητο φορέα KEMA.

Λειτουργία σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία

Μια από τις βασικές και θεμελιώδεις αρχές μας είναι ότι όλες οι ενέργειες και δραστηριότητες του Ομίλου μας πρέπει να είναι απολύτως συμβατές με την ελληνική νομοθεσία. Πέραν τούτου, οι εταιρίες του Ομίλου λειτουργούν

εφαρμόζοντας αυστηρότερα κριτήρια ποιότητας και ασφάλειας, τα οποία ανταποκρίνονται στην ουσία του νόμου.

Επιχειρηματική Ηθική

Το αποτέλεσμα της ενασχόλησης του Ομίλου Quest σε σχέση με το εταιρικό μας περιβάλλον και την κοινωνία προάγει, παράλληλα με το επιχειρηματικό κέρδος, το κοινωνικό συμφέρον, την πρόοδο και τη δημιουργικότητα. Αναγνωρίζουμε ότι είμαστε κοινωνικά υπόλογοι προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου Quest, εσωτερικά και

εξωτερικά. Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκουμε να είμαστε ειλικρινείς και δίκαιοι προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, να παραδίδουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες και να επιδεικνύουμε σεβασμό όσον αφορά τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των συνεργατών μας.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής και επαγγελματικής ζωής αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα. Στον Όμιλο Quest είμαστε αφοσιωμένοι στην προστασία της εχεμύθειας και των προσω-

πικών δεδομένων των πελατών μας. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να χρησιμοποιούμε, κατά τον αρμόζοντα και ορισμένο από την ελληνική νομοθεσία τρόπο, τα προσωπικά δεδομένα που βρίσκονται στην κατοχή μας.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ◀

Υπεύθυνες Υπηρεσίες και Προϊόντα
με Ελληνική Προστιθέμενη Αξία

Παραγωγή Προϊόντων και Υπηρεσιών
Πληροφορικής Ομίλου Quest

Τεχνικές Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης
και Υποστήριξης Πληροφορικής

Σύγχρονες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αγορές που εξυπηρετούνται
από τον Όμιλο Quest

Διανομή προϊόντων Πληροφορικής
- Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ασφάλεια καταναλωτών, Χρήση
και Σήμανση Προϊόντων Πληροφορικής

Λειτουργία σύμφωνα
με την ελληνική νομοθεσία

Επιχειρηματική Ηθική

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Πελατών

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου
στον Όμιλο Quest



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Η Διαδικασία του Ποιοτικού Ελέγχου στον Όμιλο Quest

Η Πολιτική Ποιότητας συμβάλλει στην υλοποίηση της στρατηγικής και στην επίτευξη των στόχων όλων των εταιριών του Ομίλου Quest, δημιουργώντας ένα πλαίσιο λειτουργίας και έναν προσανατολισμό συνεχούς αξιολόγησης και βελτίωσης των εργασιακών πρακτικών. Στον

Όμιλο υιοθετούμε, στο θέμα της μεθοδολογίας για τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιριών μας, την προσέγγιση της Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management) με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

Διαχείριση Ποιότητας ISO 9001:2008

Η Διαχείριση Ποιότητας αποτελεί εξειδικευμένο τομέα του Ομίλου Quest, που ρυθμίζει και παρακολουθεί τις διαδικασίες Πιστοποίησης Ποιότητας των εταιριών κατά τα Διεθνή πρότυπα. Οι εταιρίες του Ομίλου έχουν εναρμο-

νίσει τις διαδικασίες τους σε νευραλγικούς τομείς, η κάθε μια για τη δική της δραστηριότητα, σύμφωνα με τα διεθνή ποιοτικά πρότυπα που επιβάλλονται στις αγορές.

Πίνακας 16: Δραστηριότητες των εταιριών του Ομίλου Quest με πιστοποιήσεις

| ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Info Quest Technologies | | | | |
| Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2008 | Σχεδιασμός, ανάπτυξη, συντήρηση και παροχή λύσεων και εφαρμογών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. | Παραγωγή - Συναρμολόγηση Η/Υ. | Διανομή και Τεχνική Υποστήριξη συστημάτων υπολογιστών και δικτύων. | Υποστήριξη δικτύου συνεργατών συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. |
| Uni Systems | | | | |
| Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2008 | Υποκατάστημα Ρουμανίας: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών υλοποίησης και συντήρησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής. | | | |
| Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος EN ISO 9001:2008 | Σχεδιασμός και Παροχή Υπηρεσιών Ολοκλήρωσης Συστημάτων. | Πωλήσεις και Υποστήριξη Πληροφορικών Συστημάτων και Δικτύων. | Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Υποστήριξη Λογισμικού. | Παροχή Υπηρεσιών Κέντρων Δεδομένων. |
| | Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης και επί τω έργω Υποστήριξης. | | Παροχή υπηρεσιών Ψηφιοποίησης, Επεξεργασίας και Τεκμηρίωσης Υλικού. | |
| Πιστοποιητικό Ασφαλείας ISO/IEC 27001:2005 | Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους παροχής Υποδομών, Πλατφόρμας και Λογισμικού ως Υπηρεσία (IaaS-PaaS-SaaS). | Φιλοξενία Πληροφορικών και Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων και παροχή υπηρεσιών σε Κέντρο Δεδομένων της Εταιρίας. | Σχεδιασμός, εγκατάσταση, διαχείριση και Υποστήριξη συστημάτων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. | |
| iSquare | | | | |
| Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2008 | Εμπορία Προϊόντων Apple, Λογισμικού και Περιφερειακών. | | | |
| ACS | | | | |
| Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2008 | Μεταφορά εγγράφων, μικροδεμάτων και δεμάτων εντός 24 και 48 ωρών. | Μεταφορά εγγράφων υψηλής ασφάλειας. | Μεταφορά Δειγμάτων Αίματος, άλλων Βιολογικών Ουσιών και ραδιενεργών υλικών. | |
| Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 14001:2014 | Μεταφορά εγγράφων, μικροδεμάτων και δεμάτων εντός 24 και 48 ωρών. | | | |



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ◀

Συμβολή στην ανάπτυξη της Αγοράς
και της Επιχειρηματικότητας της Χώρας

IQbility - Εκκολαπτήριο
Νεανικής Επιχειρηματικότητας



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Συμβολή στην ανάπτυξη της Αγοράς και της Επιχειρηματικότητας της Χώρας

Συμμετέχουμε ενεργά σε Εθνικούς Οργανισμούς και Φορείς που εκφράζουν απόψεις και επηρεάζουν τους θεσμούς για τη διαμόρφωση σύγχρονου πλαισίου διακυβέρνησης, που ευνοεί την ανάπτυξη της χώρας και της αγοράς.

Με τη λειτουργία και τη συμμετοχή μας, συμβάλλουμε στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, στον εκσυγχρονισμό του κράτους και της αγοράς, καθώς και στην ανταγωνιστικότητα της χώρας.

Με τη λειτουργία μας συντελούμε στην ανάπτυξη της αγοράς της Πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών στην Ελλάδα και στην αναγνώρισή τους ως μέσο εξέλιξης και προόδου. Εργαζόμαστε για τη βελτίωση των συνθηκών επιχειρηματικής λειτουργίας στη συγκεκριμένη αγορά.

Ηγούμαστε σε κινήσεις για την προώθηση και τη διάδοση των νέων τεχνολογιών σε επιχειρήσεις και ιδιώτες, για την προώθηση και διάδοση της Πληροφορικής στην Εκπαίδευση και για τη χρήση των ηλεκτρονικών μέσων στη διδασκαλία, και τέλος, για την ανάπτυξη πρωτοποριακής εξαγωγίμης αξίας στον επιστημονικό και τεχνολογικό τομέα στην Ελλάδα, καθώς και για τη σύνδεση της τεχνολογίας με την αγορά, προς όφελος τόσο της αγοράς όσο και της χώρας.

Είμαστε ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ), που αποτελεί το θεσμικό Συλλογικό όργανο του κλάδου.

Η συμμετοχή μας στο επιχειρηματικό και αναπτυξιακό γίνεσθαι της χώρας έχει στρατηγική σημασία για τον Όμιλο Quest και συνδέεται άμεσα με τις αρχές και τις αξίες της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας. Για τους λόγους αυτούς συμμετέχουμε ενεργά στους παρακάτω φορείς και οργανισμούς δια μέσου των στελεχών μας:

Η συμμετοχή μας στο επιχειρηματικό και αναπτυξιακό γίνεσθαι της χώρας έχει στρατηγική σημασία για τον Όμιλο Quest και συνδέεται άμεσα με τις αρχές και τις αξίες της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας. Για τους λόγους αυτούς συμμετέχουμε ενεργά στους παρακάτω φορείς και οργανισμούς δια μέσου των στελεχών μας:

Πίνακας 17: Φορείς και ενώσεις που συμμετέχει ο Όμιλος Quest

- | | |
|---|---|
| • ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών) | • Ελληνο-Γερμανικό Εμπορικό Επιμελητήριο |
| • ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας) | • ΕΑΣΕ (Εταιρία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων) |
| • ΕΒΕΑ (Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών) | • Ένωση Εισηγμένων Εταιριών |
| • ΕΕΔΕ (Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων) | • ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement Greece) |
| • Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο | • CEO CLUB (The Chief Executive Officers Club) |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ◀

Συμβολή στην ανάπτυξη της Αγοράς
και της Επιχειρηματικότητας της Χώρας

IQbility - Εκκολαπτήριο
Νεανικής Επιχειρηματικότητας



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Η διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις Διεθνείς αγορές, η ανάδειξη Νέων ταλαντούχων Ανθρώπων, η προώθηση της Ελληνικής Καινοτομίας και Ανταγωνιστικότητας, η αξιοποίηση της εμπειρίας και των δυνατοτήτων του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου Quest, η Εταιρική Συνεισφορά προς την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας αποτελούν τους σπουδαιότερους λόγους που ο Όμιλος Quest δημιούργησε την IQbility.

Ανάπτυξη της αγοράς, μέσα από την ενίσχυση καινοτόμων ιδεών και την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας.



| Driving ideas ahead

Η IQbility βοηθά, με συστηματικό και δομημένο τρόπο, νέες επιχειρηματικές ομάδες να εξελιχθούν σε επιχειρήσεις με εμπορικά εκμεταλλεύσιμα προϊόντα και υπηρεσίες στο χώρο της τεχνολογίας. Για τον σκοπό αυτό τους

παρέχει πόρους, υποδομές, διασυνδέσεις και μέσα, καθώς και mentoring από στελέχη του Ομίλου Quest και από μια δεξαμενή εμπειρών συμβούλων από το εγχώριο και διεθνές περιβάλλον.



Προϋπόθεση συμμετοχής στο πρόγραμμα υποστήριξης της IQbility είναι η ύπαρξη ενός πρωτότυπου προϊόντος ή υπηρεσίας, το οποίο βασίζεται σε σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής.

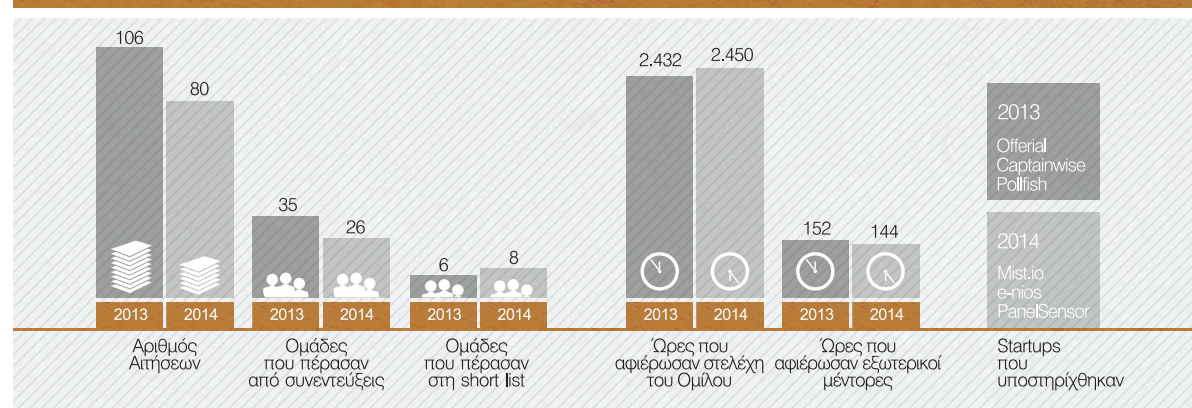
Η διάρκεια του προγράμματος είναι εννέα μήνες και αποσκοπεί στη σύσταση της επιχείρησης, στην ολοκλήρωση του προϊόντος και στην υλοποίηση των πρώτων βημάτων στην αγορά.

Βασικές διαφορές της IQbility, σε σχέση με άλλες παρόμοιες πρωτοβουλίες, είναι:

- Η ουσιαστική συμβολή στη γρήγορη πρόσβαση των νέων προϊόντων στις αγορές, μέσω των εταιριών του Ομίλου Quest και του εγκατεστημένου εμπορικού δικτύου συνεργατών μας.
- Η χρηματοδότηση υπό τη μορφή επένδυσης έναντι μετοχικής συμμετοχής στις νεοσύστατες επιχειρήσεις. Η χρηματοδότηση προέρχεται από ίδια κεφάλαια του Ομίλου Quest, που διατίθενται για angel investments ή/και από κεφάλαια του PJ Tech Catalyst Fund του ομίλου Πειραιώς, στο πλαίσιο στρατηγικής συνεργασίας.



Πίνακας 18: Υποστήριξη IQbility



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)

Όμιλος Quest ▼

ConQuest of the future ▼

Quest it together ▼

As you request it! ▼

Questioning the ordinary ▼

Συμβολή στην ανάπτυξη της Αγοράς
και της Επιχειρηματικότητας της Χώρας

IQbility - Εκκολαπτήριο
Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Quest for a better Society ▼

Un-Questionable Sustainability ▼

A Question of vision ▼

50 εξειδικευμένες θέσεις εργασίας

Οι εταιρίες που έχουν υποστηριχθεί μέχρι στιγμής από το πρόγραμμά της IQbility έχουν δημιουργήσει έως

σήμερα πάνω από 50 πολύ εξειδικευμένες θέσεις εργασίας, και είναι οι εξής:



Offerial

Εφαρμογή που διασύνδεει ξενοδοχεία και υποψήφιους πελάτες και προσφέρει προσωποποιημένες πληροφορίες φιλοξενίας.



Captainwise

Σύστημα που προτείνει συνδυασμούς ξενοδοχείων και αεροπορικών εισιτηρίων προς διαφορετικούς προορισμούς, ανάλογα με το ποσό που διαθέτει ο χρήστης και τις ημερομηνίες που επιθυμεί να ταξιδέψει.



Pannelsensor

Μια εφαρμογή ιδανική για διοργανωτές συνεδρίων, που βοηθά στη διάδραση με το κοινό και δίνει πλήθος στατιστικών και μετρήσεων, καθώς και ένα σύγχρονο εργαλείο μέτρησης του ROI χορηγιών.



Mist.io

Βοηθά διαχειριστές συστημάτων και προγραμματιστές να απλοποιήσουν τη διαχείριση και παρακολούθηση των servers τους, να μειώσουν δραστικά τον χρόνο αντίδρασής τους και να αυξήσουν το uptime των υπηρεσιών τους.



e-Nios

Μια υπολογιστική πλατφόρμα που, με προηγμένες μεθόδους υπολογιστικής νοημοσύνης, προσφέρει αυτοματοποιημένη, μαζική ανάλυση πολύπλοκων γονιδιακών δεδομένων, για την ανάπτυξη νέων διαγνωστικών μεθόδων και την εξατομικευμένη θεραπευτική.



Pollfish

Διαδικτυακή υπηρεσία που προσφέρει σε οποιονδήποτε τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πολύ εύκολα και γρήγορα έρευνες σε μορφή ερωτηματολογίων, χωρίς να χρειάζεται να βρει ο ίδιος άτομα να συμπληρώσουν την έρευνά του.

Από την αρχή της λειτουργίας της τον Απρίλιο του 2013 η IQbility έχει πραγματοποιήσει τρεις κύκλους υποβολής προτάσεων ενώ, σε συνεχή συνεργασία με φορείς του οικοσυστήματος της νεανικής επιχειρηματικότητας, έχει

παρουσιαστεί σε πλήθος εκδηλώσεων και δράσεων στο χώρο των Startups, προκειμένου να μεταφέρει τη σχετική τεχνογνωσία της σε νέους επιχειρηματίες.

Πίνακας 19: Συμμετοχή της IQbility σε εκδηλώσεις για την προώθηση της νεοφυούς επιχειρηματικότητας

• Business Days (συνδιοργάνωση με iSquare)

• Πανόραμα Επιχειρηματικότητας

• Πανεπιστήμιο Πειραιά

• Σχολεία Ζηριδη

• Συνέδριο Innovating for Privacy

• OpenCoffee Patras

• Infocom

• Emea @ public

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ◀

Δράσεις για την ενίσχυση της Παιδείας

Κοινωνική Αλληλεγγύη -
Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς & ΜΚΟ



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Κοινωνική Υπευθυνότητα

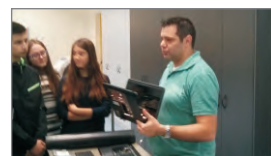
Ο σεβασμός στον άνθρωπο και στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η παροχή ίσων ευκαιριών, ο σεβασμός στο περιβάλλον και η βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ποιότητας ζωής, αποτελούν θεμελιώδεις αρχές για τον Όμιλο Quest από την αρχή της λειτουργίας του. Στον Όμιλο Quest, ως ενεργό μέλος του κοινωνικού συνόλου, έχουμε αναπτύξει δράσεις και σχέσεις με φορείς και οργανισμούς που συμβάλλουν στη βελτίωση της λειτουργίας και στην αναβάθμιση της επιχειρηματικής και κοινωνικής ζωής του τόπου.

Δράσεις για την ενίσχυση της Παιδείας

Από την αρχή της λειτουργίας μας στον Όμιλο Quest αναγνωρίσαμε την αξία της Παιδείας για την ανάπτυξη και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου, καθώς και το ρόλο που πρέπει να διαδραματίσει η Τεχνολογία προς την κατεύθυνση αυτή.

Πρωτοστατήσαμε στην εισαγωγή της Τεχνολογίας στην εκπαίδευση και αναπτύξαμε δράσεις για τη διάδοση των νέων τεχνολογιών, τη μεταφορά τεχνογνωσίας μέσα από την εκπαίδευση, αλλά και την αξιοποίηση των δυνατο-

Σήμερα επεκτείνουμε τη στήριξή μας σε αξιόλογες εκπαιδευτικές δράσεις σε συνεργασία με κέντρα εκπαίδευσης, πανεπιστήμια και φορείς που προάγουν τη γνώση και την καινοτομία, συμμετέχουμε σε διοργανώσεις και θεσμούς που στόχο έχουν την ανάπτυξη και την επιστημονική έρευνα, και ενισχύουμε τομείς που στοχεύουν στην αναβάθμιση του εκπαιδευτικού συστήματος και στην ευνοϊκή ένταξη των νέων στην αγορά εργασίας.



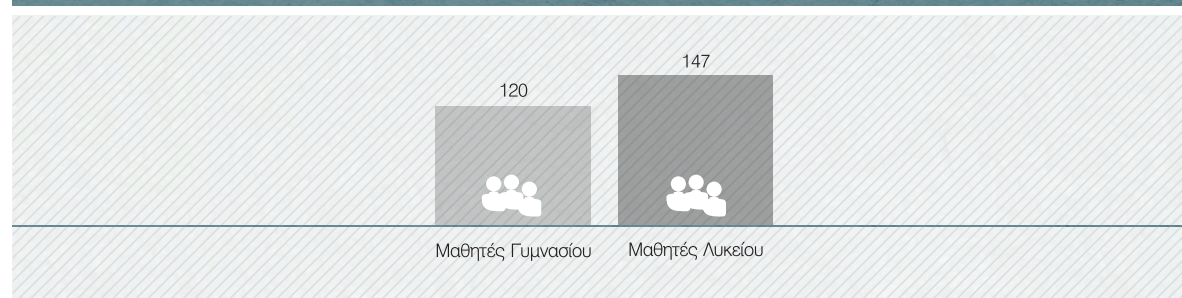
Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest

Το πρόγραμμα «Συναρμολογώντας τον υπολογιστή Quest» είναι ένα πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών Γυμνασίου και Λυκείου στις εγκαταστάσεις παραγωγής και διακίνησης των ηλεκτρονικών υπολογιστών Quest.

Με τη συνοδεία των καθηγητών τους και υπό την εποπτεία πιστοποιημένων τεχνικών, οι μαθητές εξοικειώνονται με τον τρόπο λειτουργίας ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή και συναρμολογούν από την αρχή μέχρι το τέλος έναν υπολογιστή Quest. Επιπλέον, στο πλαίσιο της επίσκεψης, οι μαθητές συζητούν για τους επαγγελματικούς ρόλους σε μια εταιρία τεχνολογίας, καθώς επίσης και για την επιχειρηματικότητα, επισκέπτονται το Τμήμα Τεχνικών Επισκευών και βλέπουν από κοντά τον τρόπο λειτουργίας ενός μεγάλου κέντρου διανομής προϊόντων.

Το 2014 πραγματοποιήθηκαν συνολικά **12 εκπαιδευτικές επισκέψεις, με τη συμμετοχή 267 μαθητών**. Οι επισκέψεις, η ξενάγηση και η παρουσίαση συναρμολόγησης, αξιολογήθηκαν από τους συνοδούς εκπαιδευτικούς ομόφωνα ως άριστες. Οι εκπαιδευτικοί βρήκαν πολύ ενδιαφέρουσα την επίσκεψη για τα παιδιά και πολύτιμη τη γνώση που αυτά αποκόμισαν.

Πίνακας 20: Συμμετοχή μαθητών στο πρόγραμμα «Συναρμολογώντας τον υπολογιστή Quest 2014»



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ◀

Δράσεις για την ενίσχυση της Παιδείας

Κοινωνική Αλληλεγγύη -
Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς & ΜΚΟ

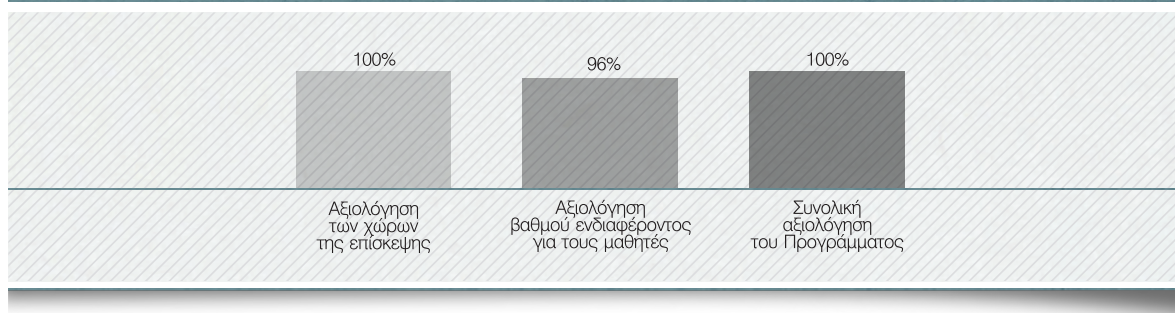


Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πίνακας 21: Αξιολόγηση Προγράμματος «Συναρμολογώντας τον υπολογιστή Quest 2014», από τους συνοδούς εκπαιδευτικούς



Καινοτομία στην εκπαίδευση

Η iSquare, με το πρόγραμμα «Καινοτομία στην Εκπαίδευση», επιδιώκει συνεργασία με όλους τους εκπαιδευτικούς φορείς που επιζητούν την αναβάθμιση και τον εμπλουτισμό της εκπαίδευσης μέσω της τεχνολογικής καινοτομίας και του οικοσυστήματος της Apple ως εργαλείου μάθησης. Η υλοποίηση του προγράμματος έχει ως αποτέλεσμα παιδιά που μαθαίνουν με όρεξη και αναζητούν τη γνώση, γονείς ικανοποιημένους από τη φιλομάθεια και την απόδοση των παιδιών τους και σχολεία που εύκολα δημιουργούν διαδραστικό περιεχόμενο για να διδάξουν τους μαθητές τους. Η iSquare, πέρα από τη βοήθεια και το know how της λειτουργίας για την υιοθέτηση των καινούριων εργαλείων που προάγουν τις διεθνείς μεθόδους διδασκαλίας, εισάγει ουσιαστικά τη διαδραστική διδασκαλία στα ελληνικά σχολεία. Σήμερα, στο πρόγραμμα «Καινοτομία στην Εκπαίδευση» συμμετέχουν σχεδόν 2.000 μαθητές 3ης Δημοτικού έως και 3ης Γυμνασίου, σε περισσότερα από 20 σχολεία σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ρόδο.



Ψηφιοποίηση Σχολικών Βιβλίων

Ενισχύοντας τη διαδραστικότητα στην εκπαιδευτική διαδικασία η iSquare προχώρησε στην ψηφιοποίηση της εκπαιδευτικής ύλης βασικών σχολικών μαθημάτων σε Δημοτικό και Γυμνάσιο, έτσι ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμη από τις συσκευές του οικοσυστήματος της Apple. Με τον τρόπο αυτό υπάρχει αλληλεπίδραση μαθητή και βιβλίου, ενώ η εκπαιδευτική διαδικασία αποδεσμεύεται από το χρόνο και το χώρο της τάξης.

Κάθε μαθητής, ανεξάρτητα από το σχολείο που φοιτά, δικαιούται να έχει πρόσβαση στα ψηφιακά διαδραστικά εγχειρίδια. Αυτός είναι και ο λόγος που τα διαθέτουμε δωρεάν, τόσο μέσω της ιστοσελίδας www.edurad.gr, όσο και μέσω της ιστοσελίδας του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Πίνακας 22: Ψηφιοποιημένα σχολικά βιβλία του Δημοτικού

| Α' Δημοτικού | Β' Δημοτικού | Γ' Δημοτικού |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">ΓλώσσαΜαθηματικάΜελέτη Περιβάλλοντος | <ul style="list-style-type: none">ΓλώσσαΜαθηματικάΜελέτη Περιβάλλοντος | <ul style="list-style-type: none">ΓλώσσαΜαθηματικάΜελέτη ΠεριβάλλοντοςΙστορία |
| Δ' Δημοτικού | Ε' Δημοτικού | Στ' Δημοτικού |
| <ul style="list-style-type: none">ΓλώσσαΜαθηματικάΜελέτη ΠεριβάλλοντοςΙστορία | <ul style="list-style-type: none">ΓλώσσαΜαθηματικάΦυσικήΙστορίαΓεωγραφίαΦυσική Αγωγή Ε' | <ul style="list-style-type: none">ΓλώσσαΜαθηματικάΦυσικήΙστορίαΓεωγραφίαΦυσική Αγωγή Στ' |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ◀

Δράσεις για την ενίσχυση της Παιδείας

Κοινωνική Αλληλεγγύη -
Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς & ΜΚΟ



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Πίνακας 23: Ψηφιοποιημένα σχολικά βιβλία του Γυμνασίου

| A' Γυμνασίου | B' Γυμνασίου | Στ' Γυμνασίου |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Νεοελληνική Γλώσσα• Μαθηματικά• Βιολογία• Ιστορία• Γεωλογία - Γεωγραφία | <ul style="list-style-type: none">• Νεοελληνική Γλώσσα• Μαθηματικά• Φυσική• Χημεία• Ιστορία• Γεωλογία - Γεωγραφία | <ul style="list-style-type: none">• Νεοελληνική Γλώσσα• Μαθηματικά• Φυσική• Χημεία• Ιστορία• Βιολογία |



edupad.gr

Το **edupad** γεννήθηκε από τη συνεργασία της iSquare και μιας ομάδας ταλαντούχων εκπαιδευτικών με ιδιαίτερη γνώση και εμπειρία στη χρήση ψηφιακών εργαλείων στο σχολικό περιβάλλον. Πρόκειται για ένα σύνολο εκπαιδευτικών εφαρμογών και βιβλίων, από τα οποία μπορούν να επωφεληθούν μαθητές, γονείς και εκπαιδευτικοί κάθε βαθμίδας, από το Νηπιαγωγείο έως και το Λύκειο.

Η δοκιμαστική έκδοση της ιστοσελίδας έχει ήδη συγκεντρώσει 250 αξιολογήσεις για τις εφαρμογές και τα ψηφιακά εγχειρίδια, και περιλαμβάνει 9 αξιολογήσεις από εκπαιδευτικούς διαφόρων κατευθύνσεων. Στην ιστοσελίδα www.edupad.gr οι εφαρμογές είναι εύκολα προσβάσιμες και ταξινομημένες ανά είδος, εκπαιδευτική βαθμίδα και γνωστικό πεδίο, έτσι ώστε ο κάθε ενδιαφερόμενος -γονιός, μαθητής ή εκπαιδευτικός- να πλοηγηθεί εύκολα και να βρει αυτό που αναζητά. Με το edupad η αφομοίωση της γνώσης είναι ένα ευχάριστο παιχνίδι, η εκπαιδευτική διδασκαλία ενισχύεται και το εκπαιδευτικό έργο διευκολύνεται.

Υποτροφίες φοιτητών

Η Quest Συμμετοχών, θέλοντας να επιβραβεύσει την είσοδο στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την προσπάθεια για γνώση, διέθεσε δύο υποτροφίες για προπτυχιακές σπουδές σε φοιτητές του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Παιραιά και του Αμερικανικού Κολλεγίου Αθηνών (Deree College).

Υποδοχή φοιτητών για πρακτική άσκηση

Η συνεργασία των Τεχνικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest με Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εσωτερικού και του εξωτερικού είναι διαρκής και ουσιώδης. Στο πλαίσιο αυτό φοιτητές επί πτυχίο γίνονται δεκτοί για την πρακτική τους άσκηση στα Τεχνικά Τμήματα των εταιριών του Ομίλου Quest, όπου έχουν την ευκαιρία να κερδίσουν πολύτιμη εμπειρία και να διευρύνουν τις γνώσεις τους, γνωρίζοντας τον τρόπο λειτουργίας μιας σύγχρονης εταιρίας Πληροφορικής.

Υποστήριξη του economía Φοιτητικού Διαγωνισμού.

Επί σειρά ετών η Info Quest Technologies υποστηρίζει το θεσμό του economía Φοιτητικού Διαγωνισμού, που διοργανώνεται για περισσότερα από 20 χρόνια. Σκοπός του διαγωνισμού είναι η κινητοποίηση των νέων και η σύνδεση της ακαδημαϊκής θεωρίας με επίκαιρα θέματα, η ενίσχυση της δικτύωσης καινούριου δυναμικού με κορυφαίες επιχειρήσεις και η ανάδειξη νέων με κριτική σκέψη.

Business Days

Η iSquare συμμετέχει στο θεσμό Business Days, που διοργανώνει ο Καθηγητής της ΑΣΣΟΕ κ. Ι. Λαδόπουλος από το 2012 με στόχο τη διασύνδεση φοιτητών και επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο του Business Day 2014 περισσότεροι από εκατό φοιτητές και απόφοιτοι διαφόρων Πανεπιστημίων επισκέφτηκαν τις εγκαταστάσεις της iSquare και της IQbility και παρακολούθησαν σεμινάρια από τα στελέχη των δύο εταιριών.



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ◀

Δράσεις για την ενίσχυση της Παιδείας

Κοινωνική Αλληλεγγύη -
Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς & ΜΚΟ



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼

Κοινωνική Αλληλεγγύη Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς & ΜΚΟ

Στον Όμιλο Quest αναγνωρίζουμε τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζουμε περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες.

Προσφέροντας προϊόντα, υπηρεσίες και οικονομική ενίσχυση γινόμαστε αρωγοί στην ολοκλήρωση σημαντικού κοινωνικού έργου και μετουσιώνουμε την κοινωνική μας ευθύνη σε πράξη.



Το Χαμόγελο του Παιδιού

Οι εταιρίες του Ομίλου Quest είναι σταθεροί υποστηρικτές του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», του οποίου κύριο μέλημα είναι να προστατίζει έμπρακτα τα δικαιώματα των παιδιών σε συνεργασία με κρατικούς φορείς. Η συνεισφορά των εταιριών του Ομίλου Quest, συνίσταται στην προσφορά υποδομών τεχνολογίας και υπηρεσιών.



«Οδυσσέας» Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης και Εκπαίδευσης για τη χρήση της Τεχνολογίας

Η **Info Quest Technologies** συμμετείχε στην υλοποίηση του «Οδυσσέα», του πρώτου Κινητού Εργαστηρίου Ενημέρωσης και Εκπαίδευσης, που φέρνει σε επαφή με την Τεχνολογία παιδιά που κατοικούν ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα μέρη της Ελληνικής περιφέρειας. Ο «Οδυσσέας», επιτρέπει στο «Χαμόγελο του Παιδιού» να προσφέρει εκπαιδευτικές και άλλες υπηρεσίες Πανελλαδικά και είναι στη διάθεση των παιδιών, των εκπαιδευτικών, των γονέων και του κάθε πολίτη. Οι βασικές δράσεις που υλοποιούνται στον «Οδυσσέα» περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, ενημερώσεις μαθητών, εκπαιδευτικών και γονέων, κοινωνική στήριξη και αιμοδοσία, σε συνεργασία με τα τοπικά νοσοκομεία και τα κέντρα υγείας.



Κινητό Πολυϊατρείο «Ιπποκράτης»

Η **Info Quest Technologies**, ως χορηγός εξοπλισμού στήριξε την υλοποίηση του Κινητού Πολυϊατρείου για παιδιά «Ιπποκράτης». Η εταιρία προσέφερε τεχνολογικό εξοπλισμό για το δίκτυο επικοινωνίας, καθώς και τα απαραίτητα υπολογιστικά συστήματα για την παροχή υπηρεσιών προληπτικής ιατρικής σε πανελλήνια κλίμακα. Το Κινητό Πολυϊατρείο «Ιπποκράτης» περιλαμβάνει τα εξής αυτόνομα τμήματα: παιδιατρικό, καρδιολογικό, ακουσολογικό, οφθαλμολογικό, οδοντιατρικό, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα σύνδεσης με γιατρούς μέσω τηλεϊατρικής.

«Quest Studio»

Η **Info Quest Technologies** προσέφερε στον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ένα πλήρες studio με εξοπλισμό αναμετάδοσης τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού σήματος. Πρωταρχικός στόχος της δωρεάς, είναι η δημιουργία του «Quest Studio», ενός Studio που θα επιτρέψει στο «Χαμόγελο του Παιδιού» να δημιουργήσει ένα Κέντρο Επικοινωνίας με Πανελλαδική εμβέλεια, να φέρει σε επαφή τα παιδιά με τα σύγχρονα μέσα επικοινωνίας και να προάγει τη δημιουργική ενασχόληση τους με αυτά.

Συνεισφορά της ACS για τα Παιδιά

Η ACS συνεργάζεται επί σειρά ετών με το «Χαμόγελο του Παιδιού», προσφέροντας το σύνολο των υπηρεσιών της, για την κάλυψη των εκάστοτε αναγκών του. Μέσα από τη συνεργασία αυτή καλύπτεται με συμβολικό κόστος ένα μεγάλο μέρος των αποστολών του οργανισμού πανελλαδικά με ποιότητα, ταχύτητα και αξιοπιστία.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ◀

Δράσεις για την ενίσχυση της Παιδείας

Κοινωνική Αλληλεγγύη -
Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς & ΜΚΟ



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ▼



Κάνε μια Ευχή Ελλάδος (Make a Wish)

Το Ίδρυμα «Κάνε μια ευχή» υλοποιεί ευχές παιδιών με ανίατες ή απειλητικές για τη ζωή τους ασθένειες, με στόχο να τα βοηθήσει ψυχολογικά και να ενισχύσει τη θέλησή τους για ζωή. Οι εταιρίες του Ομίλου Quest συνεργάζονται με το Ίδρυμα κάθε φορά που οι παιδικές ευχές αφορούν προϊόντα των εταιριών του.

Κατά τη διάρκεια του 2014 στελέχη του Ομίλου Quest πήραν μέρος στην υλοποίηση της ευχής της 17χρονης Ειρήνης, η οποία ευχήθηκε να ασχοληθεί με την Πληροφορική.

Επίσης, η ACS στάθηκε αρωγός στην υλοποίηση μιας από τις πιο δημοφιλείς και επιτυχημένες ενέργειες του Ιδρύματος στο πρόγραμμα «Αστέρι της Ευχής», αποστέλλοντας συμψηφιστικά 900 αποστολές με το χάρτινο Αστέρι σε διάφορους προορισμούς πανελλαδικά.



Πρόγραμμα «7 Marathons 7 Continents»

Το τριετές πρόγραμμα “7 Marathons 7 Continents” αφορά στην ηθική υποστήριξη ερασιτέχνη Έλληνα μαραθωνοδρόμου, ο οποίος παίρνει μέρος σε επτά διεθνείς μαραθώνιες διαδρομές. Για κάθε μαραθώνια διαδρομή που ολοκληρώνει ο μαραθωνοδρόμος ένα χρηματικό ποσό μοιράζεται ισόποσα στις επιλεγμένες για το έργο τους Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις «**Μέριμνα**», «**Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Αυτιστικών Ατόμων ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**», «**Κιβωτός του κόσμου**», «**Praksis**», «**Αγκαλιά**», «**MDA Hellas**» και «**Φλόγα**», ενισχύοντας την αποστολή τους.



Στήριξη Ένωσης Επτανησίων

Η ACS ανέλαβε αφιλοκερδώς πανελλαδικά την αποστολή του ημερολογίου «2015 – Επτάνησα – Μια Ματιά στο Χρόνο» της Ένωσης Επτανησίων Ελλάδας, στηρίζοντας τις προσπάθειες αποκατάστασης των ζημιών που προκλήθηκαν στο Γυμνάσιο του Ληξουρίου από τον ισχυρό σεισμό στην Κεφαλονιά το 2014.

Με τον τρόπο αυτό η εταιρία στήριξε την προσπάθεια της Ένωσης να σταθεί αρωγός στην επίλυση πρακτικών προβλημάτων που έχουν δημιουργηθεί στα σχολεία της Κεφαλονιάς, με σύνθημα «Μελετώ, Ονειρεύομαι, Στοχεύω και Μετά τους Σεισμούς...».

Τα έσοδα από την πώληση του ημερολογίου διατίθενται για την επισκευή του Γυμνασίου στο Ληξούρι της Κεφαλονιάς, έτσι ώστε να σταματήσει η στέγαση των μαθητών σε λυόμενο κτίριο.

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ◀

Πράσινη Πληροφορική (Green IT)

Ανακύκλωση

Κατανάλωση ενέργειας

Μεταφορές



A Question of vision ▼

Περιβαλλοντική Ευθύνη

Πράσινη Πληροφορική (Green IT)

Με τον όρο "Πράσινη Πληροφορική" (Green IT) αναφερόμαστε στη μελέτη, το σχεδιασμό και τη χρήση υπολογιστών με τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό, που ταυτόχρονα περιορίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Καθώς η χρήση των υπολογιστών ολοένα εξαπλώνεται και η κατανάλωση ενέργειας που απαιτούν αυξάνεται, οι εφαρμογές της Πράσινης Πληροφορικής ευθυγραμμίζουν την οικονομική βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα των υποδομών, με τις κοινωνικές και ηθικές ευθύνες που απορρέουν από την ανάγκη για μείωση του ενεργειακού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος των επιχειρήσεων.

- Στον Όμιλο Quest λειτουργούμε με συναίσθηση της περιβαλλοντικής ευθύνης και προσαρμόζουμε συστηματικά την επιχειρηματική μας πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και εξοικονόμησης πόρων, ενώ παράλληλα διασφαλίζουμε ότι η λειτουργία μας είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Ως υπεύθυνο μέλος της εφοδιαστικής αλυσίδας της ελληνικής αγοράς ο Όμιλος Quest μειώνει τον όγκο και το βάρος των ηλεκτρονικών συσκευών που είναι περισσότερο φιλικά στο χρήστη και το περιβάλλον, αποσκο-

καύσιμα κατά τη μεταφορά τους, καθώς και στη μείωση των ρύπων.

- Η Info Quest Technologies, ως εταιρία κατασκευής των ηλεκτρονικών υπολογιστών Quest, παράγει προϊόντα με προηγμένες λειτουργικές δυνατότητες και μειωμένη κατανάλωση ενέργειας, ο τρόπος κατασκευής των οποίων ρυπαίνει λιγότερο και θέτει τις προϋποθέσεις για ευκολότερη και λιγότερο δαπανηρή ανακύκλωση.
- Τα προϊόντα και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται από την Uni Systems για τη δημιουργία Ολοκληρωμένων Λύσεων είναι επίσης φιλικά προς το περιβάλλον, με «πράσινη» αρχιτεκτονική, η οποία επιτρέπει στο μέγιστο την εκμετάλλευση τεχνολογιών που οδηγούν σε ένα εντελώς νέο επίπεδο οικονομίας, ευελιξίας και απόδοσης. Τεχνολογίες που εισάγουν νέα φιλοσοφία στο επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας και συντελούν, πέρα από τη μείωση του κόστους, και στη βελτίωση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας, σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος.

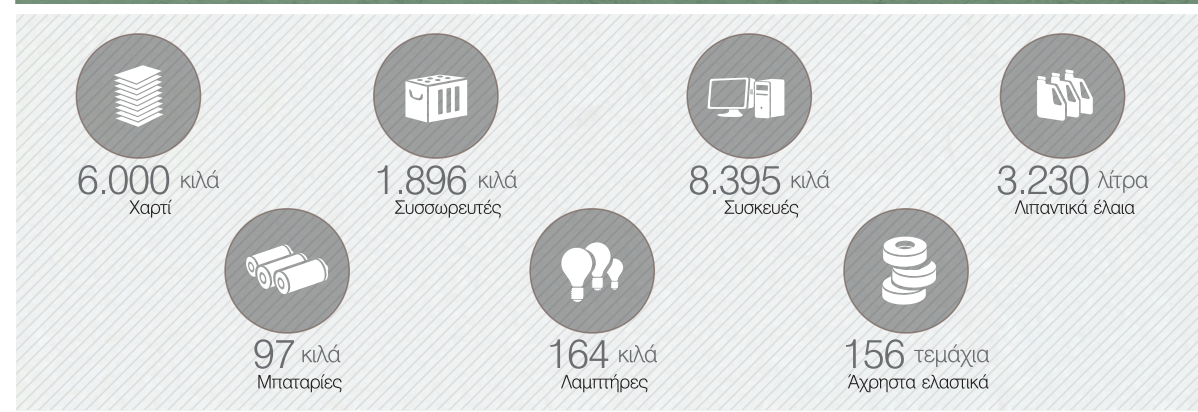
Ανακύκλωση

Η διαδικασία της ανακύκλωσης περιλαμβάνει συλλογή και διάθεση των συσκευών σε εργοστάσια ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών, διαδικασία αποσυναρμολόγησης, διαχωρισμό των υλικών και πώληση αυτών σε εξειδικευμένες βιομηχανίες για την επανένταξή τους εν συνεχεία στην παραγωγή. Επιπλέον οι συσκευασίες των προϊόντων συλλέγονται

και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον.

Στην εσωτερική λειτουργία μας εφαρμόζουμε προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού, toner εκτυπωτών, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνουμε και να ενθαρρύνουμε το προσωπικό μας σε ενεργό συμμετοχή.

Πίνακας 24: Ποσότητες ανακυκλώσιμων υλικών που συγκεντρώθηκαν το 2014



Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ◀

Πράσινη Πληροφορική (Green IT)

Ανακύκλωση

Κατανάλωση ενέργειας

Μεταφορές



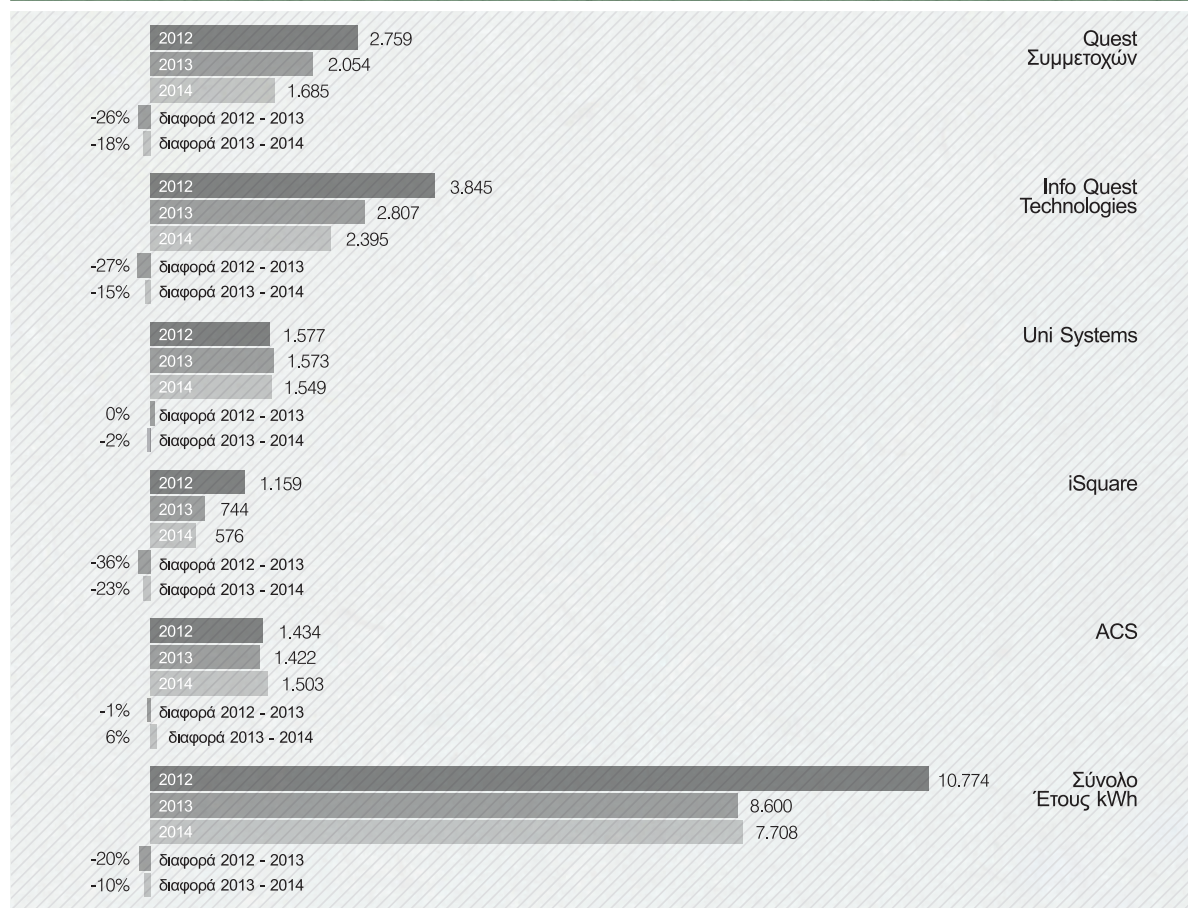
A Question of vision ▼

Κατανάλωση ενέργειας

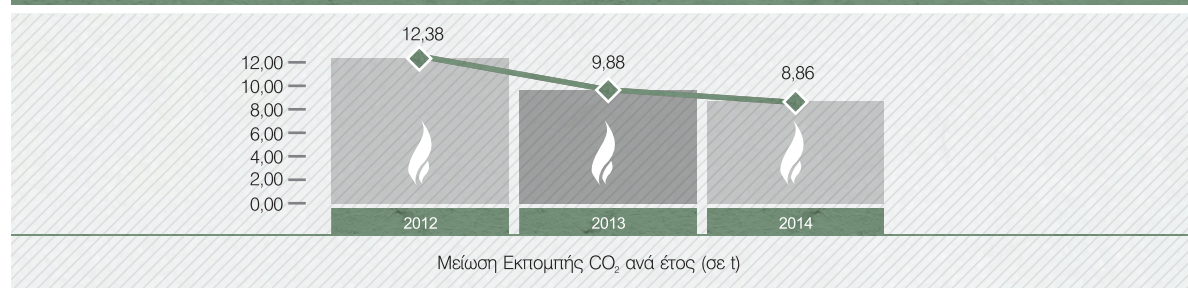
Το 2014 πετύχαμε σημαντικές μειώσεις στην κατανάλωση ενέργειας (151.3 kWh/m² από 168.8 kWh/m² το 2013) και στο ισοδύναμο τόνων διοξειδίου του άνθρακα (8,86 τόνοι CO₂ από 9,88 τόνους CO₂ το 2013).

Οι μειώσεις αυτές σχετίζονται άμεσα με τη δέσμευση μας για ευαισθητοποίηση και εξοικονόμηση στον τομέα της κατανάλωσης ενέργειας.

Πίνακας 25: Κατανάλωση Ενέργειας ανά εταιρία του Ομίλου Quest



Πίνακας 26: Μείωση ισοδύναμων τόνων διοξειδίου του άνθρακα την περίοδο 2012-2014



Στον Όμιλο Quest έχουμε θέσει διαδικασίες για την καταμέτρηση του Ανθρακικού Αποτυπώματος με στόχο τη διαρκή βελτίωση στον τομέα της ενέργειας, ενώ

- Ενσωμάτωση τελευταίων τεχνολογιών αυτοματισμού που εξασφαλίζουν έλεγχο, μείωση δαπάνης, εξοικονόμηση ενέργειας. Με την εγκατάσταση αισθητήρων σημειώθηκε περίπου 15% μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.
- Νέα συστήματα στις κτιριακές εγκαταστάσεις, που διασφαλίζουν έλεγχο και καλύτερη λειτουργία,

παράλληλα προβαίνουμε σταθερά σε ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών μας:

- παράλληλα με την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Φωτοβολταϊκά συστήματα στις κεντρικές μονάδες Αθήνας και Θεσσαλονίκης.
- Σύστημα συγκέντρωσης όμβριων υδάτων στο κεντρικό κτίριο (Πάντου), τα οποία χρησιμοποιούνται για πότισμα.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ◀

Πράσινη Πληροφορική (Green IT)

Ανακύκλωση

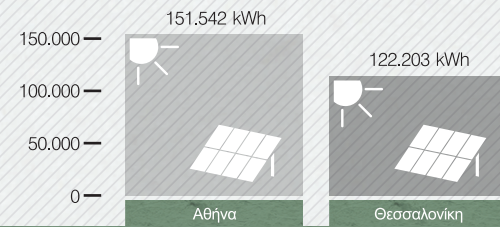
Κατανάλωση ενέργειας

Μεταφορές



A Question of vision ▼

Πίνακας 27: Παραγωγή Ρεύματος 2014 σε kWh, από Φωτοβολταϊκές Εγκαταστάσεις σε κτήρια του Ομίλου Quest



Μεταφορές

Η εταιρία ACS είναι πιστοποιημένη με το ISO 14001:2004 από τον διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει. Το Σύστημα αυτό

περιλαμβάνει Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Κατάρτιση Προγραμμάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

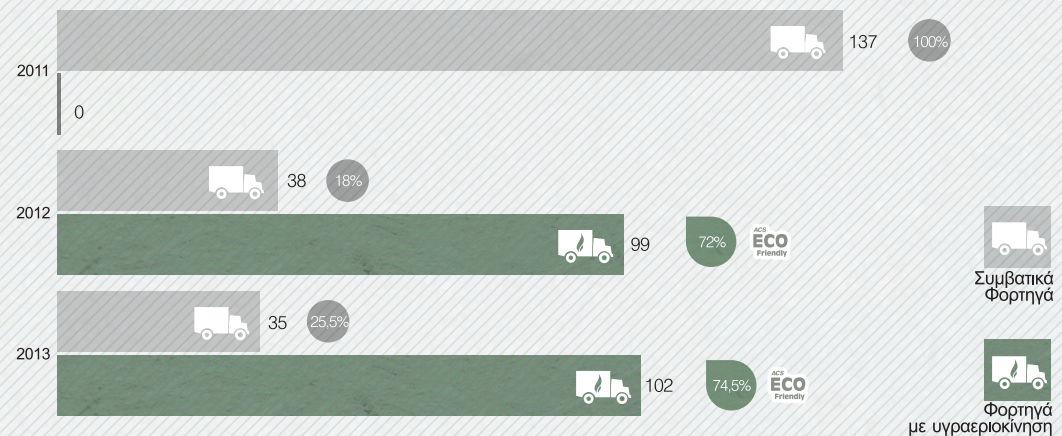
Πρόγραμμα μείωσης ρύπων από μεταφορές, της εταιρίας ACS

Λόγω του αντικειμένου της η ACS δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων από μεταφορές.

Στο πλαίσιο αυτό και με διπλό στόχο -τη μείωση των ρύπων και τον περιορισμό του κόστους- η εταιρία

ξεκίνησε ένα πρόγραμμα για την τοποθέτηση συστήματος υγραεριοκίνησης στα αυτοκίνητά της. Από τα 137 αυτοκίνητα που έχει συνολικά η εταιρία, έχει ήδη τοποθετηθεί σύστημα υγραεριοκίνησης στα 102, ενώ τα υπόλοιπα 35 σταδιακά θα αποσύρονται.

Πίνακας 28: Πρόγραμμα μετατροπής των οχημάτων της ACS σε Υγραεριοκίνητα



Κάθε αυτοκίνητο της ACS που κινείται με υγραέριο φέρει το ειδικό σήμα ACS Eco Friendly, ώστε να υποδηλώνει ότι οι μεταφορές που πραγματοποιούνται με αυτό είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Η χρήση υγραερίου συμβάλλει στη μείωση της επιδείνωσης του φαινομένου του θερμοκηπίου, καθώς, συγκριτικά με την αμόλυβδη βενζίνη, έχει μηδενική περιεκτικότητα σε μόλυβδο και μειωμένους ατμοσφαιρικούς ρύπους μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και οξειδίων του αζώτου (NOx) κατά 55% και 58% αντίστοιχα. Από την αλλαγή αυτή και σύμφωνα με μετρήσεις της εταιρίας, εκτιμούμε ότι είχαμε μείωση στο κόστος των καυσίμων της τάξης του 40%.

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ◀

Μελλοντικοί Στόχοι

Πίνακες GRI

Μελλοντικοί Στόχοι

Μελλοντικοί Στόχοι

| ΕΝΟΤΗΤΑ | ΣΤΟΧΟΙ 2015 | ΔΡΑΣΕΙΣ |
|--------------------|---|--|
| ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ | <ul style="list-style-type: none">• Ανάπτυξη ενιαίας Εταιρικής Κουλτούρας, Οράματος και Αξιών στις εταιρίες του Ομίλου Quest• Ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας με νέες δράσεις και εργαλεία• Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων• Αύξηση της εθελοντικής συμμετοχής των εργαζομένων σε θεσμοθετημένες δράσεις ΕΚΕ του Ομίλου Quest | <ul style="list-style-type: none">• Υλοποίηση Προγράμματος «Living our Values»• Ανάπτυξη του Orion, του νέου Ηλεκτρονικού Συστήματος Εξυπηρέτησης, Ανάπτυξης και Αξιολόγησης Ανθρώπινου Δυναμικού• Συνέχιση του θεσμού Mini MBA• Αμοδοσία, υποστήριξη ΚΥΑΔΑ, Ομάδες Δρομέων, Μπάσκετ, Ποδηλασίας, και Zumba |
| ΑΓΟΡΑ | <ul style="list-style-type: none">• Ενίσχυση του Branding και της εταιρικής εικόνας• Ενίσχυση των διαδικασιών Ποιότητας• Οργάνωση των διαδικασιών παρακολούθησης και ανάλυσης της αγοράς• Σταδιακή σύγκλιση των τεχνολογικών υποδομών με την αξιοποίηση state of the art τεχνολογιών και συστημάτων | <ul style="list-style-type: none">• Ενίσχυση της επικοινωνίας με ειδικά προγράμματα• Ανακαίνιση χώρων, ομογενοποίηση εμφάνισης κτηρίων• Αναδιοργάνωση και βελτίωση διαδικασιών• Δημιουργία διεταιρικής ομάδας New Business Development• Ολοκλήρωση της ενοποίησης των υποδομών και των εφαρμογών των εταιριών του Ομίλου Quest |
| ΚΟΙΝΩΝΙΑ | <ul style="list-style-type: none">• Ενίσχυση των θεσμοθετημένων δράσεων ΕΚΕ του Ομίλου Quest• Ενίσχυση των δράσεων Κοινωνικής Αλληλεγγύης | <ul style="list-style-type: none">• Χαμόγελο του Παιδιού - Συνέχιση της Τεχνολογικής υποστήριξης• Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest - Συνέχιση και αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής εμπειρίας• Θεσμοθέτηση της παροχής υποτροφιών σε φοιτητές |
| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ | <ul style="list-style-type: none">• Εναρμόνιση των μεθόδων συλλογής και καταγραφής των ειδών ανακύκλωσης σε όλες τις εταιρίες, με στόχο την αύξηση των ανακυκλούμενων ποσοτήτων• Συστηματοποίηση της μεθόδου μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος και υλοποίηση ενεργειών μείωσης αυτού | <ul style="list-style-type: none">• Οργάνωση των μεθόδων συλλογής ειδών προς ανακύκλωση και ηλεκτρονική παρακολούθηση• Σχεδιασμός μεθοδολογίας διαρκούς αποτίμησης του αποτυπώματος σε όλες τις δραστηριότητες |

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ◀

Μελλοντικοί Στόχοι

Πίνακες GRI

Παράρτημα

Πίνακας GRI

Ο παρών Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest είναι ο πρώτος και καλύπτει τις δραστηριότητες που υλοποίησαν οι εταιρίες του Ομίλου, οι οποίες μετέχουν σε αυτόν κατά το 2014. Ο Απολογισμός καλύπτει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες των

εταιριών αυτών στην Ελλάδα, σε όλες τις μονάδες λειτουργίας τους. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 του Ομίλου Quest σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI G4 και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης “Core”.

Πίνακας Δεικτών GRI-G4

IN ACCORDANCE - CORE

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

| ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΝΑΦΟΡΑ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|---|--|---|----------------------|
| Εταιρικό Προφίλ | | | |
| G4-1 | Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού | 6-7 | - |
| Οργανωτικό Προφίλ | | | |
| G4-3 | Επωνυμία του οργανισμού | 8 | - |
| G4-4 | Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες | 35-38 | - |
| G4-5 | Τοποθεσία και έδρα του οργανισμού | Οπισθόφυλλο | - |
| G4-6 | Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός | 11 | - |
| G4-7 | Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή | 16, οπισθόφυλλο | - |
| G4-8 | Αγορές που εξυπηρετούνται | 38 | - |
| G4-9 | Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση | 15, 27 | - |
| G4-10 | Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης | 27, 28 | - |
| G4-11 | Αναφέρετε το ποσοστό από το σύνολο των εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις | 27 | - |
| G4-12 | Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρίας | 39 | - |
| G4-13 | Αναφέρετε οποιοδήποτε σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου | Την περίοδο του Απολογισμού δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές στον Όμιλο | - |
| G4-14 | Αναφέρετε εάν και πώς αντιμετωπίζεται η αρχή της πρόληψης | 15, 17, 18 | - |
| G4-15 | Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών Αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους η εταιρία συνεισφέρει ή υποστηρίζει | 50, 51 | - |
| G4-16 | Λίστα συνδέσμων (όπως βιομηχανικός σύνδεσμος) και εθνικών ή παγκοσμίων οργανώσεων στις οποίες η εταιρία συμμετέχει | 43 | - |
| Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων και Ορίων | | | |
| G4-17 | Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρίας ή σχετικών εγγράφων | 8 | - |
| G4-18 | Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού | 8-9 | - |
| G4-19 | Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία ορισμού του περιεχομένου του απολογισμού | 9 | - |
| G4-20 | Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό | 61 | - |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ◀

Μελλοντικοί Στόχοι

Πίνακες GRI

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|
| G4-21 | Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό | 61 | - |
| G4-22 | Αναθεώρηση πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση | Ο παρών είναι ο πρώτος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest | - |
| G4-23 | Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό | Ο παρών είναι ο πρώτος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest | - |
| Εμπλοκή Ενδιαφερόμενων Μερών | | | |
| G4-24 | Λίστα ενδιαφερόμενων μερών | 18, 19 | - |
| G4-25 | Προσδιορισμός ενδιαφερόμενων μερών | 18, 19 | - |
| G4-26 | Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών | 19 | - |
| G4-27 | Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν ή τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη | 19 | - |
| Προφίλ Απολογισμού | | | |
| G4-28 | Περίοδος απολογισμού για τις παρεχόμενες πληροφορίες | 8 | - |
| G4-29 | Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού | Ο παρών είναι ο πρώτος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest | - |
| G4-30 | Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κλπ.) | Ετήσιος | - |
| G4-31 | Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του | 8 | - |
| G4-32 | Αναφορά στην επιλογή "in accordance" που η εταιρία έχει επιλέξει | Πίνακας GRI 8, 58 | - |
| | Αναφορά στο περιεχόμενο GRI για την επιλογή σας | | |
| | Αναφορά στην εξωτερική διασφάλιση του απολογισμού εάν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά | | |
| G4-33 | Αναφορά στην πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά την επίλυση εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού | Ο παρών Απολογισμός δεν είναι πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης | - |
| Διακυβέρνηση | | | |
| G4-34 | Δομή εταιρικής Διακυβέρνησης | 15, 16 | - |
| Ηθική και Ακεραιότητα | | | |
| G4-56 | Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους | 14 | - |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ◀

Μελλοντικοί Στόχοι

Πίνακες GRI

Πίνακας Δεικτών GRI-G4

IN ACCORDANCE - CORE

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΕΛΙΔΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|--|---------|--|---|----------------------|
| Κατηγορία: Οικονομία | | | | |
| Οικονομική Απόδοση | DMA | | 15 | - |
| | G4-EC1 | Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται | 15 | - |
| | G4-EC4 | Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς | Δεν έχει ληφθεί καμία σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια | - |
| Παρουσία στην Αγορά | DMA | | 27 | - |
| | G4-EC5 | Κλίμακα ποσοστού του τυπικού μισθού νεοπροσληφθέντος σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο | 27 | - |
| | G4-EC6 | Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης | 27 | - |
| Κατηγορία: Περιβάλλον | | | | |
| Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία | DMA | | 53 | - |
| | G4-EN29 | Σημαντικά πρόστιμα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία | Δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα ή κυρώσεις | - |
| Κατηγορία: Κοινωνία | | | | |
| Απασχόληση / Δικαιώματα Εργαζομένων | DMA | | 27 | - |
| | G4-LA1 | Συνολικός αριθμός και ποσοστό μεταβολών (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή | 27 | - |
| Σχέσεις Εργαζομένων & Διοίκησης | DMA | | 30 | - |
| | G4-LA4 | Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις | 30 | - |
| Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων | DMA | | 30 | - |
| | G4-LA6 | Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή & φύλο | 31 | - |
| Εκπαίδευση Εργαζομένων | DMA | | 28 | - |
| | G4-LA9 | Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων | 29 | - |
| | G4-LA10 | Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνέχεια στην απασχόληση και συμβάλλουν στη συνολική διαχείριση της καριέρας τους | 28, 29 | - |
| | G4-LA11 | Ποσοστό εργαζομένων (με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων) που συμμετέχουν σε τακτική διαδικασία αξιολόγησης | 27 | - |
| Ίσες ευκαιρίες & μη διάκριση | DMA | | 27 | - |
| | G4-LA12 | Σύνθεση των ομάδων διοίκησης και κατανομή εργαζομένων ανά φύλο, ηλικία κτλ | 27 | - |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ◀

Μελλοντικοί Στόχοι

Πίνακες GRI

| | | | | |
|------------------------------------|--------|--|---|---|
| Καταπολέμηση Διαφθοράς | DMA | | 17 | - |
| | G4-SO4 | Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς | 17 | - |
| | G4-SO5 | Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες | Κανένα περιστατικό | - |
| Λειτουργία σύμφωνα με τη νομοθεσία | DMA | | 14 | - |
| | G4-SO8 | Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς | Δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα ή κυρώσεις | - |
| Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών | DMA | | 40 | - |
| | G4-PR2 | Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης | 40 | - |
| Σήμανση Προϊόντων | DMA | | 40 | - |
| | G4-PR3 | Είδη προϊόντων και σχετική πληροφόρηση που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες σήμανσης και πληροφόρησης | 41 | - |
| Επικοινωνία-Marketing | DMA | | 40 | - |
| | G4-PR7 | Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα | Κανένα περιστατικό | - |
| Προστασία προσωπικών δεδομένων | DMA | | 40 | - |
| | G4-PR8 | Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών | 40 Κανένα παράπονο | - |
| Συμμόρφωση με τη νομοθεσία | DMA | | 40 | - |
| | G4-PR9 | Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν στην παροχή και τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών | 40 Κανένα πρόστιμο | - |

Quest for Excellence

Απολογισμός
Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014

Μήνυμα Μετόχων

Γράμμα Προέδρου

Μηνύματα

Σχετικά με τον Απολογισμό

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
(MATERIALITY ASSESSMENT)



Όμιλος Quest ▼



ConQuest of the future ▼



Quest it together ▼



As you request it! ▼



Questioning the ordinary ▼



Quest for a better Society ▼



Un-Questionable Sustainability ▼



A Question of vision ◀

Μελλοντικοί Στόχοι

Πίνακες GRI

Όρια & Περιορισμοί των Ουσιαστικών Θεμάτων

Πίνακας ορίων & περιορισμών των ουσιαστικών θεμάτων

| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ | ΣΕΛΙΔΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ | ΟΡΙΑ | | ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ | |
|--|--------------------|--|---|-------------|-------|
| | | ΕΝΤΟΣ | ΕΚΤΟΣ | ΕΝΤΟΣ | ΕΚΤΟΣ |
| Οικονομική Απόδοση | 15, 59 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες | - | - |
| Παρουσία στην Αγορά | 27 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες | - | - |
| Συμμόρφωση με Περιβαλλοντική νομοθεσία | 53, 59 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, ΜΜΕ, ΜΚΟ | - | - |
| Απασχόληση / Δικαιώματα Εργαζομένων | 27 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | - | - | - |
| Σχέσεις Διοίκησης / Εργαζομένων | 30 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | - | - | - |
| Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων | 30, 31 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | - | - | - |
| Εκπαίδευση Εργαζομένων | 27-29 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | - | - | - |
| Ίσες ευκαιρίες & μη διάκριση | 27 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | - | - | - |
| Καταπολέμηση Διαφθοράς | 17, 60 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ | - | - |
| Λειτουργία σύμφωνα με τη νομοθεσία | 14, 60 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ, Θεσμικοί Φορείς | - | - |
| Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών | 40 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ, Θεσμικοί Φορείς, ΜΚΟ | - | - |
| Σήμανση Προϊόντων | 40 - 41 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ, ΜΚΟ | - | - |
| Επικοινωνία-Marketing | 40, 60 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ | - | - |
| Προστασία προσωπικών Δεδομένων πελατών | 40 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Πελάτες, ΜΜΕ | - | - |
| Συμμόρφωση με την Ελληνική νομοθεσία | 40 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ | - | - |
| Καινοτομία Προϊόντων | 44, 45 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ | - | - |
| Business Continuity | 21, 35, 57 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ | - | - |
| Επιχειρηματική Ηθική | 40 | Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS | Μέτοχοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, ΜΜΕ, Θεσμικοί Φορείς | - | - |

89%

των εργαζομένων μας αισθάνεται εργασιακή ασφάλεια και εμπιστοσύνη για την πορεία του Ομίλου Quest

83%

των εργαζομένων μας εκπαιδεύτηκε μέσα στο 2014 ενώ 25 από αυτούς παρακολούθησαν πρόγραμμα Mini MBA που τους παρείχαμε

Υποστηρίξαμε **250** οικογένειες αστέγων μέσω ΚΥΑΔΑ με ρούχα, τρόφιμα και φάρμακα

Στελέχη του Ομίλου Quest παρέχαν **2.450** ώρες mentoring σε νέους επιχειρηματίες στο πλαίσιο της IQbility

Μειώσαμε κατά **10%** τις εκπομπές αερίων του άνθρακα σε σχέση με το 2013

Ανακυκλώσαμε **16,5** τόνους υλικών όπως χαρτί, συσκευές, συσσωρευτές κ.ά.

Πετύχαμε **155** νέες πιστοποιήσεις σε προϊόντα, προγράμματα και εφαρμογές διεθνών κατασκευαστών

Info Quest
TECHNOLOGIES

iSquare

uni.systems

ACS

Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ
Αργυρουπόλεως 2Α
176 76 Καλλιθέα, Αθήνα
τηλ. 211 999 4000, fax 211 999 4530
www.quest.gr

Quest
GROUP